

OGÓLNE WARUNKI

WERSJA OBOWIĄZUJĄCA OD 4 LUTEGO 2021

Parfois zachęca do uważnego zapoznania się z treścią niniejszych Ogólnych Warunków, Polityki Prywatności i Polityki Plików Cookie przed rozpoczęciem korzystania ze strony internetowej i sklepu internetowego dostępnego pod adresem <https://www.parfois.com/pl/pl/>.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki (wraz z Polityką Prywatności i Polityką Plików Cookie) określają warunki korzystania ze strony internetowej dostępnej pod adresem <https://www.parfois.com/pl/pl/> („Serwis”), a także warunki zakupu produktów za jej pośrednictwem.

1.2. Osoba składająca zamówienie poprzez stronę internetową powinna mieć co najmniej 18 (osiemnaście) lat.

1.3. Niniejsze Ogólne Warunki mogą ulec zmianie w dowolnym momencie. W takim przypadku zamieścimy na stronie ich zaktualizowaną wersję oraz zawiadomimy Państwa o zmianie.

1.4. Poniższe Ogólne Warunki regulują sprzedaż produktów prezentowanych na stronie internetowej przez „MODESSA POLSKA” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 2A, 00-030 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod nr 0000324054, NIP: 9462574148, z kapitałem zakładowym w wysokości 2 050 000,00 zł, telefon: 800 007 123 (darmowy), adres e-mail: contact@parfois.com, zwaną dalej „Parfois”.

1.5. W dowolnym momencie możesz wejść na stronę Parfois z dowolnej lokalizacji geograficznej, wprowadzając jej adres bezpośrednio w przeglądarce lub korzystając z opcji, która jest dostępna w momencie uzyskiwania dostępu do witryny. Należy pamiętać, że ceny, opłaty i warunki wysyłki mogą się różnić w zależności od wybranego kraju.

1.6. Rejestrując się w Serwisie, prosimy się upewnić, że podane obowiązkowe informacje są poprawne i kompletne. Prosimy o informowanie Parfois o wszelkich zmianach w Państwa danych osobowych, takich jak adres zamieszkania, adres e-mail i inne dane kontaktowe, poprzez

bezzwłoczne zaktualizowanie swoich danych w Serwisie. Serwis umożliwia dokonanie zakupu za

pomocą funkcji "Realizacja zamówienia jako Gość" i aby z niej skorzystać nie jest wymagana

rejestracja. W takim przypadku, powinni się Państwo upewnić, że podane obowiązkowe informacje są poprawne i kompletne. Wymagane są wyłącznie te dane osobowe, które są potrzebne do realizacji Państwa zamówienia i będą one wykorzystywane wyłącznie w tym celu.

2. ZAWARCIE UMOWY

2.1. W celu zamówienia jednego lub więcej produktów dostępnych w Serwisie, powinni Państwo:

- Wybrać produkt na stronie internetowej Parfois;
- Dodać produkt do "Koszyka";
- Kliknąć przycisk "Przejdź bezpośrednio do realizacji zamówienia";
- Mogą Państwo kontynuować Zakupy jako Gość ("Realizacja zamówienia jako Gość") lub tworząc konto ("Utwórz konto") lub, jeśli posiadają już Państwo konto, logując się za pomocą adresu e-mail i hasła lub uzyskując dostęp poprzez Facebook lub Google.

2.2. Realizacja zamówienia jako Gość

Jeśli wybierają Państwo opcję "Realizacja zamówienia jako Gość", powinni Państwo wypełnić

formularz dostępny na stronie internetowej

<https://www.parfois.com/pl/pl/checkout/shipping/>,

zawierający następujące informacje:

- Imię i nazwisko;
- Adres dostawy produktu;
- Numer telefonu;
- Adres e-mail;
- Adres, na który powinna być wystawiona faktura oraz NIP (jeżeli ma to zastosowanie).

2.3. Realizacja zamówienia poprzez utworzenie konta

Jeśli zdecydują się Państwo zarejestrować jako nowy klient poprzez "Utwórz konto", proszę wypełnić formularz dostępny na stronie <https://www.parfois.com/pl/pl/register/>, zawierający następujące informacje:

- Imię i nazwisko;
- Data urodzenia;
- Adres e-mail;
- Hasło.

2.4. Po wypełnieniu formularza wszystkimi powyższymi informacjami, należy wybrać Metodę

Dostawy towaru, zgodnie z postanowieniami pkt 6 poniżej. Następnie należy kliknąć "Kontynuuj" i wybrać jedną z dostępnych Metod Płatności (patrz pkt 5 poniżej). W celu finalizacji, należy kliknąć "Zatwierdź Płatność". Aby móc kliknąć "Zatwierdź Płatność", należy najpierw zaakceptować niniejsze Ogólne Warunki.

2.5. Po sfinalizowaniu zamówienia, wyślemy do Państwa wiadomość e-mail o treści "Zamówienie potwierdzone". Ten e-mail jest automatycznie wygenerowanym potwierdzeniem, co oznacza, że otrzymaliśmy Państwa zamówienie i w tymże potwierdzeniu wyślemy Państwu między innymi informacje o numerze i dacie zamówienia, sposobie i czasie dostawy i płatności, adresie dostawy i adresie, na który zostanie wysłana faktura, cenie produktu, kosztach wysyłki, informacji o produkcie i o jego podstawowych właściwościach.

2.6. Prosimy o sprawdzenie swojego zakupu zawsze przed kliknięciem „Zatwierdź Płatność”. Przed kliknięciem „Zatwierdź Płatność” mają Państwo możliwość edycji wszystkich wprowadzonych informacji, takich jak adres wysyłki lub adres fakturowania, informacje o płatności, a także mogą Państwo zmienić lub usunąć produkty z "Koszyka".

2.7. Na stronie internetowej Parfois, w zakładce "Moje Konto" zawsze będą mieć Państwo wgląd do historii swoich zakupów, gdzie znajdą Państwo informacje o numerze, dacie i stanie zamówienia, informacje na temat produktu i jego podstawowych właściwościach, o cenie i kosztach wysyłki, wybranej metodzie płatności, wybranej metodzie dostawy i adresie rozliczeniowym. Potwierdzenie zakupu zostanie Państwu przesłane w formie papierowej wraz z zamówieniem.

2.8. W przypadku jakichkolwiek problemów dotyczących zamówienia, zawsze mogą Państwo skontaktować się z Parfois za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta 800 007 123 ((Bezpłatny numer telefonu. Darmowe połączenia dla numerów stacjonarnych. W przypadku połączeń komórkowych koszt może się różnić w zależności od operatora) lub za pośrednictwem adresu email: contact@parfois.com

3. WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

3.1. Aby korzystać z Serwisu, musicie Państwo spełnić następujące wymagania techniczne:

- posiadać urządzenie pozwalające na korzystanie z zasobów sieci Internet,
- posiadać połączenie z globalną siecią Internet,
- posiadać zaktualizowaną przeglądarkę internetową obsługującą szyfrowane połączenia SSL,

· do korzystania z Serwisu niezbędne jest urządzenie z zainstalowaną najnowszą wersją jednej z następujących przeglądarek internetowych: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome.

3.2. Pełne wykorzystanie wszystkich lub niektórych funkcjonalności Serwisu może wymagać zainstalowania oprogramowania takiego jak Java lub Java Script.

3.3. Nie możecie Państwo dostarczać do Serwisu jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.

4. CENY, KOSZTY DOSTAWY I KODY PROMOCYJNE

4.1. Koszt zapłaty za zamówione produkty to koszty wyświetlone w Serwisie w momencie składania zamówienia przez kliknięcie „Zatwierdź Płatność”. Zawierają one podatek VAT według

obowiązującej stawki głównej siedziby Parfois. Koszty wysyłki są widoczne po wybraniu preferowanej metody dostarczenia produktu. Ceny zamawianych produktów są wyświetlane w Serwisie w momencie złożenia zamówienia i obejmują VAT w wysokości obowiązującej w Polsce,

nie obejmują zaś kosztów dostawy (są one dodawane do ceny nabywanych produktów).

Niemniej jednak, mogą Państwo w dowolnej chwili wejść na stronę Parfois z innej lokalizacji geograficznej, wpisując dany adres bezpośrednio w przeglądarce.

4.2. Ceny produktów i koszty wysyłki są podawane dla kraju wybranego przez Państwa w czasie uzyskiwania dostępu do Serwisu, w walucie tego kraju.

4.3. Zawsze będą Państwo informowani, w jasny i zwięzły sposób, przed zakończeniem procesu składania zamówienia, o łącznej cenie zamówionych produktów, wszystkich podatkach i

opłatach, dodatkowych kosztach transportu, kosztach wysyłki lub innych ewentualnie zaistniałych kosztach.

4.4. Kody promocyjne są kodami lub zakodowanymi słowami takimi jak "Kupon Rabatowy", które, na przykład, oferują Państwu zniżkę na wybrane produkty, na całość zamówienia, lub mogą dotyczyć kosztów wysyłki. Kody promocyjne dotyczą tylko zakupów dokonanych za pośrednictwem Serwisu i mogą być wykorzystane wyłącznie w kraju, w którym dokonano zakupu. Aby skorzystać z kodów promocyjnych, proszę upewnić się, że podczas dokonywania płatności wpisują Państwo kod w odpowiednim miejscu. Jeśli w tym czasie nie wykorzystają

Państwo kodu promocyjnego, nie będą mogli Państwo skorzystać z kodu promocyjnego podczas realizacji danego zakupu, co nie oznacza, że nie będą mogli Państwo wykorzystać go przy realizacji późniejszego zamówienia, z zastrzeżeniem warunków korzystania z danego kodu promocyjnego.

5. PŁATNOŚCI

5.1. Płatności za zamówione produkty można dokonać za pośrednictwem karty Visa, Mastercard, Maestro lub z wykorzystaniem Paypal, Dotpay klarna, Google Pay, Apple Pay.

5.2. Wszystkie zamówienia są przetwarzane w walucie kraju, który wybrali Państwo w momencie uzyskiwania dostępu do Serwisu – w przypadku Polski są to złote (PLN). Jeśli Państwa konto bankowe jest w innej walucie, kurs wymiany stosowany do obciążania Państwa konta zostanie automatycznie określony według zasad stosowanych w przypadku metody płatności wybranej przy złożeniu zamówienia.

5.3. W celu zmniejszenia ryzyka nieautoryzowanego dostępu dane Państwa karty kredytowej zostaną zaszyfrowane przy użyciu Protokołu SSL (Secure Socket Layer) i zweryfikowane przez DigiCert, zgodnie z wyjaśnieniami zawartymi w Polityce Prywatności.

Jeśli płatność zostanie dokonana przy użyciu karty kredytowej, obciążenie karty zostanie wykonane w ciągu następných 1-2 dni.

Po wybraniu opcji dokonania płatności kartą kredytową, należy wprowadzić niezbędne dane karty kredytowej, a mianowicie imię i nazwisko posiadacza karty, rodzaj karty kredytowej, numer, datę ważności karty i kod bezpieczeństwa karty, a następnie kliknąć "Zatwierdź Płatność". Opłata zostanie pobrana dopiero po sfinalizowaniu zamówienia przez kliknięcie „Zatwierdź Płatność”.

5.4. Płatności za produkty można także dokonać za pośrednictwem Paypal i Dotpay. W przypadku płatności realizowanych za pośrednictwem Paypal lub Dotpay, opłata zostanie pobrana po kliknięciu "Zatwierdź Płatność" i dokonaniu płatności.

6. DOSTAWA ZAMÓWIONYCH PRODUKTÓW

6.1. Zamówienia złożone na naszej polskiej stronie internetowej mogą być dostarczane wyłącznie do Polski.

6.2. Wszystkie zamówienia zostaną dostarczone na adres, który w momencie złożenia zamówienia został przez Państwa podany jako adres dostawy. Zamówienia będą wysłane po

potwierdzeniu dokonania płatności.

6.3. Parfois proponuje następujące metody dostarczenia produktów:

- Dostawa do sklepu stacjonarnego (tylko w sklepach należycie autoryzowanych i zidentyfikowanych na stronie <https://www.parfois.com/pl/pl/stores/>): BEZPŁATNIE;
- Dostawa przez naszą firmę partnerska na wskazany adres zamówienia o wartości równej lub wyższej niż 150 PLN: BEZPŁATNIE.
- Dostawa do domu: Promocja! 9,90 PLN;
- Dostawa do Punktu Odbioru: Promocja! 9,90 PLN;
- Darmowa dostawa dla zamówień powyżej 150 PLN.

Składając zamówienie, prosimy wybrać metodę dostawy, która Państwu odpowiada.

Zamówienia będą wysyłane tylko w dni robocze.

Parfois realizuje zamówienia w ciągu 1-2 dni roboczych z dostawą do domu i Punktów Odbioru (licząc od następnego dnia po otrzymaniu płatności za zakupiony produkt) oraz ciągu 2 -4 dni roboczych z dostawą do Sklepu. Dostawy pod adresem zamieszkania są dokonywane w godzinach dostaw firmy partnerskiej. Jeśli Parfois nie będzie w stanie dotrzymać terminu dostarczenia zamówienia, poinformuje Państwa o zaistniałej sytuacji, umożliwiając Państwu ustalenie nowego terminu dostawy lub anulowanie zamówienia z pełnym zwrotem kosztów w maksymalnym terminie 30 (trzydziestu) dni od daty poinformowania Państwa o niemożliwości dokonania dostawy.

7. NIEMOŻNOŚĆ DOSTAWY PRODUKTU

Jeśli nie będą Państwo przebywać w miejscu wskazanym jako adres dostawy w uzgodnionym z firmą partnerską terminie, firma partnerska skontaktuje się z Państwem poprzez e-mail lub SMS

w celu ustalenia nowego terminu dostawy produktu.

8. POLITYKA WYMIAN I ZWROTÓW ONLINE

8.1. ZWROTY

Parfois pozwala zwrócić dowolny przedmiot w ciągu trzydziestu (30) dni od daty zakupu.

Zwroty

będą akceptowane tylko w przypadku produktów, które nie były używane i posiadają oryginalne

metki. Aby dokonać zwrotu, należy posiadać oryginalny dowód zakupu. W związku z tym, Parfois

nie może przyjąć zwrotów używanych lub uszkodzonych przedmiotów.

Metody zwrotu

Aby zwrócić przedmiot wybierz jedną z 2 poniższych opcji zwrotu:

W sklepie Parfois:

Wybierz jeden z naszych sklepów, w którym akceptujemy zwroty (sprawdź listę uprawnionych sklepów tutaj: zobacz sklepy). Wszystkie zwroty należy składać w kraju zakupu.

W Punkcie Nadania UPS:

Dostępna tylko dla zwrotów, nie dla wymian. Prosimy o bezpieczne zapakowanie produktów, w tym faktury, przyklejenie etykiety zwrotnej znajdującej się w pudełku i zabranie jej do wybranego Punktu Nadania UPS . Najbliższe punkty nadań można znaleźć tutaj:

https://www.ups.com/dropoff?loc=pl_PL

8.2. WYMIANY

Podczas wymiany towaru, prosimy pamiętać, że mogą Państwo wymienić jedynie towar o tym samym numerze referencyjnym i należy to zrobić osobiście w sklepach Parfois, które są odpowiednio zautoryzowane na stronie <https://www.parfois.com/pl/pl/returns-andexchanges/>. Wymiana towaru musi nastąpić w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia zakupu, bezpośrednio lub przez osobę trzecią przez Państwa wskazaną.

Należy zachować dowód zakupu i pokazać go w momencie wymiany towaru, a także należy przechowywać towar w taki sposób, aby mógł być zwrócony w odpowiednich warunkach użytkowania, nieprzekraczających czynności, które są zwykle dopuszczalne w zakładach handlowych, nienaruszony, ometkowany i w oryginalnym opakowaniu.

8.3. ZWROTY WADLIWYCH PRODUKTÓW

Zobowiązujemy się do dostarczenia Państwu produktów wolnych od wad.

Parfois jest odpowiedzialne jeżeli wada fizyczna nabytego produktu istniała w momencie jego dostawy lub jej przyczyna tkwiła w produkcie w tej samej chwili i ujawniła się w maksymalnym okresie 2 (dwóch) lat od daty dostawy.

W przypadku stwierdzenia wady produktu powinni Państwo, co do zasady w terminie 1 roku od

dnia stwierdzenia wady lub w terminie 2 lat od daty dostawy (obowiązuje termin późniejszy), skontaktować się z Parfois, podając numer zamówienia, szczegóły dotyczące produktu i opisać, na czym polega jego niezgodność, wybierając jeden z poniższych sposobów kontaktu:

-Tel: 800 007 123 (Bezpłatny numer telefonu. Darmowe połączenia dla numerów stacjonarnych.

W przypadku połączeń komórkowych koszt może się różnić w zależności od operatora);

-Adres e-mail: contact@parfois.com.

Dostarczenie towaru w celu jego zwrotu może nastąpić:

-W sklepach Parfois na terenie Polski, upoważnionych do przyjmowania zwrotów, należycie zidentyfikowanych na stronie internetowej <https://www.parfois.com/pl/pl/returns-andexchanges/>;

-W Punkcie Nadania UPS

Prosimy o bezpieczne zapakowanie produktów, w tym faktury, przyklejenie etykiety zwrotnej znajdującej się w pudełku i zabranie jej do wybranego Punktu Nadania UPS. Najbliższe punkty nadań można znaleźć tutaj: https://www.ups.com/dropoff?loc=pl_PL

Jeśli produkt ma wady, możecie Państwo zażądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy sprzedaży, chyba że niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Państwa wymienimy rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usuniemy. Zamiast zaproponowanego przez nas usunięcia wady możecie Państwo żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany

rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Państwa jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu

ze sposobem proponowanym przez nas.

Parfois podejmie działania w celu wymiany produktu na wolny od wad lub częściowego lub całkowitego zwrotu kosztów, tak szybko, jak to będzie możliwe i zawsze w ciągu maksymalnie 30

(trzydziestu) dni.

W przypadku odstąpienia od umowy, wraz z jednoczesnym zwrotem produktu, zwrócimy Państwu koszty w wysokości ceny towaru, a także koszty dostawy i, tam, gdzie ma to zastosowanie, koszty zwrotu. Zwrot kwoty zostanie dokonany tą samą metodą płatności, która została użyta w pierwotnej transakcji, o ile wyraźnie nie zażądamy Państwo innej metody płatności.

9. GWARACJA ZEGARKÓW

Twój zegarek Parfois jest objęty naszą gwarancją na wszystkie wady fabryczne na okres 24 miesięcy od daty zakupu.

Niniejsza gwarancja obejmuje mechanizm zegarka i nie obejmuje:

- Szkód spowodowanych nieprawidłowym użytkowaniem lub wynikających z zaniedbania produktu,

jak również naturalnego zużywania się materiału

- Baterii

- Szkód spowodowanych wodą, z wyjątkiem zegarków oznaczonych jako wodoszczelne

- Zewnętrznych uszkodzeń paska/bransoletki, szkiełka lub obudowy;

- Uszkodzeń, które nie są spowodowane wadami materiałowymi lub produkcyjnymi.

Oferowana gwarancja jest zgodna z obowiązującymi przepisami i aby była ważna musi:

- zawierać fakturę zakupu, jeśli produkt został zakupiony w sklepie online;

- być uwierzytelniony pieczęcią sklepu w momencie zakupu i mieć przypięty odpowiedni dowód

sprzedaży, jeśli produkt został zakupiony w sklepie;

https://www.parfois.com/on/demandware.static/-/Library-SitesSharedLibrary/pl_PL/dwdf294640/Watch_Warranty.pdf

10. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Mają Państwo prawo do odstąpienia od zawartej z nami umowy i zwrotu zakupionego zamówienia w ciągu 14 dni od dnia, w którym dostarczyliśmy Państwu to zamówienie, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów, z wyjątkiem kosztów wysyłki zamówienia do Parfois.

Możecie Państwo odstąpić od Umowy poprzez złożenie nam oświadczenia o odstąpieniu od umowy w następujący sposób:

- listownie na adres: "PARFOIS, Rua Do Sistelo, 755 - Lugar de Santegãos
4435 - 429 Rio Tinto – Portugal. »

- za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: cancellation@parfois.com;

- przez złożenie oświadczenia za pośrednictwem Serwisu. Przykładowy formularz odstąpienia od

umowy jest dostępny tutaj.

Po odstąpieniu przez Państwa od umowy drogą elektroniczną, niezwłocznie prześlemy Państwu

na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Zwrot zamówienia powinien nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpiliście Państwo od umowy z nami. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie

nam zamówienia przed upływem tego terminu.

Zwrotu produktu można dokonać:

-w sklepach Parfois na terenie Polski, upoważnionych do przyjmowania zwrotów, wskazanych pod adresem <https://www.parfois.com/pl/pl/returns-and-exchanges/>; bezpłatnie

-W Punkcie Nadania UPS

Prosimy o bezpieczne zapakowanie produktów, w tym faktury, przyklejenie etykiety zwrotnej znajdującej się w pudełku i zabranie jej do wybranego Punktu Nadania UPS. Najbliższe punkty nadań można znaleźć tutaj: https://www.ups.com/dropoff?loc=pl_PL

Parfois zwróci Państwu koszty zwróconych produktów bezzwłocznie, nie później niż w ciągu 14 (czternaście) dni od dnia otrzymania przez Parfois Państwa zwróconego zamówienia. Parfois zastrzega sobie prawo do wstrzymania zwrotu kosztów, dopóki nie otrzyma zwróconych produktów lub dopóki nie otrzyma dowodu, że zostały one odesłane, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Parfois dokona zwrotu kosztów przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyliście Państwo do dokonania zapłaty za zwrócone zamówienie.

11. PRZEDMIOTY WYTWARZANE RĘCZNIE

Produkty wytwarzane ręcznie często mają właściwości naturalnych materiałów używanych do ich produkcji, np. specyficzne tekstury i kolory, i powinni się Państwo liczyć z ich obecnością.

12. WŁASNOŚĆ

Wszelkie prawa autorskie, znaki towarowe i inne prawa własności intelektualnej do materiałów

lub treści udostępnianych na stronie internetowej są, przez cały czas, własnością firmy Parfois lub licencjodawcy. Mogą Państwo korzystać z tego materiału tylko wtedy, jeśli otrzymali wyraźne upoważnienie.

Nie stanowi to jednak przeszkody do korzystania ze strony internetowej w celu skopiowania informacji o zamówieniu lub danych zamówienia, jeśli jest to konieczne.

13. KONTAKT Z KLIENTEM

W razie wątpliwości co do "Ogólnych Warunków", mogą się Państwo skontaktować z Parfois telefonicznie pod numerem 800 007 123 (Bezpłatny numer telefonu. Darmowe połączenia dla numerów stacjonarnych. W przypadku połączeń komórkowych koszt może się różnić w zależności od operatora) w godzinach od 10:00 do 14:00 i od 15:00 do 19:00 od poniedziałku do

piątku lub za pośrednictwem poczty elektronicznej contact@parfois.com.

14. LINKI ZE STRONY INTERNETOWEJ

Linki kierujące do innych stron internetowych i/lub materiałów , do których odnośniki znajdują się na stronie internetowej, są udostępniane wyłącznie dla celów informacyjnych.

15. PRAWO WŁAŚCIWE

Niniejsze Ogólne Warunki podlegają prawu polskiemu.

16. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

16.1. Klient może złożyć reklamację dot. działalności Parfois w formie pisemnej na adres Parfois

- "Rua Do Sistelo, 755 - Lugar de Santegãos 4435 - 429 Rio Tinto – Portugal», lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: contact@parfois.com.

16.2. Parfois udziela odpowiedzi na reklamację Klienta w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

16.3. Jeżeli Parfois nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w pkt 17.2,

uważa się, że reklamacja została uznana.

16.4. Parfois udzieli odpowiedzi na reklamację na papierze lub innym trwałym nośniku.

17. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Klient ma prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, jeżeli jest niezadowolony z zakupionego produktu lub usługi Parfois świadczonej za pośrednictwem Serwisu. Lista podmiotów zajmujących się pozasądowym rozstrzygnięciem takich sporów znajduje się pod tym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

OGÓLNE WARUNKI

WERSJA OBOWIĄZUJĄCA OD 8 LISTOPADA 2019

Parfois zachęca do uważnego zapoznania się z treścią niniejszych Ogólnych Warunków, Polityki Prywatności i Polityki Plików Cookie przed rozpoczęciem korzystania ze strony internetowej i sklepu internetowego dostępnego pod adresem <https://www.parfois.com/pl/pl/>.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki (wraz z Polityką Prywatności i Polityką Plików Cookie) określają warunki korzystania ze strony internetowej dostępnej pod adresem

<https://www.parfois.com/pl/pl/> („Serwis”), a także warunki zakupu produktów za jej

pośrednictwem.

1.2. Osoba składająca zamówienie poprzez stronę internetową powinna mieć co najmniej 18 (osiemnaście) lat.

1.3. Niniejsze Ogólne Warunki mogą ulec zmianie w dowolnym momencie. W takim przypadku zamieścimy na stronie ich zaktualizowaną wersję oraz zawiadomimy Państwa o zmianie.

1.4. Poniższe Ogólne Warunki regulują sprzedaż produktów prezentowanych na stronie internetowej przez "MODESSA POLSKA" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 2A, 00-030 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod nr 0000324054, NIP: 9462574148, z kapitałem zakładowym w wysokości 2 050 000,00 zł, telefon: 800 007 123 (darmowy), adres e-mail: contact@parfois.com, zwaną dalej "Parfois".

1.5. W dowolnym momencie możesz wejść na stronę Parfois z dowolnej lokalizacji geograficznej, wprowadzając jej adres bezpośrednio w przeglądarce lub korzystając z opcji, która jest dostępna w momencie uzyskiwania dostępu do witryny. Należy pamiętać, że ceny, opłaty i warunki wysyłki mogą się różnić w zależności od wybranego kraju.

1.6. Rejestrując się w Serwisie, prosimy się upewnić, że podane obowiązkowe informacje są poprawne i kompletne. Prosimy o informowanie Parfois o wszelkich zmianach w Państwa danych osobowych, takich jak adres zamieszkania, adres e-mail i inne dane kontaktowe, poprzez

bezwzględne zaktualizowanie swoich danych w Serwisie. Serwis umożliwia dokonanie zakupu za

pomocą funkcji "Realizacja zamówienia jako Gość" i aby z niej skorzystać nie jest wymagana rejestracja. W takim przypadku, powinni się Państwo upewnić, że podane obowiązkowe informacje są poprawne i kompletne. Wymagane są wyłącznie te dane osobowe, które są potrzebne do realizacji Państwa zamówienia i będą one wykorzystywane wyłącznie w tym celu.

2. ZAWARCIE UMOWY

2.1. W celu zamówienia jednego lub więcej produktów dostępnych w Serwisie, powinni Państwo:

- Wybrać produkt na stronie internetowej Parfois;
- Dodać produkt do "Koszyka";
- Kliknąć przycisk "Przejdź bezpośrednio do realizacji zamówienia";

· Mogą Państwo kontynuować Zakupy jako Gość ("Realizacja zamówienia jako Gość") lub tworząc konto ("Utwórz konto") lub, jeśli posiadają już Państwo konto, logując się za pomocą adresu e-mail i hasła lub uzyskując dostęp poprzez Facebook lub Google.

2.2. Realizacja zamówienia jako Gość

Jeśli wybiorą Państwo opcję "Realizacja zamówienia jako Gość", powinni Państwo wypełnić

formularz dostępny na stronie internetowej

<https://www.parfois.com/pl/pl/checkout/shipping/>,

zawierający następujące informacje:

- Imię i nazwisko;
- Adres dostawy produktu;
- Numer telefonu;
- Adres e-mail;
- Adres, na który powinna być wystawiona faktura oraz NIP (jeżeli ma to zastosowanie).

2.3. Realizacja zamówienia poprzez utworzenie konta

Jeśli zdecydują się Państwo zarejestrować jako nowy klient poprzez "Utwórz konto", proszę wypełnić formularz dostępny na stronie <https://www.parfois.com/pl/pl/register/>, zawierający następujące informacje:

- Imię i nazwisko;
- Data urodzenia;
- Adres e-mail;
- Hasło.

2.4. Po wypełnieniu formularza wszystkimi powyższymi informacjami, należy wybrać Metodę Dostawy towaru, zgodnie z postanowieniami pkt 6 poniżej. Następnie należy kliknąć "Kontynuuj" i wybrać jedną z dostępnych Metod Płatności (patrz pkt 5 poniżej). W celu finalizacji, należy kliknąć "Zatwierdź Płatność". Aby móc kliknąć "Zatwierdź Płatność", należy najpierw zaakceptować niniejsze Ogólne Warunki.

2.5. Po sfinalizowaniu zamówienia, wyślemy do Państwa wiadomość e-mail o treści

"Zamówienie potwierdzone". Ten e-mail jest automatycznie wygenerowanym potwierdzeniem,

co oznacza, że otrzymaliśmy Państwa zamówienie i w tymże potwierdzeniu wyślemy Państwu między innymi informacje o numerze i dacie zamówienia, sposobie i czasie dostawy i płatności, adresie dostawy i adresie, na który zostanie wysłana faktura, cenie produktu, kosztach wysyłki,

informacji o produkcie i o jego podstawowych właściwościach.

2.6. Prosimy o sprawdzenie swojego zakupu zawsze przed kliknięciem „Zatwierdź Płatność”.

Przed kliknięciem „Zatwierdź Płatność” mają Państwo możliwość edycji wszystkich wprowadzonych informacji, takich jak adres wysyłki lub adres fakturowania, informacje o płatności, a także mogą Państwo zmienić lub usunąć produkty z "Koszyka".

2.7. Na stronie internetowej Parfois, w zakładce "Moje Konto" zawsze będą mieć Państwo wgląd do historii swoich zakupów, gdzie znajdą Państwo informacje o numerze, dacie i stanie zamówienia, informacje na temat produktu i jego podstawowych właściwościach, o cenie i kosztach wysyłki, wybranej metodzie płatności, wybranej metodzie dostawy i adresie rozliczeniowym. Potwierdzenie zakupu zostanie Państwu przesłane w formie papierowej wraz z zamówieniem.

2.8. W przypadku jakichkolwiek problemów dotyczących zamówienia, zawsze mogą Państwo skontaktować się z Parfois za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta 800 007 123 ((Bezpłatny numer telefonu. Darmowe połączenia dla numerów stacjonarnych. W przypadku połączeń komórkowych koszt może się różnić w zależności od operatora) lub za pośrednictwem adresu email: contact@parfois.com

3. WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

3.1. Aby korzystać z Serwisu, musicie Państwo spełnić następujące wymagania techniczne:

- posiadać urządzenie pozwalające na korzystanie z zasobów sieci Internet,
- posiadać połączenie z globalną siecią Internet,
- posiadać zaktualizowaną przeglądarkę internetową obsługującą szyfrowane połączenia SSL,
- do korzystania z Serwisu niezbędne jest urządzenie z zainstalowaną najnowszą wersją jednej z następujących przeglądarek internetowych: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome.

3.2. Pełne wykorzystanie wszystkich lub niektórych funkcjonalności Serwisu może wymagać zainstalowania oprogramowania takiego jak Java lub Java Script.

3.3. Nie możecie Państwo dostarczać do Serwisu jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.

4. CENY, KOSZTY DOSTAWY I KODY PROMOCYJNE

4.1. Koszt zapłaty za zamówione produkty to koszty wyświetlone w Serwisie w momencie

składania zamówienia przez kliknięcie „Zatwierdź Płatność”. Zawierają one podatek VAT według

obowiązującej stawki głównej siedziby Parfois. Koszty wysyłki są widoczne po wybraniu preferowanej metody dostarczenia produktu. Ceny zamawianych produktów są wyświetlane w Serwisie w momencie złożenia zamówienia i obejmują VAT w wysokości obowiązującej w Polsce,

nie obejmują zaś kosztów dostawy (są one dodawane do ceny nabywanych produktów).

Niemniej jednak, mogą Państwo w dowolnej chwili wejść na stronę Parfois z innej lokalizacji geograficznej, wpisując dany adres bezpośrednio w przeglądarce.

4.2. Ceny produktów i koszty wysyłki są podawane dla kraju wybranego przez Państwa w czasie uzyskiwania dostępu do Serwisu, w walucie tego kraju.

4.3. Zawsze będą Państwo informowani, w jasny i zwięzły sposób, przed zakończeniem procesu składania zamówienia, o łącznej cenie zamówionych produktów, wszystkich podatkach i

opłatach, dodatkowych kosztach transportu, kosztach wysyłki lub innych ewentualnie zaistniałych kosztach.

4.4. Kody promocyjne są kodami lub zakodowanymi słowami takimi jak "Kupon Rabatowy", które, na przykład, oferują Państwu zniżkę na wybrane produkty, na całość zamówienia, lub mogą dotyczyć kosztów wysyłki. Kody promocyjne dotyczą tylko zakupów dokonanych za pośrednictwem Serwisu i mogą być wykorzystane wyłącznie w kraju, w którym dokonano zakupu. Aby skorzystać z kodów promocyjnych, proszę upewnić się, że podczas dokonywania płatności wpisują Państwo kod w odpowiednim miejscu. Jeśli w tym czasie nie wykorzystają Państwo kodu promocyjnego, nie będą mogli Państwo skorzystać z kodu promocyjnego podczas

realizacji danego zakupu, co nie oznacza, że nie będą mogli Państwo wykorzystać go przy realizacji późniejszego zamówienia, z zastrzeżeniem warunków korzystania z danego kodu promocyjnego.

5. PŁATNOŚCI

5.1. Płatności za zamówione produkty można dokonać za pośrednictwem karty Visa, Mastercard, Maestro lub z wykorzystaniem Paypal lub Dotpay.

5.2. Wszystkie zamówienia są przetwarzane w walucie kraju, który wybrali Państwo w momencie uzyskiwania dostępu do Serwisu – w przypadku Polski są to złote (PLN). Jeśli Państwa

konto bankowe jest w innej walucie, kurs wymiany stosowany do obciążania Państwa konta zostanie automatycznie określony według zasad stosowanych w przypadku metody płatności wybranej przy złożeniu zamówienia.

5.3. W celu zmniejszenia ryzyka nieautoryzowanego dostępu dane Państwa karty kredytowej zostaną zaszyfrowane przy użyciu Protokołu SSL (Secure Socket Layer) i zweryfikowane przez Digicert, zgodnie z wyjaśnieniami zawartymi w Polityce Prywatności.

Jeśli płatność zostanie dokonana przy użyciu karty kredytowej, obciążenie karty zostanie wykonane w ciągu następujących 1-2 dni.

Po wybraniu opcji dokonania płatności kartą kredytową, należy wprowadzić niezbędne dane karty kredytowej, a mianowicie imię i nazwisko posiadacza karty, rodzaj karty kredytowej, numer, datę ważności karty i kod bezpieczeństwa karty, a następnie kliknąć "Zatwierdź Płatność". Opłata zostanie pobrana dopiero po sfinalizowaniu zamówienia przez kliknięcie „Zatwierdź Płatność”.

5.4. Płatności za produkty można także dokonać za pośrednictwem Paypal i Dotpay. W przypadku płatności realizowanych za pośrednictwem Paypal lub Dotpay, opłata zostanie pobrana po kliknięciu "Zatwierdź Płatność" i dokonaniu płatności.

6. DOSTAWA ZAMÓWIONYCH PRODUKTÓW

6.1. Zamówienia złożone na naszej polskiej stronie internetowej mogą być dostarczane wyłącznie do Polski.

6.2. Wszystkie zamówienia zostaną dostarczone na adres, który w momencie złożenia zamówienia został przez Państwa podany jako adres dostawy. Zamówienia będą wysłane po potwierdzeniu dokonania płatności.

6.3. Parfois proponuje następujące metody dostarczenia produktów:

- Dostawa do sklepu stacjonarnego (tylko w sklepach należycie autoryzowanych i zidentyfikowanych na stronie <https://www.parfois.com/pl/pl/stores/>): BEZPŁATNIE;
- Dostawa przez naszą firmę partnerska na wskazany adres zamówienia o wartości równej lub wyższej niż 150 PLN: BEZPŁATNIE.
- Dostawa do domu: Promocja! 9,90 PLN;
- Dostawa do Punktu Odbioru: Promocja! 9,90 PLN;
- Darmowa dostawa dla zamówień powyżej 150 PLN.

Składając zamówienie, prosimy wybrać metodę dostawy, która Państwu odpowiada.

Zamówienia będą wysyłane tylko w dni robocze.

Parfois realizuje zamówienia w ciągu 1-2 dni roboczych z dostawą do domu i Punktów Odbioru (licząc od następnego dnia po otrzymaniu płatności za zakupiony produkt) oraz ciągu 2 -4 dni roboczych z dostawą do Sklepu. Dostawy pod adresem zamieszkania są dokonywane w godzinach dostaw firmy partnerskiej. Jeśli Parfois nie będzie w stanie dotrzymać terminu dostarczenia zamówienia, poinformuje Państwa o zaistniałej sytuacji, umożliwiając Państwu ustalenie nowego terminu dostawy lub anulowanie zamówienia z pełnym zwrotem kosztów w maksymalnym terminie 30 (trzydziestu) dni od daty poinformowania Państwa o niemożliwości dokonania dostawy.

7. NIEMOŻNOŚĆ DOSTAWY PRODUKTU

Jeśli nie będą Państwo przebywać w miejscu wskazanym jako adres dostawy w uzgodnionym z firmą partnerską terminie, firma partnerska skontaktuje się z Państwem poprzez e-mail lub SMS

w celu ustalenia nowego terminu dostawy produktu.

8. POLITYKA WYMIAN I ZWROTÓW ONLINE

8.1. ZWROTY

Parfois pozwala zwrócić dowolny przedmiot w ciągu trzydziestu (30) dni od daty zakupu.
Zwroty

będą akceptowane tylko w przypadku produktów, które nie były używane i posiadają oryginalne

metki. Aby dokonać zwrotu, należy posiadać oryginalny dowód zakupu. W związku z tym, Parfois

nie może przyjąć zwrotów używanych lub uszkodzonych przedmiotów.

Metody zwrotu

Aby zwrócić przedmiot wybierz jedną z 2 poniższych opcji zwrotu:

W sklepie Parfois:

Wybierz jeden z naszych sklepów, w którym akceptujemy zwroty (sprawdź listę uprawnionych sklepów tutaj: zobacz sklepy). Wszystkie zwroty należy składać w kraju zakupu.

W Punkcie Nadania UPS:

Dostępna tylko dla zwrotów, nie dla wymian. Prosimy o bezpieczne zapakowanie produktów, w tym faktury, przyklejenie etykiety zwrotnej znajdującej się w pudełku i zabranie jej do wybranego Punktu Nadania UPS . Najbliższe punkty nadań można znaleźć tutaj:

https://www.ups.com/dropoff?loc=pl_PL

8.2. WYMIANY

Podczas wymiany towaru, prosimy pamiętać, że mogą Państwo wymienić jedynie towar o tym samym numerze referencyjnym i należy to zrobić osobiście w sklepach Parfois, które są odpowiednio zautoryzowane na stronie <https://www.parfois.com/pl/pl/returns-andexchanges/>. Wymiana towaru musi nastąpić w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia zakupu, bezpośrednio lub przez osobę trzecią przez Państwa wskazaną.

Należy zachować dowód zakupu i pokazać go w momencie wymiany towaru, a także należy przechowywać towar w taki sposób, aby mógł być zwrócony w odpowiednich warunkach użytkowania, nieprzekraczających czynności, które są zwykle dopuszczalne w zakładach handlowych, nienaruszony, ometkowany i w oryginalnym opakowaniu.

8.3. ZWROTY WADLIWYCH PRODUKTÓW

Zobowiązujemy się do dostarczenia Państwu produktów wolnych od wad.

Parfois jest odpowiedzialne jeżeli wada fizyczna nabytego produktu istniała w momencie jego dostawy lub jej przyczyna tkwiła w produkcie w tej samej chwili i ujawniła się w maksymalnym okresie 2 (dwóch) lat od daty dostawy.

W przypadku stwierdzenia wady produktu powinni Państwo, co do zasady w terminie 1 roku od dnia stwierdzenia wady lub w terminie 2 lat od daty dostawy (obowiązuje termin późniejszy), skontaktować się z Parfois, podając numer zamówienia, szczegóły dotyczące produktu i opisać, na czym polega jego niezgodność, wybierając jeden z poniższych sposobów kontaktu:

-Tel: 800 007 123 (Bezpłatny numer telefonu. Darmowe połączenia dla numerów stacjonarnych.

W przypadku połączeń komórkowych koszt może się różnić w zależności od operatora);

-Adres e-mail: contact@parfois.com.

Dostarczenie towaru w celu jego zwrotu może nastąpić:

-W sklepach Parfois na terenie Polski, upoważnionych do przyjmowania zwrotów, należycie zidentyfikowanych na stronie internetowej <https://www.parfois.com/pl/pl/returns-andexchanges/>;

-W Punkcie Nadania UPS

Prosimy o bezpieczne zapakowanie produktów, w tym faktury, przyklejenie etykiety zwrotnej znajdującej się w pudełku i zabranie jej do wybranego Punktu Nadania UPS. Najbliższe punkty

nadań można znaleźć tutaj: https://www.ups.com/dropoff?loc=pl_PL

Jeśli produkt ma wady, możecie Państwo zażądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy sprzedaży, chyba że niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Państwa wymienimy rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usuniemy. Zamiast zaproponowanego przez nas usunięcia wady możecie Państwo żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany

rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Państwa jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu

ze sposobem proponowanym przez nas.

Parfois podejmie działania w celu wymiany produktu na wolny od wad lub częściowego lub całkowitego zwrotu kosztów, tak szybko, jak to będzie możliwe i zawsze w ciągu maksymalnie 30

(trzydziestu) dni.

W przypadku odstąpienia od umowy, wraz z jednoczesnym zwrotem produktu, zwrócimy Państwu koszty w wysokości ceny towaru, a także koszty dostawy i, tam, gdzie ma to zastosowanie, koszty zwrotu. Zwrot kwoty zostanie dokonany tą samą metodą płatności, która została użyta w pierwotnej transakcji, o ile wyraźnie nie zażądamy Państwo innej metody płatności.

9. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Mają Państwo prawo do odstąpienia od zawartej z nami umowy i zwrotu zakupionego zamówienia w ciągu 14 dni od dnia, w którym dostarczyliśmy Państwu to zamówienie, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów, z wyjątkiem kosztów wysyłki zamówienia do Parfois.

Możecie Państwo odstąpić od Umowy poprzez złożenie nam oświadczenia o odstąpieniu od umowy w następujący sposób:

-listownie na adres: "PARFOIS, Rua Do Sistelo, 755 - Lugar de Santegãos

4435 - 429 Rio Tinto – Portugal. »

-za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: cancellation@parfois.com;

-przez złożenie oświadczenia za pośrednictwem Serwisu. Przykładowy formularz odstąpienia od

umowy jest dostępny tutaj.

Po odstąpieniu przez Państwa od umowy drogą elektroniczną, niezwłocznie prześlemy Państwu

na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Zwrot zamówienia powinien nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpiliście Państwo od umowy z nami. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie nam zamówienia przed upływem tego terminu.

Zwrotu produktu można dokonać:

-w sklepach Parfois na terenie Polski, upoważnionych do przyjmowania zwrotów, wskazanych pod adresem <https://www.parfois.com/pl/pl/returns-and-exchanges/>; bezpłatnie

-W Punkcie Nadania UPS

Prosimy o bezpieczne zapakowanie produktów, w tym faktury, przyklejenie etykiety zwrotnej znajdującej się w pudełku i zabranie jej do wybranego Punktu Nadania UPS. Najbliższe punkty nadań można znaleźć tutaj: https://www.ups.com/dropoff?loc=pl_PL

Parfois zwróci Państwu koszty zwróconych produktów bezzwłocznie, nie później niż w ciągu 14 (czternaście) dni od dnia otrzymania przez Parfois Państwa zwróconego zamówienia. Parfois zastrzega sobie prawo do wstrzymania zwrotu kosztów, dopóki nie otrzyma zwróconych produktów lub dopóki nie otrzyma dowodu, że zostały one odesłane, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Parfois dokona zwrotu kosztów przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyliście Państwo do dokonania zapłaty za zwrócone zamówienie.

10. PRZEDMIOTY WYTWARZANE RĘCZNIE

Produkty wytwarzane ręcznie często mają właściwości naturalnych materiałów używanych do ich produkcji, np. specyficzne tekstury i kolory, i powinni się Państwo liczyć z ich obecnością.

11. WŁASNOŚĆ

Wszelkie prawa autorskie, znaki towarowe i inne prawa własności intelektualnej do materiałów

lub treści udostępnianych na stronie internetowej są, przez cały czas, własnością firmy Parfois lub licencjodawcy. Mogą Państwo korzystać z tego materiału tylko wtedy, jeśli otrzymali wyraźne upoważnienie.

Nie stanowi to jednak przeszkody do korzystania ze strony internetowej w celu skopiowania informacji o zamówieniu lub danych zamówienia, jeśli jest to konieczne.

12. KONTAKT Z KLIENTEM

W razie wątpliwości co do "Ogólnych Warunków", mogą się Państwo skontaktować z Parfois

telefonicznie pod numerem 800 007 123 (Bezpłatny numer telefonu. Darmowe połączenia dla numerów stacjonarnych. W przypadku połączeń komórkowych koszt może się różnić w zależności od operatora) w godzinach od 10:00 do 14:00 i od 15:00 do 19:00 od poniedziałku do

piątku lub za pośrednictwem poczty elektronicznej contact@parfois.com.

13. LINKI ZE STRONY INTERNETOWEJ

Linki kierujące do innych stron internetowych i/lub materiałów, do których odnośniki znajdują się na stronie internetowej, są udostępniane wyłącznie dla celów informacyjnych.

14. PRAWO WŁAŚCIWE

Niniejsze Ogólne Warunki podlegają prawu polskiemu.

15. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

15.1. Klient może złożyć reklamację dot. działalności Parfois w formie pisemnej na adres Parfois

- "Rua Do Sistelo, 755 - Lugar de Santegãos 4435 - 429 Rio Tinto – Portugal», lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: contact@parfois.com.

15.2. Parfois udziela odpowiedzi na reklamację Klienta w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

15.3. Jeżeli Parfois nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w pkt 17.2,

uważa się, że reklamacja została uznana.

15.4. Parfois udzieli odpowiedzi na reklamację na papierze lub innym trwałym nośniku.

16. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Klient ma prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, jeżeli jest niezadowolony z zakupionego produktu lub usługi Parfois świadczonej za pośrednictwem Serwisu. Lista podmiotów zajmujących się pozasądowym rozstrzygnięciem takich sporów znajduje się pod tym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

OGÓLNE WARUNKI

WERSJA OBOWIĄZUJĄCA OD 24 PAŹDZIERNIKA 2019

Parfois zachęca do uważnego zapoznania się z treścią niniejszych Ogólnych Warunków, Polityki Prywatności i Polityki Plików Cookie przed rozpoczęciem korzystania ze strony internetowej i sklepu internetowego dostępnego pod adresem <https://www.parfois.com/>.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki (wraz z Polityką Prywatności i Polityką Plików Cookie) określają warunki korzystania ze strony internetowej dostępnej pod adresem <https://www.parfois.com> („Serwis”), a także warunki zakupu produktów za jej pośrednictwem.

1.2. Osoba składająca zamówienie poprzez stronę internetową powinna mieć co najmniej 18 (osiemnaście) lat.

1.3. Niniejsze Ogólne Warunki mogą ulec zmianie w dowolnym momencie. W takim przypadku zamieścimy na stronie ich zaktualizowaną wersję oraz zawiadomimy Państwa o zmianie.

1.4. Poniższe Ogólne Warunki regulują sprzedaż produktów prezentowanych na stronie internetowej przez Modessa Polska Sp. z o.o, zwaną dalej "Parfois", z siedzibą przy Ul. Plac. Powstańców Warszawy 2A, 00-030 Warszawa, POLSKA, NIPC: 946 25 74 148, zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym pod numerem 324054, telefon: 800 007 123 (darmowy), adres e-mail: contact@parfois.com.

1.5. Rejestrując się w Serwisie, prosimy się upewnić, że podane obowiązkowe informacje są poprawne i kompletne. Prosimy o informowanie Parfois o wszelkich zmianach w Państwa danych osobowych, takich jak adres zamieszkania, adres e-mail i inne dane kontaktowe, poprzez bezzwłoczne zaktualizowanie swoich danych w Serwisie. Serwis umożliwia dokonanie zakupu za pomocą funkcji "Realizacja zamówienia jako Gość" i aby z niej skorzystać nie jest wymagana rejestracja. W takim przypadku, powinni się Państwo upewnić, że podane obowiązkowe informacje są poprawne i kompletne. Wymagane są wyłącznie te dane osobowe, które są potrzebne do realizacji Państwa zamówienia i będą one wykorzystywane wyłącznie w tym celu.

2. ZAWARCIE UMOWY

2.1. W celu zamówienia jednego lub więcej produktów dostępnych w Serwisie,

powinni Państwo:

- Wybrać produkt na stronie internetowej Parfois;
- Dodać produkt do "Koszyka";
- Kliknąć przycisk "Przejdź bezpośrednio do realizacji zamówienia";
- Mogą Państwo kontynuować Zakupy jako Gość (Realizacja zamówienia jako Gość) lub tworząc konto ("Utwórz konto") lub, jeśli posiadają już Państwo konto, logując się za pomocą adresu e-mail i hasła lub uzyskując dostęp poprzez Facebook lub Google.

2.2. Realizacja zamówienia jako Gość

Jeśli wybiorą Państwo opcję "Realizacja zamówienia jako Gość", powinni Państwo wypełnić formularz dostępny na stronie internetowej <https://www.parfois.com/pl/pl/checkout/shipping/>, zawierający następujące informacje:

- Imię i nazwisko;
- Adres dostawy produktu;
- Numer telefonu;
- Adres e-mail;
- Adres, na który powinna być wystawiona faktura oraz NIP (jeżeli ma to zastosowanie).

2.3. Rejestracja w Serwisie

Jeśli zdecydują się Państwo zarejestrować jako nowy klient poprzez "Utwórz konto", proszę wypełnić formularz dostępny na stronie <https://www.parfois.com/pl/pl/register/>, zawierający następujące informacje:

- Imię i nazwisko;
- Data urodzenia;
- Adres e-mail;
- Hasło.

2.4. Po wypełnieniu formularza wszystkimi powyższymi informacjami, należy wybrać Metodę Dostawy towaru, zgodnie z postanowieniami pkt 6 poniżej.

Następnie należy kliknąć "Kontynuuj" i wybrać jedną z dostępnych Metod

Płatności (patrz pkt 5 poniżej). W celu finalizacji, należy kliknąć "Zatwierdź Płatność". Aby móc kliknąć "Zatwierdź Płatność", należy najpierw zaakceptować niniejsze Ogólne Warunki.

2.5. Po sfinalizowaniu zamówienia, wyślemy do Państwa wiadomość e-mail o treści "Zamówienie potwierdzone". Ten e-mail jest automatycznie wygenerowanym potwierdzeniem, co oznacza, że otrzymaliśmy Państwa zamówienie i w tymże potwierdzeniu wyślemy Państwu między innymi informacje o numerze i dacie zamówienia, sposobie i czasie dostawy i płatności, adresie dostawy i adresie, na który zostanie wysłana faktura, cenie produktu, kosztach wysyłki, informacji o produkcie i o jego podstawowych właściwościach.

2.6. Prosimy o sprawdzenie swojego zakupu zawsze przed kliknięciem „Zatwierdź Płatność”. Przed kliknięciem „Zatwierdź Płatność” mają Państwo możliwość edycji wszystkich wprowadzonych informacji, takich jak adres wysyłki lub adres fakturowania, informacje o płatności, a także mogą Państwo zmienić lub usunąć produkty z "Koszyka".

2.7. Na stronie internetowej Parfois, w zakładce "Moje Konto" zawsze będą mieć Państwo wgląd do historii swoich zakupów, gdzie znajdą Państwo informacje o numerze, dacie i stanie zamówienia, informacje na temat produktu i jego podstawowych właściwościach, o cenie i kosztach wysyłki, wybranej metodzie płatności, wybranej metodzie dostawy i adresie rozliczeniowym. Potwierdzenie zakupu zostanie Państwu przesłane w formie papierowej wraz z zamówieniem.

2.8. W przypadku jakichkolwiek problemów dotyczących zamówienia, zawsze mogą Państwo skontaktować się z Parfois za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta (800 007 123) lub za pośrednictwem adresu e-mail: contact@parfois.com

3. WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

3.1. Aby korzystać z Serwisu, musicie Państwo spełnić następujące wymagania techniczne:

- posiadać urządzenie pozwalające na korzystanie z zasobów sieci Internet,

- posiadać połączenie z globalną siecią Internet,
- posiadać zaktualizowaną przeglądarkę internetową obsługującą szyfrowane połączenia SSL,
- do korzystania z Serwisu niezbędne jest urządzenie z zainstalowaną najnowszą wersją jednej z następujących przeglądarek internetowych: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome.

3.2. Pełne wykorzystanie wszystkich lub niektórych funkcjonalności Serwisu może wymagać zainstalowania oprogramowania takiego jak Java lub Java Script.

3.3. Nie możecie Państwo dostarczać do Serwisu jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.

4. CENY, KOSZTY DOSTAWY I KODY PROMOCYJNE

4.1. Koszt zapłaty za zamówione produkty to koszty wyświetlone w Serwisie w momencie składania zamówienia przez kliknięcie „Zatwierdź Płatność”.

Zawierają one podatek VAT według obowiązującej stawki głównej siedziby Parfois. Koszty wysyłki są widoczne po wybraniu preferowanej metody dostarczenia produktu. Ceny są wyświetlane w walucie danego kraju, na podstawie lokalizacji geograficznej adresu IP. Niemniej jednak, mogą Państwo w dowolnej chwili wejść na stronę Parfois z innej lokalizacji geograficznej, wpisując dany adres bezpośrednio w przeglądarce.

4.2. Ceny produktów i koszty wysyłki mogą różnić się w zależności od kraju, z jakiego dokonywane jest zamówienie.

4.3. Zawsze będą Państwo informowani, w jasny i zwięzły sposób, przed zakończeniem procesu składania zamówienia, o łącznej cenie zamówionych produktów, wszystkich podatkach i opłatach, dodatkowych kosztach transportu, kosztach wysyłki lub innych ewentualnie zaistniałych kosztach.

4.4. Kody promocyjne są kodami lub zakodowanymi słowami takimi jak "Kupon Rabatowy", które, na przykład, oferują Państwu zniżkę na wybrane produkty, na całość zamówienia, lub mogą dotyczyć kosztów wysyłki. Kody promocyjne dotyczą tylko zakupów dokonanych za pośrednictwem Serwisu i mogą być wykorzystane wyłącznie w kraju, w którym dokonano zakupu. Aby skorzystać z kodów promocyjnych, proszę upewnić się, że podczas dokonywania

płatności wpisują Państwo kod w odpowiednim miejscu. Jeśli w tym czasie nie wykorzystają Państwo kodu promocyjnego, nie będą mogli Państwo skorzystać z kodu promocyjnego podczas realizacji danego zakupu, co nie oznacza, że nie będą mogli Państwo wykorzystać go przy realizacji późniejszego zamówienia, z zastrzeżeniem warunków korzystania z danego kodu promocyjnego.

5. PŁATNOŚCI

5.1. Płatności za zamówione produkty można dokonać za pośrednictwem karty Visa, Mastercard, Maestro lub z wykorzystaniem Paypal lub Dotpay.

5.2. Wszystkie zamówienia są przetwarzane w lokalnej walucie danego kraju, w którym realizowany jest zakup. Jeśli Państwa konto bankowe jest w innej walucie, kurs wymiany stosowany do obciążania Państwa konta zostanie automatycznie określony przez Bank/Paypal, a nie przez Parfois.

5.3. W celu zmniejszenia ryzyka nieautoryzowanego dostępu dane Państwa karty kredytowej zostaną zaszyfrowane przy użyciu Protokołu SSL (Secure Socket Layer) i zweryfikowane przez Digicert, zgodnie z wyjaśnieniami zawartymi w Polityce Prywatności.

Jeśli płatność zostanie dokonana przy użyciu karty kredytowej, obciążenie karty zostanie wykonane w ciągu następnych 1-2 dni.

Po wybraniu opcji dokonania płatności kartą kredytową, należy wprowadzić niezbędne dane karty kredytowej, a mianowicie imię i nazwisko posiadacza karty, rodzaj karty kredytowej, numer, datę ważności karty i kod bezpieczeństwa karty, a następnie kliknąć "Zatwierdź Płatność". Opłata zostanie pobrana dopiero po sfinalizowaniu zamówienia przez kliknięcie „Zatwierdź Płatność”.

5.4. Płatności za produkty można także dokonać za pośrednictwem Paypal i Dotpay.

W przypadku płatności realizowanych za pośrednictwem Paypal lub Dotpay, opłata zostanie pobrana po kliknięciu "Zatwierdź Płatność" i dokonaniu płatności.

6. DOSTAWA ZAMÓWIONYCH PRODUKTÓW

6.1. Zamówienia złożone na naszej polskiej stronie internetowej mogą być dostarczane wyłącznie do Polski.

6.2. Wszystkie zamówienia zostaną dostarczone na adres, który w momencie złożenia zamówienia został przez Państwa podany jako adres dostawy.

Zamówienia będą wysłane po potwierdzeniu dokonania płatności.

6.3. Parfois proponuje następujące metody dostarczenia produktów:

· Dostawa do sklepu stacjonarnego (tylko w sklepach należycie autoryzowanych i zidentyfikowanych na stronie <https://www.parfois.com/pl/pl/stores/>):

BEZPŁATNIE;

- Dostawa do domu: Promocja! 9,90 PLN;

- Dostawa do Punktu Odbioru: Promocja! 9,90 PLN;

Darmowa dostawa dla zamówień powyżej 150 PLN.

Składając zamówienie, prosimy wybrać metodę dostawy, która Państwu odpowiada.

Zamówienia będą wysyłane tylko w dni robocze.

Parfois realizuje zamówienia Parfois realizuje zamówienia w ciągu 1-2 dni

roboczych z dostawą do domu i Punktów Odbioru (licząc od następnego dnia po otrzymaniu płatności za zakupiony produkt) oraz ciągu 2 -4 dni roboczych z dostawą

do Sklepu. Dostawy pod adresem zamieszkania są dokonywane w godzinach dostaw firmy partnerskiej. Jeśli Parfois nie będzie w stanie dotrzymać terminu

dostarczenia zamówienia, poinformuje Państwa o zaistniałej sytuacji, umożliwiając

Państwu ustalenie nowego terminu dostawy lub anulowanie zamówienia z pełnym

zwrotem kosztów w maksymalnym terminie 30 (trzydziestu) dni od daty

poinformowania Państwa o niemożliwości dokonania dostawy.

7. NIEMOŻNOŚĆ DOSTAWY PRODUKTU

Jeśli nie będą Państwo przebywać w miejscu wskazanym jako adres dostawy w uzgodnionym z firmą partnerską terminie, firma partnerska skontaktuje się z Państwem poprzez e-mail lub SMS w celu ustalenia nowego terminu dostawy produktu.

8. POLITYKA WYMIAN I ZWROTÓW ONLINE

8.1. ZWROTY

Parfois pozwala zwrócić dowolny przedmiot w ciągu trzydziestu (30) dni od daty zakupu. Zwroty będą akceptowane tylko w przypadku produktów, które nie były używane i posiadają oryginalne metki. Aby dokonać zwrotu, należy posiadać oryginalny dowód zakupu. W związku z tym, Parfois nie może przyjąć zwrotów zużytych lub uszkodzonych przedmiotów.

Metody zwrotu

Aby zwrócić przedmiot wybierz jedną z 2 poniższych opcji zwrotu:

W sklepie Parfois:

Wybierz jeden z naszych sklepów, w którym akceptujemy zwroty (sprawdź listę uprawnionych sklepów tutaj: [here](#)). Wszystkie zwroty należy składać w kraju zakupu.

- W Punkcie Nadania UPS::

Dostępna tylko dla zwrotów, nie dla wymian. Prosimy o bezpieczne zapakowanie produktów, w tym faktury, przyklejenie etykiety zwrotnej znajdującej się w pudełku i zabranie jej do wybranego Punktu Nadania UPS . Najbliższe punkty nadań można znaleźć tutaj: https://www.ups.com/dropoff?loc=pl_PL

8.2. WYMIANY

Podczas wymiany towaru, prosimy pamiętać, że mogą Państwo wymienić jedynie towar o tym samym numerze referencyjnym i należy to zrobić osobiście w sklepach Parfois, które są odpowiednio zautoryzowane na stronie

<https://www.parfois.com/pl/pl/returns-and-exchanges/>. Wymiana towaru musi nastąpić w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia zakupu, bezpośrednio lub przez osobę trzecią przez Państwa wskazaną.

Należy zachować dowód zakupu i pokazać go w momencie wymiany towaru, a także należy przechowywać towar w taki sposób, aby mógł być zwrócony w odpowiednich warunkach użytkowania, nieprzekraczających czynności, które są zwykle dopuszczalne w zakładach handlowych, nienaruszony, ometkowany i w oryginalnym opakowaniu.

8.3. ZWROTY WADLIWYCH PRODUKTÓW

Zobowiązujemy się do dostarczenia Państwu produktów wolnych od wad.

Parfois jest odpowiedzialne jeżeli wada fizyczna nabytego produktu istniała w momencie jego dostawy lub tkwiła w produkcie w tej samej chwili i ujawniła się w maksymalnym okresie 2 (dwóch) lat od daty dostawy.

W przypadku stwierdzenia wady produktu powinni Państwo, co do zasady w terminie 1 roku od dnia stwierdzenia wady lub w terminie 2 lat od daty dostawy (obowiązuje termin późniejszy), skontaktować się z Parfois, podając numer zamówienia, szczegóły dotyczące produktu i opisać, na czym polega jego niezgodność, wybierając jeden z poniższych sposobów kontaktu:

- Tel: 800 007 123; lub
- Adres e-mail: contact@parfois.com.

Dostarczenie towaru w celu jego zwrotu może nastąpić:

- W sklepach Parfois na terenie Polski, upoważnionych do przyjmowania zwrotów, należycie zidentyfikowanych na stronie internetowej <https://www.parfois.com/pl/pl/returns-and-exchanges/>;
- W Punkcie Nadania UPS::

Dostępna tylko dla zwrotów, nie dla wymian. Prosimy o bezpieczne zapakowanie produktów, w tym faktury, przyklejenie etykiety zwrotnej znajdującej się w pudełku i zabranie jej do wybranego Punktu Nadania UPS . Najbliższe punkty nadań można znaleźć tutaj: https://www.ups.com/dropoff?loc=pl_PL

Jeśli produkt ma wady, możecie Państwo zażądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy sprzedaży, chyba że niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Państwa wymienimy rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usuniemy. Zamiast zaproponowanego przez nas usunięcia wady możecie Państwo żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Państwa jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez nas.

Parfois podejmie działania w celu wymiany produktu na wolny od wad lub częściowego lub całkowitego zwrotu kosztów, tak szybko, jak to będzie możliwe i zawsze w ciągu maksymalnie 30 (trzydziestu) dni.

W przypadku odstąpienia od umowy, wraz z jednoczesnym zwrotem produktu, zwrócimy Państwu koszty w wysokości ceny towaru, a także koszty dostawy i, tam, gdzie ma to zastosowanie, koszty zwrotu. Zwrot kwoty zostanie dokonany tą samą metodą płatności, która została użyta w pierwotnej transakcji, o ile wyraźnie nie zażądamy Państwo innej metody płatności.

9. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Mają Państwo prawo do odstąpienia od zawartej z nami umowy i zwrotu zakupionego zamówienia w ciągu 14 dni od dnia, w którym dostarczyliśmy Państwu tego zamówienia, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów, z wyjątkiem kosztów wysyłki zamówienia do Parfois.

Możecie Państwo odstąpić od Umowy poprzez złożenie nam oświadczenia o odstąpieniu od umowy w następujący sposób:

- listownie na adres: Rua Do Sistelo, 755 - Lugar de Santegãos, 4435 - 429 Rio Tinto, Portugalia;
- za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: cancellation@parfois.com;
- przez złożenie oświadczenia za pośrednictwem Serwisu. Przykładowy formularz odstąpienia od umowy jest dostępny tutaj.

Po odstąpieniu przez Państwa od umowy drogą elektroniczną, niezwłocznie prześlemy Państwu na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Zwrot zamówienia powinien nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpiliście Państwo od umowy z nami. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie nam zamówienia przed upływem tego terminu.

Zwrotu produktu można dokonać:

- w sklepach Parfois na terenie Polski, upoważnionych do przyjmowania zwrotów, wskazanych pod adresem <https://www.parfois.com/pl/pl/returns-andexchanges/>; bezpłatnie
- W Punkcie Nadania UPS::

Dostępna tylko dla zwrotów, nie dla wymian. Prosimy o bezpieczne zapakowanie

produktów, w tym faktury, przyklejenie etykiety zwrotnej znajdującej się w pudełku i zabranie jej do wybranego Punktu Nadania UPS . Najbliższe punkty nadań można znaleźć tutaj: https://www.ups.com/dropoff?loc=pl_PL

Parfois zwróci Państwu koszty zwróconych produktów bezzwłocznie, nie później niż w ciągu 14 (czternaście) dni od dnia otrzymania przez Parfois Państwa zwróconego zamówienia. Parfois zastrzega sobie prawo do wstrzymania zwrotu kosztów, dopóki nie otrzyma zwróconych produktów lub dopóki nie otrzyma dowodu, że zostały one odesłane, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Parfois dokona zwrotu kosztów przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyliście Państwo do dokonania zapłaty za zwrócone zamówienia.

10. PRZEDMIOTY WYTWARZANE RĘCZNIE

Produkty wytwarzane ręcznie często mają właściwości naturalnych materiałów używanych do ich produkcji, np. specyficzne tekstury i kolory i powinni się Państwo liczyć z ich obecnością.

11. WŁASNOŚĆ

Wszelkie prawa autorskie, znaki towarowe i inne prawa własności intelektualnej do materiałów lub treści udostępnianych na stronie internetowej są, przez cały czas, własnością firmy Parfois lub licencjodawcy. Mogą Państwo korzystać z tego materiału tylko wtedy, jeśli otrzymali wyraźne upoważnienie.

Nie stanowi to jednak przeszkody do korzystania ze strony internetowej w celu skopiowania informacji o zamówieniu lub danych zamówienia, jeśli jest to konieczne.

12. KONTAKT Z KLIENTEM

W razie wątpliwości co do "Ogólnych Warunków", mogą się Państwo skontaktować z Parfois za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej, jak również telefonicznie pod numerem +351 800 007 123 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Biuro Obsługi Klienta pracuje od poniedziałku do piątku od 10:00 do 19:00.

13. LINKI ZE STRONY INTERNETOWEJ

Linki kierujące do innych stron internetowych i/lub materiałów , do których odnośniki znajdują się na stronie internetowej, są udostępniane wyłącznie dla celów informacyjnych.

14. PRAWO WŁAŚCIWE

Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy lub w związku z nią będą ostatecznie i wyłącznie rozstrzygane przez właściwe dla siedziby Parfois polskie sądy państwowe.

Do takich sporów będzie mieć zastosowanie polskie prawo, z wyraźną rezygnacją wobec innego prawa.

15. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

15.1. Klient może złożyć reklamację dot. działalności Parfois w formie pisemnej na adres Parfois - Barata & Ramilo, S.A - A/C Online - Rua Do Sistelo, 755 - Lugar de Santegaos - 4435-429 Rio Tinto - Portugal lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: contact@parfois.com.

15.2. Parfois udziela odpowiedzi na reklamację Klienta w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

15.3. Jeżeli Parfois nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w pkt 17.2, uważa się, że reklamacja została uznana.

15.4. Parfois udzieli odpowiedzi na reklamację na papierze lub innym trwałym nośniku.

16. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Klient ma prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, jeżeli jest niezadowolony z zakupionego produktu lub usługi Parfois świadczonej za pośrednictwem Serwisu. Lista podmiotów zajmujących się pozasądowym rozstrzygnięciem takich sporów znajduje się pod tym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

17. KODY PROMOCYJNE

17.1. Parfois.com może zaferować kupony z kodem promocyjnym, które klient może wykorzystać przy określonych zakupach lub produktach na stronie internetowej PARFOIS.

17.2. Każdy kod promocyjny będzie podlegał określonym warunkom, które będą wyszczególnione w momencie wystawiania kodu promocyjnego. Dotyczą one terminu na wykorzystanie kodu i warunków zastosowania go na stronie internetowej Parfois lub w sklepach fizycznych.

17.3. Kody promocyjne nie podlegają kumulacji. Przy jednym zamówieniu można wykorzystać tylko jeden kod promocyjny.

17.4. Nie można zastosować kodu promocyjnego po sfinalizowaniu zamówienia.

17.5. Niektóre grupy produktów nie podlegają promocji. W czasie dokonywania zamówienia klient zostanie poinformowany, które produkty są wyłączone z promocji.

17.6. Jeśli data ważności kuponu promocyjnego zostanie przekroczona, jest to jednoznaczne z unieważnieniem kuponu.

17.7. Jeśli kod kuponu jest oferowany i nie można go prawidłowo wykorzystać z powodu oszustwa, sabotażu, błędów technicznych lub innych przyczyn, które są poza naszą kontrolą, a co wpływa na działanie, administrację, bezpieczeństwo lub uczciwość kodu promocyjnego, zastrzegamy sobie prawo do anulowania, modyfikacji lub zawieszenia kodu promocyjnego.

17.8. Kody Promocyjne oraz zniżki nie są gotówkowe i nie można ich wymienić na gotówkę.

17.9. W przypadku kampanii promocyjnych ze szczególnymi warunkami, klient może zwrócić wszystkie produkty z zamówienia, z wyjątkiem tego ze zniżką. Parfois zastrzega sobie prawo do nie dokonania zwrotu środków za zamówienie, dopóki produkt ze zniżką nie zostanie zwrócony.

17.10. W przypadku zwrotów z akcji promocyjnej BOGOF (Buy One Get One Free - kup jeden produkt, a drugi dostaniesz za darmo) lub innych powiązanych promocji, klient jest zobowiązany zwrócić wszystkie produkty z zamówienia. Parfois zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia zwrotu zamówienia, dopóki

produkt ze zniżką nie zostanie zwrócony, lub odliczy cenę produktu (cenę bez rabatu) od dokonanego zwrotu. Powyższe zasady obowiązują również w przypadku innych kampanii promocyjnych.

WERSJA OBOWIĄZUJĄCA OD 27 WRZESIEŃ 2019

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki (wraz z Polityką Prywatności i Polityką Plików Cookie) określają warunki korzystania ze strony internetowej dostępnej pod adresem <https://www.parfois.com> („Serwis”), a także warunki zakupu produktów za jej pośrednictwem.

1.2. Osoba składająca zamówienie poprzez stronę internetową powinna mieć co najmniej 18 (osiemnaście) lat.

1.3. Niniejsze Ogólne Warunki mogą ulec zmianie w dowolnym momencie. W takim przypadku zamieścimy na stronie ich zaktualizowaną wersję oraz zawiadomimy Państwa o zmianie.

1.4. Poniższe Ogólne Warunki regulują sprzedaż produktów prezentowanych na stronie internetowej przez Modessa Polska Sp. z o.o, zwaną dalej "Parfois", z siedzibą przy Ul. Plac. Powstańców Warszawy 2A, 00-030 Warszawa, POLSKA, NIPC: 946 25 74 148, zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym pod numerem 324054, telefon: 800 007 123 (darmowy), adres e-mail: contact@parfois.com.

1.5. Rejestrując się w Serwisie, prosimy się upewnić, że podane obowiązkowe informacje są poprawne i kompletne. Prosimy o informowanie Parfois o wszelkich zmianach w Państwa danych osobowych, takich jak adres zamieszkania, adres e-mail i inne dane kontaktowe, poprzez bezzwłoczne zaktualizowanie swoich danych w Serwisie. Serwis umożliwia dokonanie

zakupu za pomocą funkcji "Realizacja zamówienia jako Gość" i aby z niej skorzystać nie jest wymagana rejestracja. W takim przypadku, powinni się Państwo upewnić, że podane obowiązkowe informacje są poprawne i kompletne. Wymagane są wyłącznie te dane osobowe, które są potrzebne do realizacji Państwa zamówienia i będą one wykorzystywane wyłącznie w tym celu.

2. ZAWARCIE UMOWY

2.1. W celu zamówienia jednego lub więcej produktów dostępnych w Serwisie, powinni Państwo:

- Wybrać produkt na stronie internetowej Parfois;
- Dodać produkt do "Koszyka";
- Kliknąć przycisk "Przejdź bezpośrednio do realizacji zamówienia";
- Mogą Państwo kontynuować Zakupy jako Gość (Realizacja zamówienia jako Gość) lub tworząc konto ("Utwórz konto") lub, jeśli posiadają już Państwo konto, logując się za pomocą adresu e-mail i hasła lub uzyskując dostęp poprzez Facebook lub Google.

2.2. Realizacja zamówienia jako Gość

Jeśli wybiorą Państwo opcję "Realizacja zamówienia jako Gość", powinni Państwo wypełnić formularz dostępny na stronie internetowej <https://www.parfois.com/pl/pl/checkout/shipping/>, zawierający następujące informacje:

- Imię i nazwisko;
- Adres dostawy produktu;
- Numer telefonu;
- Adres e-mail;
- Adres, na który powinna być wystawiona faktura oraz NIP (jeżeli ma to zastosowanie).

2.3. Rejestracja w Serwisie

Jeśli zdecydują się Państwo zarejestrować jako nowy klient poprzez "Utwórz konto", proszę wypełnić formularz dostępny na

stronie <https://www.parfois.com/pl/pl/register/>, zawierający następujące informacje:

- Imię i nazwisko;
- Data urodzenia;
- Adres e-mail;
- Hasło.

2.4. Po wypełnieniu formularza wszystkimi powyższymi informacjami, należy wybrać Metodę Dostawy towaru, zgodnie z postanowieniami pkt 6 poniżej.

Następnie należy kliknąć "Kontynuuj" i wybrać jedną z dostępnych Metod Płatności (patrz pkt 5 poniżej). W celu finalizacji, należy kliknąć "Zatwierdź Płatność". Aby móc kliknąć "Zatwierdź Płatność", należy najpierw zaakceptować niniejsze Ogólne Warunki.

2.5. Po sfinalizowaniu zamówienia, wyślemy do Państwa wiadomość e-mail o treści "Zamówienie potwierdzone". Ten e-mail jest automatycznie wygenerowanym potwierdzeniem, co oznacza, że otrzymaliśmy Państwa zamówienie i w tymże potwierdzeniu wyślemy Państwu między innymi informacje o numerze i dacie zamówienia, sposobie i czasie dostawy i płatności, adresie dostawy i adresie, na który zostanie wysłana faktura, cenie produktu, kosztach wysyłki, informacji o produkcie i o jego podstawowych właściwościach.

2.6. Prosimy o sprawdzenie swojego zakupu zawsze przed kliknięciem „Zatwierdź Płatność”. Przed kliknięciem „Zatwierdź Płatność” mają Państwo możliwość edycji wszystkich wprowadzonych informacji, takich jak adres wysyłki lub adres fakturowania, informacje o płatności, a także mogą Państwo zmienić lub usunąć produkty z "Koszyka".

2.7. Na stronie internetowej Parfois, w zakładce "Moje Konto" zawsze będą mieć Państwo wgląd do historii swoich zakupów, gdzie znajdą Państwo informacje o numerze, dacie i stanie zamówienia, informacje na temat produktu i jego podstawowych właściwościach, o cenie i kosztach wysyłki, wybranej metodzie płatności, wybranej metodzie dostawy i adresie rozliczeniowym.

Potwierdzenie zakupu zostanie Państwu przesłane w formie papierowej wraz

z zamówieniem.

2.8. W przypadku jakichkolwiek problemów dotyczących zamówienia, zawsze mogą Państwo skontaktować się z Parfois za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta (800 007 123) lub za pośrednictwem adresu e-mail: contact@parfois.com

3. WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

3.1. Aby korzystać z Serwisu, musicie Państwo spełnić następujące wymagania techniczne:

- posiadać urządzenie pozwalające na korzystanie z zasobów sieci Internet,
- posiadać połączenie z globalną siecią Internet,
- posiadać zaktualizowaną przeglądarkę internetową obsługującą szyfrowane połączenia SSL,
- do korzystania z Serwisu niezbędne jest urządzenie z zainstalowaną najnowszą wersją jednej z następujących przeglądarek internetowych: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome.

3.2. Pełne wykorzystanie wszystkich lub niektórych funkcjonalności Serwisu może wymagać zainstalowania oprogramowania takiego jak Java lub Java Script.

3.3. Nie możecie Państwo dostarczać do Serwisu jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.

4. CENY, KOSZTY DOSTAWY I KODY PROMOCYJNE

4.1. Koszt zapłaty za zamówione produkty to koszty wyświetlone w Serwisie w momencie składania zamówienia przez kliknięcie „Zatwierdź Płatność”.

Zawierają one podatek VAT według obowiązującej stawki głównej siedziby Parfois. Koszty wysyłki są widoczne po wybraniu preferowanej metody dostarczenia produktu. Ceny są wyświetlane w walucie danego kraju, na podstawie lokalizacji geograficznej adresu IP. Niemniej jednak, mogą Państwo w dowolnej chwili wejść na stronę Parfois z innej lokalizacji geograficznej, wpisując dany adres bezpośrednio w przeglądarce.

4.2. Ceny produktów i koszty wysyłki mogą różnić się w zależności od kraju, z jakiego dokonywane jest zamówienie.

4.3. Zawsze będą Państwo informowani, w jasny i zwięzły sposób, przed zakończeniem procesu składania zamówienia, o łącznej cenie zamówionych

produktów, wszystkich podatkach i opłatach, dodatkowych kosztach transportu, kosztach wysyłki lub innych ewentualnie zaistniałych kosztach.

4.4. Kody promocyjne są kodami lub zakodowanymi słowami takimi jak "Kupon Rabatowy", które, na przykład, oferują Państwu zniżkę na wybrane produkty, na całość zamówienia, lub mogą dotyczyć kosztów wysyłki. Kody promocyjne dotyczą tylko zakupów dokonanych za pośrednictwem Serwisu i mogą być wykorzystane wyłącznie w kraju, w którym dokonano zakupu. Aby skorzystać z kodów promocyjnych, proszę upewnić się, że podczas dokonywania płatności wpisują Państwo kod w odpowiednim miejscu. Jeśli w tym czasie nie wykorzystają Państwo kodu promocyjnego, nie będą mogli Państwo skorzystać z kodu promocyjnego podczas realizacji danego zakupu, co nie oznacza, że nie będą mogli Państwo wykorzystać go przy realizacji późniejszego zamówienia, z zastrzeżeniem warunków korzystania z danego kodu promocyjnego.

5. PŁATNOŚCI

5.1. Płatności za zamówione produkty można dokonać za pośrednictwem karty Visa, Mastercard, Maestro lub z wykorzystaniem Paypal lub Dotpay.

5.2. Wszystkie zamówienia są przetwarzane w lokalnej walucie danego kraju, w którym realizowany jest zakup. Jeśli Państwa konto bankowe jest w innej walucie, kurs wymiany stosowany do obciążania Państwa konta zostanie automatycznie określony przez Bank/Paypal, a nie przez Parfois.

5.3. W celu zmniejszenia ryzyka nieautoryzowanego dostępu dane Państwa karty kredytowej zostaną zaszyfrowane przy użyciu Protokołu SSL (Secure Socket Layer) i zweryfikowane przez Digicert, zgodnie z wyjaśnieniami zawartymi w Polityce Prywatności.

Jeśli płatność zostanie dokonana za pomocą karty kredytowej, zostanie dokonana pre-autoryzacja w celu zapewnienia, że są Państwo w posiadaniu wystarczających środków na sfinalizowanie transakcji.

Po wybraniu opcji dokonania płatności kartą kredytową, należy wprowadzić niezbędne dane karty kredytowej, a mianowicie imię i nazwisko posiadacza

karty, rodzaj karty kredytowej, numer, datę ważności karty i kod bezpieczeństwa karty, a następnie kliknąć "Zatwierdź Płatność". Opłata zostanie pobrana dopiero po sfinalizowaniu zamówienia przez kliknięcie „Zatwierdź Płatność”.

5.4. Płatności za produkty można także dokonać za pośrednictwem Paypal i Dotpay. W przypadku płatności realizowanych za pośrednictwem Paypal lub Dotpay, opłata zostanie pobrana po kliknięciu "Zatwierdź Płatność" i dokonaniu płatności.

6. DOSTAWA ZAMÓWIONYCH PRODUKTÓW

6.1. Zamówienia złożone na naszej polskiej stronie internetowej mogą być dostarczane wyłącznie do Polski.

6.2. Wszystkie zamówienia zostaną dostarczone na adres, który w momencie złożenia zamówienia został przez Państwa podany jako adres dostawy. Zamówienia będą wysłane po potwierdzeniu dokonania płatności.

6.3. Parfois proponuje następujące metody dostarczenia produktów:

- Dostawa do sklepu stacjonarnego (tylko w sklepach należycie autoryzowanych i zidentyfikowanych na stronie <https://www.parfois.com/pl/pl/stores/>): BEZPŁATNIE;
- Dostawa przez naszą firmę partnerską na wskazany adres zamówienia o wartości niższej niż 150 zł: Promotion! 9,90 PLN;
- Dostawa przez naszą firmę partnerską na wskazany adres zamówienia o wartości równej lub wyższej niż 150 PLN: BEZPŁATNIE.

Składając zamówienie, prosimy wybrać metodę dostawy, która Państwu odpowiada. Zamówienia będą wysyłane tylko w dni robocze.

Parfois realizuje zamówienia w ciągu 1-2 dni roboczych (licząc od następnego dnia po otrzymaniu płatności za zakupiony produkt). Dostawy pod adresem zamieszkania są dokonywane w godzinach dostaw firmy partnerskiej. Jeśli Parfois nie będzie w stanie dotrzymać terminu dostarczenia zamówienia, poinformuje Państwa o zaistniałej sytuacji, umożliwiając Państwu ustalenie nowego terminu dostawy lub anulowanie zamówienia z pełnym zwrotem

kosztów w maksymalnym terminie 30 (trzydziestu) dni od daty poinformowania Państwa o niemożliwości dokonania dostawy.

7. NIEMOŻNOŚĆ DOSTAWY PRODUKTU

Jeśli nie będą Państwo przebywać w miejscu wskazanym jako adres dostawy w uzgodnionym z firmą partnerską terminie, firma partnerska skontaktuje się z Państwem poprzez e-mail lub SMS w celu ustalenia nowego terminu dostawy produktu.

8. POLITYKA WYMIAN I ZWROTÓW ONLINE

8.1. ZWROTY

Parfois pozwala zwrócić dowolny przedmiot w ciągu trzydziestu (30) dni od daty zakupu. Zwroty będą akceptowane tylko w przypadku produktów, które nie były używane i posiadają oryginalne metki. Aby dokonać zwrotu, należy posiadać oryginalny dowód zakupu. W związku z tym, Parfois nie może przyjąć zwrotów zużytych lub uszkodzonych przedmiotów.

Metody zwrotu

Aby zwrócić przedmiot wybierz jedną z 2 poniższych opcji zwrotu:

W sklepie Parfois:

Wybierz jeden z naszych sklepów, w którym akceptujemy zwroty (sprawdź listę uprawnionych sklepów tutaj: [here](#)). Wszystkie zwroty należy składać w kraju zakupu.

- W Punkcie Nadania UPS::

Dostępna tylko dla zwrotów, nie dla wymian. Prosimy o bezpieczne zapakowanie produktów, w tym faktury, przyklejenie etykiety zwrotnej znajdującej się w pudełku i zabranie jej do wybranego Punktu Nadania UPS . Najbliższe punkty nadań można znaleźć tutaj: https://www.ups.com/dropoff?loc=pl_PL

8.2. WYMIANY

Podczas wymiany towaru, prosimy pamiętać, że mogą Państwo wymienić jedynie

towar o tym samym numerze referencyjnym i należy to zrobić osobiście w sklepach Parfois, które są odpowiednio zautoryzowane na stronie <https://www.parfois.com/pl/pl/returns-and-exchanges/>. Wymiana towaru musi nastąpić w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia zakupu, bezpośrednio lub przez osobę trzecią przez Państwa wskazaną.

Należy zachować dowód zakupu i pokazać go w momencie wymiany towaru, a także należy przechowywać towar w taki sposób, aby mógł być zwrócony w odpowiednich warunkach użytkowania, nieprzekraczających czynności, które są zwykle dopuszczalne w zakładach handlowych, nienaruszony, ometkowany i w oryginalnym opakowaniu.

8.3. ZWROTY WADLIWYCH PRODUKTÓW

Zobowiązujemy się do dostarczenia Państwu produktów wolnych od wad.

Parfois jest odpowiedzialne jeżeli wada fizyczna nabytego produktu istniała w momencie jego dostawy lub tkwiła w produkcie w tej samej chwili i ujawniła się w maksymalnym okresie 2 (dwóch) lat od daty dostawy.

W przypadku stwierdzenia wady produktu powinni Państwo, co do zasady w terminie 1 roku od dnia stwierdzenia wady lub w terminie 2 lat od daty dostawy (obowiązuje termin późniejszy), skontaktować się z Parfois, podając numer zamówienia, szczegóły dotyczące produktu i opisać, na czym polega jego niezgodność, wybierając jeden z poniższych sposobów kontaktu:

- Tel: 800 007 123; lub
- Adres e-mail: contact@parfois.com.

Dostarczenie towaru w celu jego zwrotu może nastąpić:

- W sklepach Parfois na terenie Polski, upoważnionych do przyjmowania zwrotów, należycie zidentyfikowanych na stronie internetowej <https://www.parfois.com/pl/pl/returns-and-exchanges/>;
- W Punkcie Nadania UPS::

Dostępna tylko dla zwrotów, nie dla wymian. Prosimy o bezpieczne zapakowanie produktów, w tym faktury, przyklejenie etykiety zwrotnej znajdującej się w pudełku i zabranie jej do wybranego Punktu Nadania UPS . Najbliższe punkty nadań można

znaleźć tutaj: https://www.ups.com/dropoff?loc=pl_PL

Jeśli produkt ma wady, możecie Państwo zażądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy sprzedaży, chyba że niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Państwa wymienimy rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usuniemy. Zamiast zaproponowanego przez nas usunięcia wady możecie Państwo żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Państwa jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez nas.

Parfois podejmie działania w celu wymiany produktu na wolny od wad lub częściowego lub całkowitego zwrotu kosztów, tak szybko, jak to będzie możliwe i zawsze w ciągu maksymalnie 30 (trzydziestu) dni.

W przypadku odstąpienia od umowy, wraz z jednoczesnym zwrotem produktu, zwrócimy Państwu koszty w wysokości ceny towaru, a także koszty dostawy i, tam, gdzie ma to zastosowanie, koszty zwrotu. Zwrot kwoty zostanie dokonany tą samą metodą płatności, która została użyta w pierwotnej transakcji, o ile wyraźnie nie zażądamy Państwo innej metody płatności.

9. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Mają Państwo prawo do odstąpienia od zawartej z nami umowy i zwrotu zakupionego zamówienia w ciągu 14 dni od dnia, w którym dostarczyliśmy Państwu tego zamówienia, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów, z wyjątkiem kosztów wysyłki zamówienia do Parfois.

Możecie Państwo odstąpić od Umowy poprzez złożenie nam oświadczenia o odstąpieniu od umowy w następujący sposób:

- listownie na adres: Rua Do Sistelo, 755 - Lugar de Santegãos, 4435 - 429 Rio Tinto, Portugalia;
- za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: cancellation@parfois.com;
- przez złożenie oświadczenia za pośrednictwem Serwisu. Przykładowy formularz odstąpienia od umowy jest dostępny tutaj.

Po odstąpieniu przez Państwa od umowy drogą elektroniczną, niezwłocznie prześlemy Państwu na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Zwrot zamówienia powinien nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpiliście Państwo od umowy z nami. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie nam zamówienia przed upływem tego terminu.

Zwrotu produktu można dokonać:

- w sklepach Parfois na terenie Polski, upoważnionych do przyjmowania zwrotów, wskazanych pod adresem <https://www.parfois.com/pl/pl/returns-and-exchanges/>; bezpłatnie

- W Punkcie Nadania UPS::

Dostępna tylko dla zwrotów, nie dla wymian. Prosimy o bezpieczne zapakowanie produktów, w tym faktury, przyklejenie etykiety zwrotnej znajdującej się w pudełku i zabranie jej do wybranego Punktu Nadania UPS . Najbliższe punkty nadań można znaleźć tutaj: https://www.ups.com/dropoff?loc=pl_PL

Parfois zwróci Państwu koszty zwróconych produktów bezzwłocznie, nie później niż w ciągu 14 (czternaście) dni od dnia otrzymania przez Parfois Państwa zwróconego zamówienia. Parfois zastrzega sobie prawo do wstrzymania zwrotu kosztów, dopóki nie otrzyma zwróconych produktów lub dopóki nie otrzyma dowodu, że zostały one odesłane, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Parfois dokona zwrotu kosztów przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyliście Państwo do dokonania zapłaty za zwrócone zamówienia.

10. PRZEDMIOTY WYTWARZANE RĘCZNIE

Produkty wytwarzane ręcznie często mają właściwości naturalnych materiałów używanych do ich produkcji, np. specyficzne tekstury i kolory i powinni się Państwo liczyć z ich obecnością.

11. WŁASNOŚĆ

Wszelkie prawa autorskie, znaki towarowe i inne prawa własności intelektualnej do materiałów lub treści udostępnianych na stronie internetowej są, przez cały czas, własnością firmy Parfois lub licencjodawcy. Mogą Państwo korzystać z tego materiału tylko wtedy, jeśli otrzymali wyraźne upoważnienie.

Nie stanowi to jednak przeszkody do korzystania ze strony internetowej w celu skopiowania informacji o zamówieniu lub danych zamówienia, jeśli jest to konieczne.

12. KONTAKT Z KLIENTEM

W razie wątpliwości co do "Ogólnych Warunków", mogą się Państwo skontaktować z Parfois za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej, jak również telefonicznie pod numerem +351 800 007 123 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Biuro Obsługi Klienta pracuje od poniedziałku do piątku od 10:00 do 19:00.

13. LINKI ZE STRONY INTERNETOWEJ

Linki kierujące do innych stron internetowych i/lub materiałów, do których odnośniki znajdują się na stronie internetowej, są udostępniane wyłącznie dla celów informacyjnych.

14. PRAWO WŁAŚCIWE

Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy lub w związku z nią będą ostatecznie i wyłącznie rozstrzygane przez właściwe dla siedziby Parfois polskie sądy państwowe.

Do takich sporów będzie mieć zastosowanie polskie prawo, z wyraźną rezygnacją wobec innego prawa.

15. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

15.1. Klient może złożyć reklamację dot. działalności Parfois w formie pisemnej na adres Parfois - Barata & Ramilo, S.A - A/C Online - Rua Do Sistelo, 755

- Lugar de Santegaos - 4435-429 Rio Tinto - Portugal lub poprzez wysłanie

wiadomości e-mail na adres: contact@parfois.com.

15.2. Parfois udziela odpowiedzi na reklamację Klienta w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

15.3. Jeżeli Parfois nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w pkt 17.2, uważa się, że reklamacja została uznana.

15.4. Parfois udzieli odpowiedzi na reklamację na papierze lub innym trwałym nośniku.

16. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Klient ma prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, jeżeli jest niezadowolony z zakupionego produktu lub usługi Parfois świadczonej za pośrednictwem Serwisu. Lista podmiotów zajmujących się pozasądowym rozstrzygnięciem takich sporów znajduje się pod tym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

17. KODY PROMOCYJNE

17.1. Parfois.com może zaoferować kupony z kodem promocyjnym, które klient może wykorzystać przy określonych zakupach lub produktach na stronie internetowej PARFOIS.

17.2. Każdy kod promocyjny będzie podlegał określonym warunkom, które będą wyszczególnione w momencie wystawiania kodu promocyjnego. Dotyczą one terminu na wykorzystanie kodu i warunków zastosowania go na stronie internetowej Parfois lub w sklepach fizycznych.

17.3. Kody promocyjne nie podlegają kumulacji. Przy jednym zamówieniu można wykorzystać tylko jeden kod promocyjny.

17.4. Nie można zastosować kodu promocyjnego po sfinalizowaniu zamówienia.

17.5. Niektóre grupy produktów nie podlegają promocji. W czasie dokonywania zamówienia klient zostanie poinformowany, które produkty są wyłączone z promocji.

17.6. Jeśli data ważności kuponu promocyjnego zostanie przekroczona, jest to jednoznaczne z unieważnieniem kuponu.

17.7. Jeśli kod kuponu jest oferowany i nie można go prawidłowo wykorzystać z

powodu oszustwa, sabotażu, błędów technicznych lub innych przyczyn, które są poza naszą kontrolą, a co wpływa na działanie, administrację, bezpieczeństwo lub uczciwość kodu promocyjnego, zastrzegamy sobie prawo do anulowania, modyfikacji lub zawieszenia kodu promocyjnego.

17.8. Kody Promocyjne oraz zniżki nie są gotówkowe i nie można ich wymienić na gotówkę.

17.9. W przypadku kampanii promocyjnych ze szczególnymi warunkami, klient może zwrócić wszystkie produkty z zamówienia, z wyjątkiem tego ze zniżką. Parfois zastrzega sobie prawo do nie dokonania zwrotu środków za zamówienie, dopóki produkt ze zniżką nie zostanie zwrócony.

17.10. W przypadku zwrotów z akcji promocyjnej BOGOF (Buy One Get One Free - kup jeden produkt, a drugi dostaniesz za darmo) lub innych powiązanych promocji, klient jest zobowiązany zwrócić wszystkie produkty z zamówienia. Parfois zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia zwrotu zamówienia, dopóki produkt ze zniżką nie zostanie zwrócony, lub odliczy cenę produktu (cenę bez rabatu) od dokonanego zwrotu. Powyższe zasady obowiązują również w przypadku innych kampanii promocyjnych.

WERSJA OBOWIĄZUJĄCA OD 5 CZERWCA 2019

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki (wraz z Polityką Prywatności i Polityką Plików Cookie) określają warunki korzystania ze strony internetowej dostępnej pod adresem <https://www.parfois.com> („Serwis”), a także warunki zakupu produktów za jej pośrednictwem.

1.2. Osoba składająca zamówienie poprzez stronę internetową powinna mieć co najmniej 18 (osiemnaście) lat.

1.3. Niniejsze Ogólne Warunki mogą ulec zmianie w dowolnym momencie. W takim przypadku zamieścimy na stronie ich zaktualizowaną wersję oraz

zawiadomimy Państwa o zmianie.

1.4. Poniższe Ogólne Warunki regulują sprzedaż produktów prezentowanych na stronie internetowej przez Modessa Polska Sp. z o.o, zwaną dalej "Parfois", z siedzibą przy Ul. Plac. Powstańców Warszawy 2A, 00-030 Warszawa, POLSKA, NIPC: 946 25 74 148, zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym pod numerem 324054, telefon: 800 007 123 (darmowy), adres e-mail: contact@parfois.com.

1.5. Rejestrując się w Serwisie, prosimy się upewnić, że podane obowiązkowe informacje są poprawne i kompletne. Prosimy o informowanie Parfois o wszelkich zmianach w Państwa danych osobowych, takich jak adres zamieszkania, adres e-mail i inne dane kontaktowe, poprzez bezzwłoczne zaktualizowanie swoich danych w Serwisie. Serwis umożliwia dokonanie zakupu za pomocą funkcji "Realizacja zamówienia jako Gość" i aby z niej skorzystać nie jest wymagana rejestracja. W takim przypadku, powinni się Państwo upewnić, że podane obowiązkowe informacje są poprawne i kompletne. Wymagane są wyłącznie te dane osobowe, które są potrzebne do realizacji Państwa zamówienia i będą one wykorzystywane wyłącznie w tym celu.

2. ZAWARCIE UMOWY

2.1. W celu zamówienia jednego lub więcej produktów dostępnych w Serwisie, powinni Państwo:

- Wybrać produkt na stronie internetowej Parfois;
- Dodać produkt do "Koszyka";
- Kliknąć przycisk "Przejdź bezpośrednio do realizacji zamówienia";
- Mogą Państwo kontynuować Zakupy jako Gość (Realizacja zamówienia jako Gość) lub tworząc konto ("Utwórz konto") lub, jeśli posiadają już Państwo konto, logując się za pomocą adresu e-mail i hasła lub uzyskując dostęp poprzez Facebook lub Google.

2.2. Realizacja zamówienia jako Gość

Jeśli wybiorą Państwo opcję "Realizacja zamówienia jako Gość", powinni

Państwo wypełnić formularz dostępny na stronie internetowej <https://www.parfois.com/pl/pl/checkout/shipping/>, zawierający następujące informacje:

- Imię i nazwisko;
- Adres dostawy produktu;
- Numer telefonu;
- Adres e-mail;
- Adres, na który powinna być wystawiona faktura oraz NIP (jeżeli ma to zastosowanie).

2.3. Rejestracja w Serwisie

Jeśli zdecydują się Państwo zarejestrować jako nowy klient poprzez "Utwórz konto", proszę wypełnić formularz dostępny na stronie <https://www.parfois.com/pl/pl/register/>, zawierający następujące informacje:

- Imię i nazwisko;
- Data urodzenia;
- Adres e-mail;
- Hasło.

2.4. Po wypełnieniu formularza wszystkimi powyższymi informacjami, należy wybrać Metodę Dostawy towaru, zgodnie z postanowieniami pkt 6 poniżej.

Następnie należy kliknąć "Kontynuuj" i wybrać jedną z dostępnych Metod Płatności (patrz pkt 5 poniżej). W celu finalizacji, należy kliknąć "Zatwierdź Płatność". Aby móc kliknąć "Zatwierdź Płatność", należy najpierw zaakceptować niniejsze Ogólne Warunki.

2.5. Po sfinalizowaniu zamówienia, wyślemy do Państwa wiadomość e-mail o treści "Zamówienie potwierdzone". Ten e-mail jest automatycznie wygenerowanym potwierdzeniem, co oznacza, że otrzymaliśmy Państwa zamówienie i w tymże potwierdzeniu wyślemy Państwu między innymi informacje o numerze i dacie zamówienia, sposobie i czasie dostawy i płatności, adresie dostawy i adresie, na który zostanie wysłana faktura, cenie produktu, kosztach wysyłki, informacji o produkcie i o jego podstawowych

właściwościach.

2.6. Prosimy o sprawdzenie swojego zakupu zawsze przed kliknięciem „Zatwierdź Płatność”. Przed kliknięciem „Zatwierdź Płatność” mają Państwo możliwość edycji wszystkich wprowadzonych informacji, takich jak adres wysyłki lub adres fakturowania, informacje o płatności, a także mogą Państwo zmienić lub usunąć produkty z "Koszyka".

2.7. Na stronie internetowej Parfois, w zakładce "Moje Konto" zawsze będą mieć Państwo wgląd do historii swoich zakupów, gdzie znajdą Państwo informacje o numerze, dacie i stanie zamówienia, informacje na temat produktu i jego podstawowych właściwościach, o cenie i kosztach wysyłki, wybranej metodzie płatności, wybranej metodzie dostawy i adresie rozliczeniowym. Potwierdzenie zakupu zostanie Państwu przesłane w formie papierowej wraz z zamówieniem.

2.8. W przypadku jakichkolwiek problemów dotyczących zamówienia, zawsze mogą Państwo skontaktować się z Parfois za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta (800 007 123) lub za pośrednictwem adresu e-mail: contact@parfois.com

3. WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

3.1. Aby korzystać z Serwisu, musicie Państwo spełnić następujące wymagania techniczne:

- posiadać urządzenie pozwalające na korzystanie z zasobów sieci Internet,
- posiadać połączenie z globalną siecią Internet,
- posiadać zaktualizowaną przeglądarkę internetową obsługującą szyfrowane połączenia SSL,
- do korzystania z Serwisu niezbędne jest urządzenie z zainstalowaną najnowszą wersją jednej z następujących przeglądarek internetowych: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome.

3.2. Pełne wykorzystanie wszystkich lub niektórych funkcjonalności Serwisu może wymagać zainstalowania oprogramowania takiego jak Java lub Java Script.

3.3. Nie możecie Państwo dostarczać do Serwisu jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.

4. CENY, KOSZTY DOSTAWY I KODY PROMOCYJNE

4.1. Koszt zapłaty za zamówione produkty to koszty wyświetlone w Serwisie w momencie składania zamówienia przez kliknięcie „Zatwierdź Płatność”.

Zawierają one podatek VAT według obowiązującej stawki głównej siedziby Parfois. Koszty wysyłki są widoczne po wybraniu preferowanej metody dostarczenia produktu. Ceny są wyświetlane w walucie danego kraju, na podstawie lokalizacji geograficznej adresu IP. Niemniej jednak, mogą Państwo w dowolnej chwili wejść na stronę Parfois z innej lokalizacji geograficznej, wpisując dany adres bezpośrednio w przeglądarce.

4.2. Ceny produktów i koszty wysyłki mogą różnić się w zależności od kraju, z jakiego dokonywane jest zamówienie.

4.3. Zawsze będą Państwo informowani, w jasny i zwięzły sposób, przed zakończeniem procesu składania zamówienia, o łącznej cenie zamówionych produktów, wszystkich podatkach i opłatach, dodatkowych kosztach transportu, kosztach wysyłki lub innych ewentualnie zaistniałych kosztach.

4.4. Kody promocyjne są kodami lub zakodowanymi słowami takimi jak "Kupon Rabatowy", które, na przykład, oferują Państwu zniżkę na wybrane produkty, na całość zamówienia, lub mogą dotyczyć kosztów wysyłki. Kody promocyjne dotyczą tylko zakupów dokonanych za pośrednictwem Serwisu i mogą być wykorzystane wyłącznie w kraju, w którym dokonano zakupu. Aby skorzystać z kodów promocyjnych, proszę upewnić się, że podczas dokonywania płatności wpisują Państwo kod w odpowiednim miejscu. Jeśli w tym czasie nie wykorzystają Państwo kodu promocyjnego, nie będą mogli Państwo skorzystać z kodu promocyjnego podczas realizacji danego zakupu, co nie oznacza, że nie będą mogli Państwo wykorzystać go przy realizacji późniejszego zamówienia, z zastrzeżeniem warunków korzystania z danego kodu promocyjnego.

5. PŁATNOŚCI

5.1. Płatności za zamówione produkty można dokonać za pośrednictwem karty Visa,

Mastercard, Maestro lub z wykorzystaniem Paypal lub Dotpay.

5.2. Wszystkie zamówienia są przetwarzane w lokalnej walucie danego kraju, w którym realizowany jest zakup. Jeśli Państwa konto bankowe jest w innej walucie, kurs wymiany stosowany do obciążania Państwa konta zostanie automatycznie określony przez Bank/Paypal, a nie przez Parfois.

5.3. W celu zmniejszenia ryzyka nieautoryzowanego dostępu dane Państwa karty kredytowej zostaną zaszyfrowane przy użyciu Protokołu SSL (Secure Socket Layer) i zweryfikowane przez Digicert, zgodnie z wyjaśnieniami zawartymi w Polityce Prywatności.

Jeśli płatność zostanie dokonana za pomocą karty kredytowej, zostanie dokonana pre-autoryzacja w celu zapewnienia, że są Państwo w posiadaniu wystarczających środków na sfinalizowanie transakcji.

Po wybraniu opcji dokonania płatności kartą kredytową, należy wprowadzić niezbędne dane karty kredytowej, a mianowicie imię i nazwisko posiadacza karty, rodzaj karty kredytowej, numer, datę ważności karty i kod bezpieczeństwa karty, a następnie kliknąć "Zatwierdź Płatność". Opłata zostanie pobrana dopiero po sfinalizowaniu zamówienia przez kliknięcie „Zatwierdź Płatność”.

5.4. Płatności za produkty można także dokonać za pośrednictwem Paypal i Dotpay.

W przypadku płatności realizowanych za pośrednictwem Paypal lub Dotpay, opłata zostanie pobrana po kliknięciu "Zatwierdź Płatność" i dokonaniu płatności.

6. DOSTAWA ZAMÓWIONYCH PRODUKTÓW

6.1. Zamówienia złożone na naszej polskiej stronie internetowej mogą być dostarczane wyłącznie do Polski.

6.2. Wszystkie zamówienia zostaną dostarczone na adres, który w momencie złożenia zamówienia został przez Państwa podany jako adres dostawy.

Zamówienia będą wysłane po potwierdzeniu dokonania płatności.

6.3. Parfois proponuje następujące metody dostarczenia produktów:

- Dostawa do sklepu stacjonarnego (tylko w sklepach należycie

autoryzowanych i zidentyfikowanych na

stronie <https://www.parfois.com/pl/pl/stores/>): BEZPŁATNIE;

· Dostawa przez naszą firmę partnerską na wskazany adres zamówienia o wartości niższej niż 150 zł: Promotion! 9,90 PLN;

· Dostawa przez naszą firmę partnerska na wskazany adres zamówienia o wartości równej lub wyższej niż 150 PLN: BEZPŁATNIE.

Składając zamówienie, prosimy wybrać metodę dostawy, która Państwu odpowiada. Zamówienia będą wysyłane tylko w dni robocze.

Parfois realizuje zamówienia w ciągu 1-2 dni roboczych (licząc od następnego dnia po otrzymaniu płatności za zakupiony produkt). Dostawy pod adresem zamieszkania są dokonywane w godzinach dostaw firmy partnerskiej. Jeśli Parfois nie będzie w stanie dotrzymać terminu dostarczenia zamówienia, poinformuje Państwa o zaistniałej sytuacji, umożliwiając Państwu ustalenie nowego terminu dostawy lub anulowanie zamówienia z pełnym zwrotem kosztów w maksymalnym terminie 30 (trzydziestu) dni od daty poinformowania Państwa o niemożliwości dokonania dostawy.

7. NIEMOŻNOŚĆ DOSTAWY PRODUKTU

Jeśli nie będą Państwo przebywać w miejscu wskazanym jako adres dostawy w uzgodnionym z firmą partnerską terminie, firma partnerska skontaktuje się z Państwem poprzez e-mail lub SMS w celu ustalenia nowego terminu dostawy produktu.

8. POLITYKA WYMIAN I ZWROTÓW ONLINE

8.1. ZWROTY

Parfois pozwala zwrócić dowolny przedmiot w ciągu trzydziestu (30) dni od daty zakupu. Zwroty będą akceptowane tylko w przypadku produktów, które nie były używane i posiadają oryginalne metki. Aby dokonać zwrotu, należy posiadać oryginalny dowód zakupu. W związku z tym, Parfois nie może przyjąć zwrotów zużytych lub uszkodzonych przedmiotów.

Metody zwrotu

Aby zwrócić przedmiot wybierz jedną z 2 poniższych opcji zwrotu:

W sklepie Parfois:

Wybierz jeden z naszych sklepów, w którym akceptujemy zwroty (sprawdź listę uprawnionych sklepów tutaj: [here](#)). Wszystkie zwroty należy składać w kraju zakupu.

- W Punkcie Nadania UPS::

Dostępna tylko dla zwrotów, nie dla wymian. Prosimy o bezpieczne zapakowanie produktów, w tym faktury, przyklejenie etykiety zwrotnej znajdującej się w pudełku i zabranie jej do wybranego Punktu Nadania UPS . Najbliższe punkty nadań można znaleźć tutaj: https://www.ups.com/dropoff?loc=pl_PL

8.2. WYMIANY

Podczas wymiany towaru, prosimy pamiętać, że mogą Państwo wymienić jedynie towar o tym samym numerze referencyjnym i należy to zrobić osobiście w sklepach Parfois, które są odpowiednio zautoryzowane na stronie <https://www.parfois.com/pl/pl/returns-and-exchanges/>. Wymiana towaru musi nastąpić w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia zakupu, bezpośrednio lub przez osobę trzecią przez Państwa wskazaną.

Należy zachować dowód zakupu i pokazać go w momencie wymiany towaru, a także należy przechowywać towar w taki sposób, aby mógł być zwrócony w odpowiednich warunkach użytkowania, nieprzekraczających czynności, które są zwykle dopuszczalne w zakładach handlowych, nienaruszony, ometkowany i w oryginalnym opakowaniu.

8.3. ZWROTY WADLIWYCH PRODUKTÓW

Zobowiązujemy się do dostarczenia Państwu produktów wolnych od wad.

Parfois jest odpowiedzialne jeżeli wada fizyczna nabytego produktu istniała w momencie jego dostawy lub tkwiła w produkcie w tej samej chwili i ujawniła się w maksymalnym okresie 2 (dwóch) lat od daty dostawy.

W przypadku stwierdzenia wady produktu powinni Państwo, co do zasady w

terminie 1 roku od dnia stwierdzenia wady lub w terminie 2 lat od daty dostawy (obowiązuje termin późniejszy), skontaktować się z Parfois, podając numer zamówienia, szczegóły dotyczące produktu i opisać, na czym polega jego niezgodność, wybierając jeden z poniższych sposobów kontaktu:

- Tel: 800 007 123; lub
- Adres e-mail: contact@parfois.com.

Dostarczenie towaru w celu jego zwrotu może nastąpić:

- W sklepach Parfois na terenie Polski, upoważnionych do przyjmowania zwrotów, należycie zidentyfikowanych na stronie internetowej <https://www.parfois.com/pl/pl/returns-and-exchanges/>;
- W Punkcie Nadania UPS::

Dostępna tylko dla zwrotów, nie dla wymian. Prosimy o bezpieczne zapakowanie produktów, w tym faktury, przyklejenie etykiety zwrotnej znajdującej się w pudełku i zabranie jej do wybranego Punktu Nadania UPS . Najbliższe punkty nadań można znaleźć tutaj: https://www.ups.com/dropoff?loc=pl_PL

Jeśli produkt ma wady, możecie Państwo zażądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy sprzedaży, chyba że niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Państwa wymienimy rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usuniemy. Zamiast zaproponowanego przez nas usunięcia wady możecie Państwo żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Państwa jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez nas.

Parfois podejmie działania w celu wymiany produktu na wolny od wad lub częściowego lub całkowitego zwrotu kosztów, tak szybko, jak to będzie możliwe i zawsze w ciągu maksymalnie 30 (trzydziestu) dni.

W przypadku odstąpienia od umowy, wraz z jednoczesnym zwrotem produktu, zwrócimy Państwu koszty w wysokości ceny towaru, a także koszty dostawy i, tam, gdzie ma to zastosowanie, koszty zwrotu. Zwrot kwoty zostanie dokonany tą samą metodą płatności, która została użyta w pierwotnej transakcji, o ile wyraźnie nie zażądamy Państwo innej metody płatności.

9. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Mają Państwo prawo do odstąpienia od zawartej z nami umowy i zwrotu zakupionego zamówienia w ciągu 14 dni od dnia, w którym dostarczyliśmy Państwu tego zamówienia, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów, z wyjątkiem kosztów wysyłki zamówienia do Parfois.

Możecie Państwo odstąpić od Umowy poprzez złożenie nam oświadczenia o odstąpieniu od umowy w następujący sposób:

- listownie na adres: Rua Do Sistelo, 755 - Lugar de Santegãos, 4435 - 429 Rio Tinto, Portugalia;
- za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: cancellation@parfois.com;
- przez złożenie oświadczenia za pośrednictwem Serwisu. Przykładowy formularz odstąpienia od umowy jest dostępny tutaj.

Po odstąpieniu przez Państwa od umowy drogą elektroniczną, niezwłocznie prześlemy Państwu na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Zwrot zamówienia powinien nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpiliście Państwo od umowy z nami. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie nam zamówienia przed upływem tego terminu.

Zwrotu produktu można dokonać:

- w sklepach Parfois na terenie Polski, upoważnionych do przyjmowania zwrotów, wskazanych pod adresem <https://www.parfois.com/pl/pl/returns-and-exchanges/>; bezpłatnie

- W Punkcie Nadania UPS::

Dostępna tylko dla zwrotów, nie dla wymian. Prosimy o bezpieczne zapakowanie produktów, w tym faktury, przyklejenie etykiety zwrotnej znajdującej się w pudełku i zabranie jej do wybranego Punktu Nadania UPS . Najbliższe punkty nadań można znaleźć tutaj: https://www.ups.com/dropoff?loc=pl_PL

Parfois zwróci Państwu koszty zwróconych produktów bezzwłocznie, nie później niż w ciągu 14 (czternaście) dni od dnia otrzymania przez Parfois Państwa zwróconego zamówienia. Parfois zastrzega sobie prawo do wstrzymania zwrotu kosztów, dopóki nie otrzyma zwróconych produktów lub dopóki nie otrzyma dowodu, że zostały one odesłane, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Parfois dokona zwrotu kosztów przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyliście Państwo do dokonania zapłaty za zwrócone zamówienia.

10. PRZEDMIOTY WYTWARZANE RĘCZNIE

Produkty wytwarzane ręcznie często mają właściwości naturalnych materiałów używanych do ich produkcji, np. specyficzne tekstury i kolory i powinni się Państwo liczyć z ich obecnością.

11. WŁASNOŚĆ

Wszelkie prawa autorskie, znaki towarowe i inne prawa własności intelektualnej do materiałów lub treści udostępnianych na stronie internetowej są, przez cały czas, własnością firmy Parfois lub licencjodawcy. Mogą Państwo korzystać z tego materiału tylko wtedy, jeśli otrzymali wyraźne upoważnienie.

Nie stanowi to jednak przeszkody do korzystania ze strony internetowej w celu skopiowania informacji o zamówieniu lub danych zamówienia, jeśli jest to konieczne.

12. KONTAKT Z KLIENTEM

W razie wątpliwości co do "Ogólnych Warunków", mogą się Państwo skontaktować z Parfois za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej, jak również telefonicznie pod numerem +351 800 007 123 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Biuro Obsługi Klienta pracuje od poniedziałku do piątku od 10:00 do 19:00.

13. LINKI ZE STRONY INTERNETOWEJ

Linki kierujące do innych stron internetowych i/lub materiałów, do których

odnośniki znajdują się na stronie internetowej, są udostępniane wyłącznie dla celów informacyjnych.

14. PRAWO WŁAŚCIWE

Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy lub w związku z nią będą ostatecznie i wyłącznie rozstrzygane przez właściwe dla siedziby Parfois polskie sądy państwowe.

Do takich sporów będzie mieć zastosowanie polskie prawo, z wyraźną rezygnacją wobec innego prawa.

15. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

15.1. Klient może złożyć reklamację dot. działalności Parfois w formie pisemnej na adres Parfois - Barata & Ramilo, S.A - A/C Online - Rua Do Sistelo, 755 - Lugar de Santegaos - 4435-429 Rio Tinto - Portugal lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: contact@parfois.com.

15.2. Parfois udziela odpowiedzi na reklamację Klienta w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

15.3. Jeżeli Parfois nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w pkt 17.2, uważa się, że reklamacja została uznana.

15.4. Parfois udzieli odpowiedzi na reklamację na papierze lub innym trwałym nośniku.

16. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Klient ma prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, jeżeli jest niezadowolony z zakupionego produktu lub usługi Parfois świadczonej za pośrednictwem Serwisu. Lista podmiotów zajmujących się pozasądowym rozstrzygnięciem takich sporów znajduje się pod tym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

1. CEL

Niniejsze Ogólne Warunki (wraz z Polityką Prywatności i Polityką Plików Cookie) określają warunki korzystania z poniższej strony internetowej

(<https://www.parfois.com>), a także warunki procesu zakupów towarów na niej.

Ogólne Warunki są dostępne przez cały czas na stronie internetowej.

Parfois zachęca do uważnego zapoznania się z treścią Ogólnych Warunków, Polityki Prywatności i Polityki Plików Cookie przed rozpoczęciem korzystania ze strony internetowej.

Osoba składająca zamówienie poprzez stronę internetową powinna mieć co najmniej 18 (osiemnaście) lat lub, jeśli jest niepełnoletnia, upoważnienie rodziców lub przedstawicieli prawnych, aby móc złożyć zamówienia zgodnie z warunkami prawnymi. Korzystając z tej witryny, oświadczają Państwo, że spełniają powyższe warunki.

Niniejsze Ogólne Warunki mogą ulec zmianie w dowolnym momencie, lecz w takiej sytuacji zamieścimy na stronie internetowej ich zaktualizowaną wersję oraz zawiadomienie o niej. Korzystanie ze strony internetowej, jak również realizacja dowolnego zamówienia, po opublikowaniu przez Parfois nowej wersji Ogólnych Warunków, będą podlegać ich obowiązującej wersji, którą należy wyraźnie zaakceptować przed złożeniem zamówienia.

Poniższe Ogólne Warunki regulują sprzedaż produktów prezentowanych na stronie internetowej przez Spółkę:

- Barata & Ramilo, S.A., zwana dalej na stronie internetowej marką "Parfois"
- Siedziba: Rua do Sistelo, Lugar de Santegãos, 4435-452 Rio Tinto
- NIPC: 500590753 i zarejestrowana pod tym samym numerem w Rejestrze Handlowym
- Tel: 800 007 123 (free)
- Adres e-mail: contact@parfois.com
- Strona internetowa: <https://www.parfois.com>
- Licencja nr P330046 portugalskiego "Retalhista de Ourivesaria sem Estabelecimento" wydana przez organ Contrastaria do Porto, Imprensa Nacional – Casa da Moeda.

Rejestrując się na stronie internetowej, prosimy się upewnić, że podane obowiązkowe informacje są poprawne i kompletne. Prosimy o poinformowanie Parfois o zmianach w danych osobowych niezbędnych do Państwa identyfikacji, takich jak adres pocztowy, adres e-mail i inne dane kontaktowe, poprzez bezzwłoczne zaktualizowanie swoich danych na stronie internetowej.

Witryna umożliwia dokonanie zakupu za pomocą funkcji "Realizacja zamówienia jako Gość" i aby z niej skorzystać nie jest wymagana rejestracja. W takim przypadku, powinni się Państwo upewnić, że podane obowiązkowe informacje są poprawne i kompletne. Wymagane są wyłącznie te dane osobowe, które są bezwzględnie konieczne do realizacji Państwa zamówienia i będą one wykorzystywane wyłącznie w tym celu.

Korzystając ze strony internetowej, zobowiązują się Państwo do nieskładania fałszywych lub nieuczciwych zamówień, a jeśli Parfois uzna, że zlecenie tego rodzaju zostało zrealizowane, może je anulować i poinformować o tym odpowiednie organy władzy.

2. PODPISANIE UMOWY

W celu zamówienia jednego lub więcej produktów dostępnych na stronie internetowej, powinni Państwo przestrzegać następujących procedur:

- Wybrać produkt na stronie internetowej Parfois;
- Dodać produkt do "Koszyka";
- Następnie kliknąć "Przejdź bezpośrednio do realizacji zamówienia"
- Mogą Państwo kontynuować Zakupy jako Gość (Realizacja zamówienia jako Gość) lub tworząc konto ("Utwórz konto") lub, jeśli posiadają już Państwo konto, logując się za pomocą adresu e-mail i hasła lub uzyskując dostęp poprzez Facebook lub Google.

(I) Realizacja zamówienia jako Gość

Jeśli wybiorą Państwo opcję "Realizacja zamówienia jako Gość", powinni Państwo wypełnić formularz dostępny na stronie internetowej <https://www.parfois.com/pl/pl/checkout/shipping/>, zawierający następujące informacje:

- Imię i nazwisko;
- Adres i dzielnica;
- Numer telefonu;
- Adres e-mail;
- Adres, na który powinna być wystawiona faktura;
- NIP

(II) Rejestracja "Utwórz konto"

Jeśli zdecydują się Państwo zarejestrować jako nowy klient poprzez "Utwórz konto", proszę wypełnić formularz dostępny na stronie <https://www.parfois.com/pl/pl/register/>, zawierający następujące informacje:

- Imię i nazwisko;
- Data urodzenia;
- Adres e-mail;
- Hasło;

Po wypełnieniu formularza wszystkimi powyższymi informacjami, należy wybrać Metodę Dostawy towaru, zgodnie z postanowieniami pkt. 6 poniżej. Następnie należy kliknąć "Kontynuuj" i wybrać jedną z dostępnych Metod Płatności (patrz pkt. 5 poniżej). W celu finalizacji, należy kliknąć "Zatwierdź Zamówienie".

Aby móc kliknąć "Zatwierdź Zamówienie", należy najpierw zaakceptować niniejsze Ogólne Warunki.

Po sfinalizowaniu zamówienia, Parfois wyśle do Państwa wiadomość e-mail o treści "Zamówienie potwierdzone". Ten e-mail jest automatycznie wygenerowanym potwierdzeniem, co oznacza, że otrzymaliśmy Państwa zamówienie i w tymże potwierdzeniu wyślemy Państwu informacje o numerze i dacie zamówienia, sposobie dostawy i płatności, adresie dostawy i adresie, na która zostanie wysłana faktura, cenie produktu, kosztach wysyłki, informacji o produkcie i o jego podstawowych właściwościach.

Prosimy o sprawdzenie swojego zakupu zawsze przed kliknięciem "Zatwierdź Zamówienie". Przed kliknięciem "Zatwierdź Zamówienie" mają Państwo możliwość edycji wszystkich wprowadzonych informacji, takich jak adres wysyłki

lub adres na który zostanie wysłana faktura, informacje o płatności, a także mogą Państwo zmienić lub usunąć produkty z "Koszyka".

Na stronie internetowej Parfois, w zakładce "Moje Konto" zawsze będą mieć Państwo wgląd do historii swoich zakupów, gdzie znajdą Państwo informacje o numerze, dacie i stanie zamówienia, informacje na temat produktu i jego podstawowych właściwościach, o cenie i kosztach wysyłki, wybranej metodzie płatności, wybranej metodzie dostawy i adresie rozliczeniowym .

Potwierdzenie zakupu zostanie Państwu przesłane w formie papierowej wraz z zamówieniem.

W przypadku jakichkolwiek problemów dotyczących zamówienia, zawsze mogą Państwo skontaktować się z Parfois za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta (+351 220900800).

3. DOSTĘPNOŚĆ TOWARU

Wszystkie zamówienia towarów będą zależne od ich dostępności. Gdyby wystąpiły jakiegokolwiek problemy związane z dostarczeniem towaru lub w przypadku jego braku w magazynie, Parfois poinformuje użytkownika o niedostępności i zwróci zapłaconą kwotę w ciągu maksymalnie 30 (trzydziestu) dni.

4. CENY, KOSZTY DOSTAWY I KODY PROMOCYJNE

Koszt zapłaty za zamówione produkty to koszty wyświetlone na tej stronie internetowej w momencie składania zamówienia, zawierające podatek VAT według obowiązującej stawki głównej siedziby Parfois, ale z wyłączeniem kosztów wysyłki, które zwiększą wartość złożonego zamówienia.

Ceny są wyświetlane w walucie danego kraju, na podstawie lokalizacji geograficznej adresu IP.

Niemniej jednak, mogą Państwo w dowolnej chwili wejść na stronę Parfois z innej lokalizacji geograficznej, wpisując dany adres bezpośrednio w przeglądarce .

Proszę pamiętać, że przy zmianie kraju możliwa jest zmiana cen i kosztów wysyłki, zgodnie z cenami obowiązującymi w wybranym kraju.

Koszty wysyłki będą naliczane zgodnie z wartościami wskazanymi na stronie

internetowej, obliczonymi zgodnie z wybraną metodą wysyłki.

Zawsze będą Państwo informowani, w jasny i zwięzły sposób, przed zakończeniem zamówienia, o łącznej cenie produktu, w tym cenie, wszystkich podatkach i opłatach, dodatkowych kosztach transportu, kosztach wysyłki lub innych ewentualnie zaistniałych kosztach.

Parfois zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów i kosztów wysyłki w dowolnym momencie, nie będzie wpływało to jednak na zamówienia, które zostały już sfinalizowane.

Kody promocyjne są kodami lub zakodowanymi słowami takimi jak "Kupon Rabatowy", które, na przykład, oferują Państwu zniżkę na wybrane produkty, na całość zamówienia, lub mogą dotyczyć kosztów wysyłki. Kody promocyjne dotyczą tylko zakupów dokonanych na stronie internetowej Parfois i mogą być wykorzystane wyłącznie w kraju, w którym dokonano zakupu.

Aby skorzystać z kodów promocyjnych, proszę upewnić się, że podczas dokonywania płatności, wpisują Państwo kod w odpowiednim miejscu. Jeśli w tym czasie nie wykorzystają Państwo kodu promocyjnego, nie będą mogli Państwo skorzystać z kodu promocyjnego podczas realizacji danego zakupu, co nie oznacza, że nie będą mogli Państwo wykorzystać go przy realizacji późniejszego zamówienia, oczywiście z zastrzeżeniem warunków wykorzystania każdego kodu promocyjnego.

5. PŁATNOŚCI

Płatności można dokonać za pośrednictwem karty Visa, Mastercard, Maestro, Paypal lub Dotpay.

Wszystkie zamówienia są przetwarzane w lokalnej walucie danego kraju, w którym realizowany jest zakup. Jeśli Państwa konto bankowe jest w innej walucie, kurs wymiany stosowany do obciążania Państwa konta zostanie automatycznie określony przez Bank/Paypal, a nie przez Parfois.

- Karty Visa, Mastercard, Maestro

Aby zmniejszyć ryzyko nieautoryzowanego dostępu, dane Państwa karty kredytowej zostaną zaszyfrowane przy użyciu Protokołu SSL (Secure Socket

Layer) i zweryfikowane przez DigiCert, zgodnie z wyjaśnieniami zawartymi w Polityce Prywatności.

Jeśli płatność zostanie dokonana za pomocą karty kredytowej, zostanie dokonana pre-autoryzacja w celu zapewnienia, że są Państwo w posiadaniu wystarczających środków na sfinalizowanie transakcji.

Po wybraniu opcji dokonania płatności kartą kredytową, należy wprowadzić niezbędne dane karty kredytowej, a mianowicie imię i nazwisko posiadacza karty, rodzaj karty kredytowej, numer, ważność i kod bezpieczeństwa karty, a następnie kliknąć "Potwierdź Płatność". Opłata zostanie pobrana dopiero w momencie, gdy zamówienie opuści magazyn.

- Paypal, Dotpay

Płatność drogą Paypal i Dotpay jest bezpieczną metodą.

W przypadku płatności realizowanych za pośrednictwem Paypal lub Dotpay, opłata zostanie pobrana po kliknięciu "Zatwierdź Zamówienie".

6. DOSTAWA

Wszystkie zamówienia zostaną dostarczone na adres, który w momencie złożenia zamówienia został podany jako adres dostawy.

Zamówienia będą wysłane wyłącznie po potwierdzeniu dostępności towaru w magazynie i po potwierdzeniu dokonania płatności, a następnie doręczone przez firmy partnerskie Parfois, a mianowicie Chronopost, która zajmie się dostarczeniem Państwa zamówienia przez odpowiednie oddziały zlokalizowane najbliżej Państwa. Więcej informacji na temat tej firmy znajdą Państwo klikając na poniższy link <https://www.chronopost.pt/en>

Parfois proponuje następujące metody wysyłki:

- Dostawa do sklepu stacjonarnego (tylko w sklepach należycie autoryzowanych i zidentyfikowanych na stronie <https://www.parfois.com/pl/pl/stores/>): BEZPŁATNIE
- Dostawa do domu zamówienia o wartości do 119 zł: 19 PLN
- Dostawa do domu zamówienia równego lub wyższego niż 120 PLN: BEZPŁATNIE.

Składając zamówienie, prosimy wybrać metodę wysyłki, która Państwu odpowiada.

Ostateczna wartość zamówienia zawsze, wyraźnie i dokładnie, wskaże wysokość kosztów wysyłki.

Jeśli życzą sobie Państwo odebrać zamówienie w autoryzowanym sklepie, prosimy je odebrać w ciągu maksymalnie 30 dni od otrzymania informacji drogą email/SMS, że towar jest gotowy do odbioru. Jeśli zamówienie nie zostanie

odebrane w wybranym sklepie w danym okresie, Parfois odbierze go i zwróci zapłaconą kwotę, pomniejszoną o koszty związane z wysłaniem zamówienia, a także o koszty związane z przechowywaniem produktów.

Parfois dołoży wszelkich starań, aby zrealizować zamówienie w ciągu 5-7 dni roboczych (licząc od następnego dnia po otrzymaniu płatności za zakupiony towar). Doręczenie zostanie dokonane w godzinach dostawy przewoźnika.

Zamówienia będą wysyłane tylko w dni robocze.

Jeśli Parfois nie będzie w stanie dotrzymać terminu dostarczenia zamówienia, poinformuje Państwa o zaistniałej sytuacji, umożliwiając Państwu kontynuację zakupu, ustalenie nowego terminu dostawy lub anulowanie zamówienia, z pełnym zwrotem kosztów, w maksymalnym terminie 30 (trzydziestu) dni od daty poinformowania o niedostępności.

7. NIEMOŻNOŚĆ DOSTAWY TOWARU

Jeśli nie jesteś w miejscu dostawy w uzgodnionym terminie, przewoźnik skontaktuje się z Tobą poprzez e-mail lub SMS.

Należy pamiętać, że w przypadku niedostarczenia produktu w wyznaczonym terminie, nie powstałym z naszej winy, Parfois zwróci Państwu zapłaconą kwotę, z wyjątkiem kosztów poniesionych przy wysłaniu zamówienia, a także wszelkich wydatków dotyczących magazynowania i ponownych prób dostarczenia.

8. PRAWO DO WOLNEGO ROZWIĄZANIA UMOWY

Jeśli z jakiegokolwiek powodu postanowią Państwo zwrócić towar, mogą uczynić to swobodnie, bez jakiegokolwiek kary i bez potrzeby uzasadnienia, w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia, w którym Parfois dostarczył Państwu zamówienie,

bezpośrednio lub przez osobę trzecią przez Państwa wskazaną, inną niż przewoźnik.

Aby skorzystać z prawa do wolnego rozwiązania umowy, należy poinformować o tym Parfois za pomocą jednoznacznej deklaracji wypowiedzenia umowy, korzystając z jednego z następujących sposobów kontaktu:

- Adres:

Rua Do Sistelo, 755 - Lugar de Santegãoss

4435 - 429 Rio Tinto

- Tel.: + 351 220900800

- Adres e-mail: cancellation@parfois.com;

- Przykładowy formularz wolnego rozwiązania umowy jest dostępny tutaj.

Jeśli zdecydują się Państwo na elektroniczny przykładowy formularz wolnego rozwiązania umowy lub na jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie o rozwiązaniu umowy za pośrednictwem strony internetowej lub drogą e-mail lub telefonicznie, Parfois wyśle Państwu niezwłocznie, w ciągu maksymalnie 24 godzin na trwałym nośniku (np. pocztą elektroniczną) zawiadomienie o otrzymaniu oświadczenia o rozwiązaniu umowy.

Zwrotu zamówienia można dokonać:

☒ W sklepach Parfois na terenie Polski, upoważnionych do przyjmowania zwrotów, należycie zidentyfikowanych na stronie internetowej <https://www.parfois.com/pl/pl/returns-and-exchanges/>; lub

☒ Drogą pocztową na adres:

Parfois - Barata & Ramilo, S.A - A/C Online

Rua Do Sistelo, 755 - Lugar de Santegãoss

4435 - 429 Rio Tinto

Za każdym razem, zwrot zamówienia musi nastąpić w ciągu maksymalnie 14 (czternastu) dni od daty powiadomienia Parfois o decyzji o rozwiązaniu umowy.

Koszty wysyłki ponosi klient i taki szacunkowy koszt wynosi około 60PLN (sześćdziesiąt złotych).

Jeśli chodzi o artykuły dostępne w zakładce "Exclusive Online", proszę wrócić do punktu 11 poniżej.

Należy zachować dowód zakupu i pokazać go w momencie zwrotu towaru, a także należy przechowywać towar w taki sposób, aby mógł być zwrócony w odpowiednich warunkach użytkowania, nieprzekraczających czynności, które są zwykle dopuszczalne w zakładach handlowych, nienaruszony, ometkowany i w oryginalnym opakowaniu.

Parfois zwróci koszty za zwrócony towar, bez zbędnej zwłoki i w maksymalnym terminie 14 (czternastu) dni od daty powiadomienia Parfois o swojej decyzji o rozwiązaniu umowy, niemniej jednak Parfois zastrzega sobie prawo do wstrzymania zwrotu kosztów, dopóki nie otrzyma zwróconych towarów lub dopóki nie otrzyma dowodu, że zostały zwrócone, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Parfois dokona zwrotu kosztów za pomocą tych samych środków płatniczych, które zostały użyte w początkowej transakcji, ale, jeśli uzna to za stosowne, może zwrócić koszty w formie kart podarunkowych.

Parfois może anulować każde zamówienie lub nie zaakceptować potwierdzonego zamówienia w przypadku błędu technicznego i / lub błędu w cenach lub jakichkolwiek danych dotyczących produktów zawartych na stronie internetowej w momencie składania zamówienia. Parfois w pełni zwróci wszelkie poniesione koszty.

9. WYMIANA TOWARU

Podczas wymiany towaru, proszę pamiętać, że mogą Państwo wymienić jedynie towar o tym samym numerze referencyjnym i należy to zrobić osobiście w sklepach Parfois, które są odpowiednio zautoryzowane na stronie <https://www.parfois.com/pl/pl/returns-and-exchanges/>. Wymiana towaru musi nastąpić w ciągu 30 (trzydziestu) dni od następnego dnia, w którym Parfois

dostarczył Państwu towar, bezpośrednio lub przez osobę trzecią, przez Państwa wskazaną.

Należy zachować dowód zakupu i pokazać go w momencie zwrotu towaru, a także należy przechowywać towar w taki sposób, aby mógł być zwrócony w odpowiednich warunkach użytkowania, nieprzekraczających czynności, które są zwykle dopuszczalne w zakładach handlowych, nienaruszony, ometkowany i w oryginalnym opakowaniu.

10. ZWROTY WADLIWYCH PRODUKTÓW

Parfois gwarantuje zgodność towarów zakupionych.

Dlatego też, niezgodność nabytego towaru powinna zaistnieć w momencie jego dostawy i się przejawiać w maksymalnym okresie 2 (dwóch) lat od daty dostawy ("Gwarancja").

Zatem, w przypadku stwierdzenia niezgodności produktu zakupionego zgodnie z umową, powinni Państwo, w maksymalnym i niemożliwym do przedłużenia okresie 2 (dwóch) miesięcy od daty wykrycia braku zgodności, skontaktować się z Parfois, podając numer zamówienia, szczegóły dotyczące produktu i opisać, na czym polega jego niezgodność, wybierając jeden z poniższych sposobów kontaktu

- Tel: + 351 220900800; lub

- Adres e-mail: contact@parfois.com

Dostarczenie towaru w celu jego zwrotu może nastąpić:

☑ W sklepach Parfois na terenie Polski, upoważnionych do przyjmowania zwrotów, należycie zidentyfikowanych na stronie internetowej <https://www.parfois.com/pl/pl/returns-and-exchanges/>;

☑ Drogą pocztową na adres:

Parfois - Barata & Ramilo, S.A - A/C Online

Rua Do Sistelo, 755 - Lugar de Santegãos

4435-429 Rio Tinto

Jeśli po sprawdzeniu towaru, Parfois stwierdzi, że faktycznie zaistniała pewna wadliwość lub brak zgodności zakupionego towaru, klient może zażądać, aby towar został przywrócony bezpłatnie, poprzez wymianę, odpowiednio obniżoną cenę lub poprzez rozwiązanie umowy z pełnym zwrotem kosztów. Jak wspomniano, czynność taka musi być wykonana w maksymalnym i niemożliwym do przedłużenia okresie 2 (dwóch) lat od dostarczenia towaru, w przeciwnym razie takie prawo wygasa.

Parfois, według własnego wyboru, podejmie działania w celu, dostarczenia nowego towaru lub częściowego lub całkowitego zwrotu kosztów, tak szybko, jak to będzie możliwe i zawsze w ciągu maksymalnie 30 (trzydziestu) dni.

W przypadku opcji rozwiązania umowy, wraz z jednoczesnym zwrotem produktu, zwrócimy Państwu koszty w wysokości ceny towaru, a także koszty dostawy i, tam, gdzie ma to zastosowanie, koszty zwrotu. Zwrot kwoty zostanie dokonany tą samą metodą płatności, która została użyta w pierwotnej transakcji, o ile wyraźnie nie zażądamy Państwo innej metody płatności.

Wyłączone z gwarancji są wady lub uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użytkowania zakupionych towarów, nieprzestrzegania wskazówek/instrukcji dotyczących towarów, lub wynikające z napraw dokonanych przez nieuprawnione osoby trzecie.

Jednakże, gwarancja na zegarki nie obejmuje: (i) żywotności baterii, (ii) szkód wyrządzonych przez wodę, jeżeli zegarek nie jest wodoodporny, lub jeśli jest używany poza wskazaną głębokością, (iii) pęknięć i starzenia spowodowanych przez (np. zarysowane szkło, zmianę koloru i/lub materiału paska i łańcucha, starzenie/złuszczenie powłoki itp.), (iv) jakichkolwiek uszkodzeń zegarka spowodowanych nieprawidłowym użytkowaniem, nadużywaniem, nieostrożnym użytkowaniem i/lub zaniedbaniem lub wypadkami (np. potłuczone szkło, wgniecenia, uderzenia, zgniecenia); (v) niewłaściwe użytkowanie i/lub lekceważenie instrukcji dostarczonych przez Parfois; (vi) ingerencji w zegarek przez nieuprawnione osoby trzecie (np. wymiana baterii, serwis lub naprawa) lub (vii) przypadków, jeśli nastąpiła jakakolwiek zmiana, co do jego pierwotnego stanu, dokonana poza kontrolą Parfois.

11. PRODUKTY SPRZEDAWANE WYŁĄCZNIE NA STRONIE INTERNETOWEJ

Produkty, które są sprzedawane wyłącznie na stronie internetowej, oznaczone jako artykuły "Exclusive Online" i jako takie należy zidentyfikować, w ramach prawa do wolnego rozwiązania umowy lub w przypadku wady lub braku zgodności, mogą być zwrócone tylko w następujący sposób:

Drogą pocztową na adres:

Parfois - Barata & Ramilo, S.A - A/C Online

Rua Do Sistelo, 755 - Lugar de Santegãos

1. 4435-429 Rio Tinto

Z wyjątkiem Wadliwych Produktów, opisanych w pkt. 10, koszty zwrotu artykułów "Exclusive Online" zostaną pokryte przez klienta, a szacowany koszt takiej przesyłki to około 60PLN (sześćdziesiąt złotych).

12. PRZYPADKI, W KTÓRYCH NIE BĘDĄ UWZGLĘDNIANE WADY TOWARU

Produkty, które sprzedaje Parfois, zwłaszcza te wytwarzane ręcznie, często mają właściwości naturalnych materiałów używanych do ich produkcji. Takie cechy jak, zmiany ziarna, tekstury, sęków i kolorów, nie są uważane za wady lub brak zgodności. Wręcz przeciwnie, powinni Państwo liczyć się z ich obecnością. Takie cechy są nieuniknione i powinny być akceptowane element indywidualnego wyglądu produktu.

13. PRODUKTY ZAWIERAJĄCE METALE SZLACHETNE

Wszystkie towary zawierające metale szlachetne znajdują się na stronie internetowej w zakładce "Srebro 925" i są oddzielone od innych artykułów jubilerskich, zrobionych z metali nieszlachetnych i innych artykułów sprzedawanych przez Parfois.

Po utworzeniu obrazka artykułu, który Państwa interesuje, w zakładce "Szczegóły Produktu", mogą Państwo sprawdzić rodzaj wykorzystanego metalu szlachetnego, jego próbe, czy rodzaj użytych metali gemmologicznych. Waga, o której mowa w opisie każdego artykułu biżuteryjnego, odnosi się do masy samego metalu użytego

w jego kompozycji. Niektóre artykuły nadal mogą różnić się wagą.

Wszystkie artykuły biżuteryjne dostępne na stronie internetowej w zakładce "Srebro 925", zawierają informacje na temat próby i certyfikatów. Niektóre artykuły ze względu na małą masę metalu, mogą być zwolnione z oznaczania (próby).

Kupujący może, w razie wątpliwości co do autentyczności znaków towarowych i w celu weryfikacji, skorzystać z usług probierstwa.

Artykuły biżuteryjne mogą podlegać przeglądaniu i fiskalizowaniu przez odpowiednie władze pod podanym na adres Rua do Sistelo, 755 Lugar de Santegãos, 4435-429, Rio Tinto, Portugal.

14. WŁASNOŚĆ

Wszelkie prawa autorskie, znaki towarowe i inne prawa własności intelektualnej do materiałów lub treści udostępnianych na stronie internetowej są, przez cały czas, własnością firmy Parfois lub licencjodawcy. Mogą Państwo korzystać z tego materiału, tylko wtedy, jeśli otrzymali wyraźne upoważnienie.

Nie stanowi to jednak przeszkody do korzystania ze strony internetowej w celu skopiowania informacji o zamówieniu lub danych zamówienia, jeśli jest to konieczne.

15. KONTAKT Z KLIENTEM

Obowiązujące prawo wymaga, aby informacje lub powiadomienia były przesyłane na piśmie. Korzystając z tej strony, zgadzają się Państwo na to, że wysłane do Państwa powiadomienia od Parfois są przesyłane drogą elektroniczną.

Do celów umownych, zgadzają się Państwo na korzystanie z tego elektronicznego środka komunikacji i potwierdzają, że wszelkie umowy, powiadomienia, informacje i inne powiadomienia wysyłane drogą elektroniczną spełniają wymóg prawny, tak samo jak by były sporządzane na piśmie. Ten warunek nie narusza zasad określonych przez prawo.

W razie wątpliwości co do "Ogólnych Warunków", mogą się Państwo skontaktować z Parfois za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie

internetowej, jak również telefonicznie pod numerem 220900800 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej .

Biuro Obsługi Klienta pracuje od poniedziałku do piątku od 10:00 do 19:00.

16. KAMPANIE

IDEALNA JESIEŃ | 18.09.2018 - 22.09.2018

50% zniżki na drugi produkt. Zniżka dotyczy tańszego produktu.

Zasady zwrotów Kampani -50% na drugi produkt

Klient jest zobowiązany zwrócić wszystkie produkty z zamówienia. Parfois zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia zwrotu zamówienia, dopóki produkt ze zniżką nie zostanie zwrócony, lub odliczy cenę produktu (cenę bez rabatu) od dokonanego zwrotu.

17. SIŁA WYŻSZA

Parfois dołoży wszelkich należytych starań, aby wypełnić swoje zobowiązania. Jednakże, Parfois nie może być pociągnięty do odpowiedzialności za nieprzestrzeganie lub opóźnienie w wypełnieniu któregośkolwiek ze swoich zobowiązań, które wynikałyby z wydarzeń, nad którymi nie ma kontroli ("siła wyższa").

Za Siłę Wyższą należy rozumieć wszelkie nieprzewidziane i/lub niezamierzone działania, zdarzenia, wydarzenia, braki, zaniedbanie lub wypadki lub wszelkie inne czynniki zewnętrzne, na które nie mamy wpływu, w tym między innymi:

- a) Strajk generalny lub inne formy protestu;
- b) Stan oblężenia lub nagły wypadek, zakłócenie porządku publicznego, bunt, najazd, atak terrorystyczny lub zagrożenie terrorystyczne, wojna (wypowiedziana lub nie) lub zagrożenie lub groźba wojny lub przygotowanie do wojny;
- c) Pożar, wybuch, burza, powódź, trzęsienie ziemi, osunięcie ziemi, epidemia lub jakakolwiek inna klęska żywiołowa;

- d) Niemożność korzystania z pociągów, łodzi, samolotów, transportu samochodowego lub innych środków transportu publicznego lub prywatnego;
- e) Niemożność korzystania z publicznych lub prywatnych systemów telekomunikacyjnych;
- f) Decyzje, dekrety, ustawy, rozporządzenia lub inne instrumenty normatywne lub decyzje jakiegokolwiek rządu lub władzy publicznej.

W przypadku wystąpienia Siły Wyższej, zobowiązania Parfois wynikające z umowy zostają zawieszane, pozwalając Parfois na przedłużenie terminu na spełnienie tych zobowiązań przez okres równy czasowi trwania Siły Wyższej.

Parfois użyje wszelkich należytych środków, aby zaprzestać przyczyny siły wyższej lub znaleźć rozwiązanie, które pozwoli mu spełnić zobowiązania wynikające z umowy, pomimo przyczyny siły wyższej.

18. LINKI ZE STRONY INTERNETOWEJ

Linki kierujące do innych stron internetowych i/lub materiałów stron trzecich, do których odnośniki znajdują się na stronie internetowej, są udostępniane wyłącznie w celu uzyskania informacji, a Parfois nie ma żadnej kontroli nad treścią tych stron lub materiałów i dlatego nie może być pociągnięty do odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty wynikające z ich użycia.

19. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO

Wszelkie sprawy związane ze stosowaniem lub interpretacją niniejszych Ogólnych Warunków i wszelkich sporów wynikających z interpretacji, ważności lub naruszenia umowy między stronami podlegają właściwym sądom portugalskim. W przypadku taki sporów, będzie obowiązywało prawo portugalskie, z wyraźnym wyrzeczeniem się innego prawa.

20. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Jeśli są Państwo nieusatysfakcjonowani zakupem produktu lub usługami świadczonymi na stronie internetowej Parfois, mogą również, bez uszczerbku dla

prawa do przekazania sporu do oceny i decyzji sądu, odwołać się do jednego z Podmiotów Alternatywnego Rozstrzygnięcia Sporów Konsumenckich.

Obecnie istniejące podmioty alternatywnego rozstrzygnięcia sporów są następujące: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

WERSJA OBOWIĄZUJĄCA DO 5 PAŹDZIERNIKA 2018

1. CEL

Niniejsze Ogólne Warunki (wraz z Polityką Prywatności i Polityką Plików Cookie) określają warunki korzystania z poniższej strony internetowej (<https://www.parfois.com>), a także warunki procesu zakupów towarów na niej.

Ogólne Warunki są dostępne przez cały czas na stronie internetowej.

Parfois zachęca do uważnego zapoznania się z treścią Ogólnych Warunków, Polityki Prywatności i Polityki Plików Cookie przed rozpoczęciem korzystania ze strony internetowej.

Osoba składająca zamówienie poprzez stronę internetową powinna mieć co najmniej 18 (osiemnaście) lat lub, jeśli jest niepełnoletnia, upoważnienie rodziców lub przedstawicieli prawnych, aby móc złożyć zamówienia zgodnie z warunkami prawnymi. Korzystając z tej witryny, oświadczają Państwo, że spełniają powyższe warunki.

Niniejsze Ogólne Warunki mogą ulec zmianie w dowolnym momencie, lecz w takiej sytuacji zamieścimy na stronie internetowej ich zaktualizowaną wersję oraz zawiadomienie o niej. Korzystanie ze strony internetowej, jak również realizacja dowolnego zamówienia, po opublikowaniu przez Parfois nowej wersji Ogólnych Warunków, będą podlegać ich obowiązującej wersji, którą należy wyraźnie zaakceptować przed złożeniem zamówienia.

Poniższe Ogólne Warunki regulują sprzedaż produktów prezentowanych na stronie internetowej przez Spółkę:

- Barata & Ramilo, S.A., zwana dalej na stronie internetowej marką "Parfois"
- Siedziba: Rua do Sistelo, Lugar de Santegãos, 4435-452 Rio Tinto
- NIPC: 500590753 i zarejestrowana pod tym samym numerem w Rejestrze

Handlowym

- Tel: 800 007 123 (free)

- Adres e-mail: contact@parfois.com

- Strona internetowa: <https://www.parfois.com>

- Licencja nr P330046 portugalskiego "Retalhista de Ourivesaria sem Estabelecimento" wydana przez organ Contrastaria do Porto, Imprensa Nacional – Casa da Moeda.

Rejestrując się na stronie internetowej, prosimy się upewnić, że podane obowiązkowe informacje są poprawne i kompletne. Prosimy o poinformowanie Parfois o zmianach w danych osobowych niezbędnych do Państwa identyfikacji, takich jak adres pocztowy, adres e-mail i inne dane kontaktowe, poprzez bezzwłoczne zaktualizowanie swoich danych na stronie internetowej.

Witryna umożliwia dokonanie zakupu za pomocą funkcji "Realizacja zamówienia jako Gość" i aby z niej skorzystać nie jest wymagana rejestracja. W takim przypadku, powinni się Państwo upewnić, że podane obowiązkowe informacje są poprawne i kompletne. Wymagane są wyłącznie te dane osobowe, które są bezwzględnie konieczne do realizacji Państwa zamówienia i będą one wykorzystywane wyłącznie w tym celu.

Korzystając ze strony internetowej, zobowiązują się Państwo do nieskładania fałszywych lub nieuczciwych zamówień, a jeśli Parfois uzna, że zlecenie tego rodzaju zostało zrealizowane, może je anulować i poinformować o tym odpowiednie organy władzy.

2. PODPISANIE UMOWY

W celu zamówienia jednego lub więcej produktów dostępnych na stronie internetowej, powinni Państwo przestrzegać następujących procedur:

- Wybrać produkt na stronie internetowej Parfois;
- Dodać produkt do "Koszyka";
- Następnie kliknąć "Przejdź bezpośrednio do realizacji zamówienia"
- Mogą Państwo kontynuować Zakupy jako Gość (Realizacja zamówienia jako Gość)

lub tworząc konto ("Utwórz konto") lub, jeśli posiadają już Państwo konto, logując się za pomocą adresu e-mail i hasła lub uzyskując dostęp poprzez Facebook lub Google.

(I) Realizacja zamówienia jako Gość

Jeśli wybiorą Państwo opcję "Realizacja zamówienia jako Gość", powinni Państwo wypełnić formularz dostępny na stronie internetowej <https://www.parfois.com/pl/pl/checkout/shipping/>, zawierający następujące informacje:

- Imię i nazwisko;
- Adres i dzielnica;
- Numer telefonu;
- Adres e-mail;
- Adres, na który powinna być wystawiona faktura;
- NIP

(II) Rejestracja "Utwórz konto"

Jeśli zdecydują się Państwo zarejestrować jako nowy klient poprzez "Utwórz konto", proszę wypełnić formularz dostępny na stronie <https://www.parfois.com/pl/pl/register/>, zawierający następujące informacje:

- Imię i nazwisko;
- Data urodzenia;
- Adres e-mail;
- Hasło;

Po wypełnieniu formularza wszystkimi powyższymi informacjami, należy wybrać Metodę Dostawy towaru, zgodnie z postanowieniami pkt. 6 poniżej. Następnie należy kliknąć "Kontynuuj" i wybrać jedną z dostępnych Metod Płatności (patrz pkt. 5 poniżej). W celu finalizacji, należy kliknąć "Zatwierdź Zamówienie".

Aby móc kliknąć "Zatwierdź Zamówienie", należy najpierw zaakceptować niniejsze Ogólne Warunki.

Po sfinalizowaniu zamówienia, Parfois wyśle do Państwa wiadomość e-mail o treści "Zamówienie potwierdzone". Ten e-mail jest automatycznie

wygenerowanym potwierdzeniem, co oznacza, że otrzymaliśmy Państwa zamówienie i w tymże potwierdzeniu wyślemy Państwu informacje o numerze i dacie zamówienia, sposobie dostawy i płatności, adresie dostawy i adresie, na która zostanie wysłana faktura, cenie produktu, kosztach wysyłki, informacji o produkcie i o jego podstawowych właściwościach.

Prosimy o sprawdzenie swojego zakupu zawsze przed kliknięciem "Zatwierdź Zamówienie". Przed kliknięciem "Zatwierdź Zamówienie" mają Państwo możliwość edycji wszystkich wprowadzonych informacji, takich jak adres wysyłki lub adres na który zostanie wysłana faktura, informacje o płatności, a także mogą Państwo zmienić lub usunąć produkty z "Koszyka".

Na stronie internetowej Parfois, w zakładce "Moje Konto" zawsze będą mieć Państwo wgląd do historii swoich zakupów, gdzie znajdą Państwo informacje o numerze, dacie i stanie zamówienia, informacje na temat produktu i jego podstawowych właściwościach, o cenie i kosztach wysyłki, wybranej metodzie płatności, wybranej metodzie dostawy i adresie rozliczeniowym .

Potwierdzenie zakupu zostanie Państwu przesłane w formie papierowej wraz z zamówieniem.

W przypadku jakichkolwiek problemów dotyczących zamówienia, zawsze mogą Państwo skontaktować się z Parfois za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta (+351 220900800).

3. DOSTĘPNOŚĆ TOWARU

Wszystkie zamówienia towarów będą zależne od ich dostępności. Gdyby wystąpiły jakiegokolwiek problemy związane z dostarczeniem towaru lub w przypadku jego braku w magazynie, Parfois poinformuje użytkownika o niedostępności i zwróci zapłaconą kwotę w ciągu maksymalnie 30 (trzydziestu) dni.

4. CENY, KOSZTY DOSTAWY I KODY PROMOCYJNE

Koszt zapłaty za zamówione produkty to koszty wyświetlone na tej stronie internetowej w momencie składania zamówienia, zawierające podatek VAT według obowiązującej stawki głównej siedziby Parfois, ale z wyłączeniem kosztów wysyłki, które zwiększą wartość złożonego zamówienia.

Ceny są wyświetlane w walucie danego kraju, na podstawie lokalizacji geograficznej adresu IP.

Niemniej jednak, mogą Państwo w dowolnej chwili wejść na stronę Parfois z innej lokalizacji geograficznej, wpisując dany adres bezpośrednio w przeglądarce .

Proszę pamiętać, że przy zmianie kraju możliwa jest zmiana cen i kosztów wysyłki, zgodnie z cenami obowiązującymi w wybranym kraju.

Koszty wysyłki będą naliczane zgodnie z wartościami wskazanymi na stronie internetowej, obliczonymi zgodnie z wybraną metodą wysyłki.

Zawsze będą Państwo informowani, w jasny i zwięzły sposób, przed zakończeniem zamówienia, o łącznej cenie produktu, w tym cenie, wszystkich podatkach i opłatach, dodatkowych kosztach transportu, kosztach wysyłki lub innych ewentualnie zaistniałych kosztach.

Parfois zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów i kosztów wysyłki w dowolnym momencie, nie będzie wpływało to jednak na zamówienia, które zostały już sfinalizowane.

Kody promocyjne są kodami lub zakodowanymi słowami takimi jak "Kupon Rabatowy", które, na przykład, oferują Państwu zniżkę na wybrane produkty, na całość zamówienia, lub mogą dotyczyć kosztów wysyłki. Kody promocyjne dotyczą tylko zakupów dokonanych na stronie internetowej Parfois i mogą być wykorzystane wyłącznie w kraju, w którym dokonano zakupu.

Aby skorzystać z kodów promocyjnych, proszę upewnić się, że podczas dokonywania płatności, wpisują Państwo kod w odpowiednim miejscu. Jeśli w tym czasie nie wykorzystają Państwo kodu promocyjnego, nie będą mogli Państwo skorzystać z kodu promocyjnego podczas realizacji danego zakupu, co nie oznacza, że nie będą mogli Państwo wykorzystać go przy realizacji późniejszego zamówienia, oczywiście z zastrzeżeniem warunków wykorzystania każdego kodu promocyjnego.

5. PŁATNOŚCI

Płatności można dokonać za pośrednictwem karty Visa, Mastercard, Maestro, Paypal lub Dotpay.

Wszystkie zamówienia są przetwarzane w lokalnej walucie danego kraju, w którym realizowany jest zakup. Jeśli Państwa konto bankowe jest w innej walucie, kurs wymiany stosowany do obciążania Państwa konta zostanie automatycznie określony przez Bank/Paypal, a nie przez Parfois.

- Karty Visa, Mastercard, Maestro

Aby zmniejszyć ryzyko nieautoryzowanego dostępu, dane Państwa karty kredytowej zostaną zaszyfrowane przy użyciu Protokołu SSL (Secure Socket Layer) i zweryfikowane przez Digicert, zgodnie z wyjaśnieniami zawartymi w Polityce Prywatności.

Jeśli płatność zostanie dokonana za pomocą karty kredytowej, zostanie dokonana pre-autoryzacja w celu zapewnienia, że są Państwo w posiadaniu wystarczających środków na sfinalizowanie transakcji.

Po wybraniu opcji dokonania płatności kartą kredytową, należy wprowadzić niezbędne dane karty kredytowej, a mianowicie imię i nazwisko posiadacza karty, rodzaj karty kredytowej, numer, ważność i kod bezpieczeństwa karty, a następnie kliknąć "Potwierdź Płatność". Opłata zostanie pobrana dopiero w momencie, gdy zamówienie opuści magazyn.

- Paypal, Dotpay

Płatność drogą Paypal i Dotpay jest bezpieczną metodą.

W przypadku płatności realizowanych za pośrednictwem Paypal lub Dotpay, opłata zostanie pobrana po kliknięciu "Zatwierdź Zamówienie".

6. DOSTAWA

Wszystkie zamówienia zostaną dostarczone na adres, który w momencie złożenia zamówienia został podany jako adres dostawy.

Zamówienia będą wysłane wyłącznie po potwierdzeniu dostępności towaru w magazynie i po potwierdzeniu dokonania płatności, a następnie doręczone przez firmy partnerskie Parfois, a mianowicie Chronopost, która zajmie się dostarczeniem Państwa zamówienia przez odpowiednie oddziały zlokalizowane najbliżej Państwa. Więcej informacji na temat tej firmy znajdą Państwo klikając na poniższy link <https://www.chronopost.pt/en>

Parfois proponuje następujące metody wysyłki:

- Dostawa do sklepu stacjonarnego (tylko w sklepach należycie autoryzowanych i zidentyfikowanych na stronie <https://www.parfois.com/pl/pl/stores/>): BEZPŁATNIE
- Dostawa do domu zamówienia o wartości do 149.99 zł: 19 PLN
- Dostawa do domu zamówienia równego lub wyższego niż 150 PLN: BEZPŁATNIE.

Składając zamówienie, prosimy wybrać metodę wysyłki, która Państwu odpowiada.

Ostateczna wartość zamówienia zawsze, wyraźnie i dokładnie, wskaże wysokość kosztów wysyłki.

Jeśli życzą sobie Państwo odebrać zamówienie w autoryzowanym sklepie, prosimy je odebrać w ciągu maksymalnie 30 dni od otrzymania informacji drogą email/SMS, że towar jest gotowy do odbioru. Jeśli zamówienie nie zostanie

odebrane w wybranym sklepie w danym okresie, Parfois odbierze go i zwróci zapłaconą kwotę, pomniejszoną o koszty związane z wysłaniem zamówienia, a także o koszty związane z przechowywaniem produktów.

Parfois dołoży wszelkich starań, aby zrealizować zamówienie w ciągu 1-2 dni roboczych (licząc od następnego dnia po otrzymaniu płatności za zakupiony towar). Doręczenie zostanie dokonane w godzinach dostawy przewoźnika.

Zamówienia będą wysyłane tylko w dni robocze.

Jeśli Parfois nie będzie w stanie dotrzymać terminu dostarczenia zamówienia, poinformuje Państwa o zaistniałej sytuacji, umożliwiając Państwu kontynuację zakupu, ustalenie nowego terminu dostawy lub anulowanie zamówienia, z pełnym zwrotem kosztów, w maksymalnym terminie 30 (trzydziestu) dni od daty poinformowania o niedostępności.

7. NIEMOŻNOŚĆ DOSTAWY TOWARU

Jeśli nie jesteś w miejscu dostawy w uzgodnionym terminie, przewoźnik skontaktuje się z Tobą poprzez e-mail lub SMS.

Należy pamiętać, że w przypadku niedostarczenia produktu w wyznaczonym terminie, nie powstałym z naszej winy, Parfois zwróci Państwu zapłaconą kwotę, z

wyjątkiem kosztów poniesionych przy wystaniu zamówienia, a także wszelkich wydatków dotyczących magazynowania i ponownych prób dostarczenia.

8. PRAWO DO WOLNEGO ROZWIĄZANIA UMOWY

Jeśli z jakiegokolwiek powodu postanowią Państwo zwrócić towar, mogą uczynić to swobodnie, bez jakiegokolwiek kary i bez potrzeby uzasadnienia, w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia, w którym Parfois dostarczył Państwu zamówienie, bezpośrednio lub przez osobę trzecią przez Państwa wskazaną, inną niż przewoźnik.

Aby skorzystać z prawa do wolnego rozwiązania umowy, należy poinformować o tym Parfois za pomocą jednoznacznej deklaracji wypowiedzenia umowy, korzystając z jednego z następujących sposobów kontaktu:

- Adres:

Rua Do Sistelo, 755 - Lugar de Santegãoss

4435 - 429 Rio Tinto

- Tel.: + 351 220900800

- Adres e-mail: cancellation@parfois.com;

- Przykładowy formularz wolnego rozwiązania umowy jest dostępny tutaj.

Jeśli zdecydują się Państwo na elektroniczny przykładowy formularz wolnego rozwiązania umowy lub na jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie o rozwiązaniu umowy za pośrednictwem strony internetowej lub drogą e-mail lub telefonicznie, Parfois wyśle Państwu niezwłocznie, w ciągu maksymalnie 24 godzin na trwałym nośniku (np. pocztą elektroniczną) zawiadomienie o otrzymaniu oświadczenia o rozwiązaniu umowy.

Zwrotu zamówienia można dokonać:

☑ W sklepach Parfois na terenie Polski, upoważnionych do przyjmowania zwrotów, należycie zidentyfikowanych na stronie

internetowej <https://www.parfois.com/pl/pl/returns-and-exchanges/>; lub

☒ Drogą pocztową na adres:

Parfois - Barata & Ramilo, S.A - A/C Online

Rua Do Sistelo, 755 - Lugar de Santegãos

4435 - 429 Rio Tinto

Za każdym razem, zwrot zamówienia musi nastąpić w ciągu maksymalnie 14 (czternastu) dni od daty powiadomienia Parfois o decyzji o rozwiązaniu umowy. Koszty wysyłki ponosi klient i taki szacunkowy koszt wynosi około 60PLN (sześćdziesiąt złotych).

Jeśli chodzi o artykuły dostępne w zakładce "Exclusive Online", proszę wrócić do punktu 11 poniżej.

Należy zachować dowód zakupu i pokazać go w momencie zwrotu towaru, a także należy przechowywać towar w taki sposób, aby mógł być zwrócony w odpowiednich warunkach użytkowania, nieprzekraczających czynności, które są zwykle dopuszczalne w zakładach handlowych, nienaruszony, ometkowany i w oryginalnym opakowaniu.

Parfois zwróci koszty za zwrócony towar, bez zbędnej zwłoki i w maksymalnym terminie 14 (czternastu) dni od daty powiadomienia Parfois o swojej decyzji o rozwiązaniu umowy, niemniej jednak Parfois zastrzega sobie prawo do wstrzymania zwrotu kosztów, dopóki nie otrzyma zwróconych towarów lub dopóki nie otrzyma dowodu, że zostały zwrócone, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Parfois dokona zwrotu kosztów za pomocą tych samych środków płatniczych, które zostały użyte w początkowej transakcji, ale, jeśli uzna to za stosowne, może zwrócić koszty w formie kart podarunkowych.

9. WYMIANA TOWARU

Podczas wymiany towaru, proszę pamiętać, że mogą Państwo wymienić jedynie towar o tym samym numerze referencyjnym i należy to zrobić osobiście w sklepach Parfois, które są odpowiednio zautoryzowane na

stronie <https://www.parfois.com/pl/pl/returns-and-exchanges/>. Wymiana towaru musi nastąpić w ciągu 30 (trzydziestu) dni od następnego dnia, w którym Parfois dostarczył Państwu towar, bezpośrednio lub przez osobę trzecią, przez Państwa wskazaną.

Należy zachować dowód zakupu i pokazać go w momencie zwrotu towaru, a także należy przechowywać towar w taki sposób, aby mógł być zwrócony w odpowiednich warunkach użytkowania, nieprzekraczających czynności, które są zwykle dopuszczalne w zakładach handlowych, nienaruszony, ometkowany i w oryginalnym opakowaniu.

10. ZWROTY WADLIWYCH PRODUKTÓW

Parfois gwarantuje zgodność towarów zakupionych.

Dlatego też, niezgodność nabytego towaru powinna zaistnieć w momencie jego dostawy i się przejawiać w maksymalnym okresie 2 (dwóch) lat od daty dostawy ("Gwarancja").

Zatem, w przypadku stwierdzenia niezgodności produktu zakupionego zgodnie z umową, powinni Państwo, w maksymalnym i niemożliwym do przedłużenia okresie 2 (dwóch) miesięcy od daty wykrycia braku zgodności, skontaktować się z Parfois, podając numer zamówienia, szczegóły dotyczące produktu i opisać, na czym polega jego niezgodność, wybierając jeden z poniższych sposobów kontaktu

- Tel: + 351 220900800; lub

- Adres e-mail: contact@parfois.com

Dostarczenie towaru w celu jego zwrotu może nastąpić:

☒ W sklepach Parfois na terenie Polski, upoważnionych do przyjmowania zwrotów, należycie zidentyfikowanych na stronie internetowej <https://www.parfois.com/pl/pl/returns-and-exchanges/>;

☒ Drogą pocztową na adres:

Parfois - Barata & Ramilo, S.A - A/C Online

Rua Do Sistelo, 755 - Lugar de Santegãos

Jeśli po sprawdzeniu towaru, Parfois stwierdzi, że faktycznie zaistniała pewna wadliwość lub brak zgodności zakupionego towaru, klient może zażądać, aby towar został przywrócony bezpłatnie, poprzez wymianę, odpowiednio obniżoną cenę lub poprzez rozwiązanie umowy z pełnym zwrotem kosztów. Jak wspomniano, czynność taka musi być wykonana w maksymalnym i niemożliwym do przedłużenia okresie 2 (dwóch) lat od dostarczenia towaru, w przeciwnym razie takie prawo wygasa.

Parfois, według własnego wyboru, podejmie działania w celu, dostarczenia nowego towaru lub częściowego lub całkowitego zwrotu kosztów, tak szybko, jak to będzie możliwe i zawsze w ciągu maksymalnie 30 (trzydziestu) dni.

W przypadku opcji rozwiązania umowy, wraz z jednoczesnym zwrotem produktu, zwrócimy Państwu koszty w wysokości ceny towaru, a także koszty dostawy i, tam, gdzie ma to zastosowanie, koszty zwrotu. Zwrot kwoty zostanie dokonany tą samą metodą płatności, która została użyta w pierwotnej transakcji, o ile wyraźnie nie zażądamy Państwo innej metody płatności.

Wyłączone z gwarancji są wady lub uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użytkowania zakupionych towarów, nieprzestrzegania wskazówek/instrukcji dotyczących towarów, lub wynikające z napraw dokonanych przez nieuprawnione osoby trzecie.

Jednakże, gwarancja na zegarki nie obejmuje: (i) żywotności baterii, (ii) szkód wyrządzonych przez wodę, jeżeli zegarek nie jest wodoodporny, lub jeśli jest używany poza wskazaną głębokością, (iii) pęknięć i starzenia spowodowanych przez (np. zarysowane szkło, zmianę koloru i/lub materiału paska i łańcucha, starzenie/złuszczenie powłoki itp.), (iv) jakichkolwiek uszkodzeń zegarka spowodowanych nieprawidłowym użytkowaniem, nadużywaniem, nieostrożnym użytkowaniem i/lub zaniedbaniem lub wypadkami (np. potłuczone szkło, wgniecenia, uderzenia, zgniecenia); (v) niewłaściwe użytkowanie i/lub lekceważenie instrukcji dostarczonych przez Parfois; (vi) ingerencji w zegarek przez nieuprawnione osoby trzecie (np. wymiana baterii, serwis lub naprawa) lub

(vii) przypadków, jeśli nastąpiła jakakolwiek zmiana, co do jego pierwotnego stanu, dokonana poza kontrolą Parfois.

11. PRODUKTY SPRZEDAWANE WYŁĄCZNIE NA STRONIE INTERNETOWEJ

Produkty, które są sprzedawane wyłącznie na stronie internetowej, oznaczone jako artykuły "Exclusive Online" i jako takie należy zidentyfikowane, w ramach prawa do wolnego rozwiązania umowy lub w przypadku wady lub braku zgodności, mogą być zwrócone tylko w następujący sposób:

Drogą pocztową na adres:

Parfois - Barata & Ramilo, S.A - A/C Online

Rua Do Sistelo, 755 - Lugar de Santegãos

1. 4435-429 Rio Tinto

Z wyjątkiem Wadliwych Produktów, opisanych w pkt. 10, koszty zwrotu artykułów "Exclusive Online" zostaną pokryte przez klienta, a szacowany koszt takiej przesyłki to około 60PLN (sześćdziesiąt złotych).

12. PRZYPADKI, W KTÓRYCH NIE BĘDĄ UWZGLĘDNIANE WADY TOWARU

Produkty, które sprzedaje Parfois, zwłaszcza te wytwarzane ręcznie, często mają właściwości naturalnych materiałów używanych do ich produkcji. Takie cechy jak, zmiany ziarna, tekstury, sęków i kolorów, nie są uważane za wady lub brak zgodności. Wręcz przeciwnie, powinni Państwo liczyć się z ich obecnością. Takie cechy są nieuniknione i powinny być akceptowane element indywidualnego wyglądu produktu.

13. PRODUKTY ZAWIERAJĄCE METALE SZLACHETNE

Wszystkie towary zawierające metale szlachetne znajdują się na stronie internetowej w zakładce "Srebro 925" i są oddzielone od innych artykułów jubilerskich, zrobionych z metali nieszlachetnych i innych artykułów sprzedawanych przez Parfois.

Po otworzeniu obrazka artykułu, który Państwa interesuje, w zakładce "Szczegóły Produktu", mogą Państwo sprawdzić rodzaj wykorzystanego metalu szlachetnego,

jego próbe, czy rodzaj użytych metali gemmologicznych. Waga, o której mowa w opisie każdego artykułu biżuteryjnego, odnosi się do masy samego metalu użytego w jego kompozycji. Niektóre artykuły nadal mogą różnić się wagą.

Wszystkie artykuły biżuteryjne dostępne na stronie internetowej w zakładce "Srebro 925", zawierają informacje na temat próby i certyfikatów. Niektóre artykuły ze względu na małą masę metalu, mogą być zwolnione z oznaczania (próby).

Kupujący może, w razie wątpliwości co do autentyczności znaków towarowych i w celu weryfikacji, skorzystać z usług probierstwa.

Artykuły biżuteryjne mogą podlegać przeglądaniu i fiskalizowaniu przez odpowiednie władze pod podanym na adres Rua do Sistelo, 755 Lugar de Santegãos, 4435-429, Rio Tinto, Portugal.

14. WŁASNOŚĆ

Wszelkie prawa autorskie, znaki towarowe i inne prawa własności intelektualnej do materiałów lub treści udostępnianych na stronie internetowej są, przez cały czas, własnością firmy Parfois lub licencjodawcy. Mogą Państwo korzystać z tego materiału, tylko wtedy, jeśli otrzymali wyraźne upoważnienie.

Nie stanowi to jednak przeszkody do korzystania ze strony internetowej w celu skopiowania informacji o zamówieniu lub danych zamówienia, jeśli jest to konieczne.

15. KONTAKT Z KLIENTEM

Obowiązujące prawo wymaga, aby informacje lub powiadomienia były przesyłane na piśmie. Korzystając z tej strony, zgadzają się Państwo na to, że wysyłane do Państwa powiadomienia od Parfois są przesyłane drogą elektroniczną.

Do celów umownych, zgadzają się Państwo na korzystanie z tego elektronicznego środka komunikacji i potwierdzają, że wszelkie umowy, powiadomienia, informacje i inne powiadomienia wysyłane drogą elektroniczną spełniają wymóg prawny, tak samo jak by były sporządzane na piśmie. Ten warunek nie narusza zasad określonych przez prawo.

W razie wątpliwości co do "Ogólnych Warunków", mogą się Państwo skontaktować z Parfois za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej, jak również telefonicznie pod numerem +351 220900800 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej .

Biuro Obsługi Klienta pracuje od poniedziałku do piątku od 10:00 do 19:00.

16. KAMPANIE

IDEALNA JESIEŃ | 18.09.2018 - 22.09.2018

50% zniżki na drugi produkt. Zniżka dotyczy tańszego produktu.

Zasady zwrotów Kampani -50% na drugi produkt

Klient jest zobowiązany zwrócić wszystkie produkty z zamówienia. Parfois zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia zwrotu zamówienia, dopóki produkt ze zniżką nie zostanie zwrócony, lub odliczy cenę produktu (cenę bez rabatu) od dokonanego zwrotu.

17. SIŁA WYŻSZA

Parfois dołoży wszelkich należytych starań, aby wypełnić swoje zobowiązania. Jednakże, Parfois nie może być pociągnięty do odpowiedzialności za nieprzestrzeżenie lub opóźnienie w wypełnieniu któregośkolwiek ze swoich zobowiązań, które wynikałyby z wydarzeń, nad którymi nie ma kontroli ("siła wyższa").

Za Siłę Wyższą należy rozumieć wszelkie nieprzewidziane i/lub niezamierzone działania, zdarzenia, wydarzenia, braki, zaniedbanie lub wypadki lub wszelkie inne czynniki zewnętrzne, na które nie mamy wpływu, w tym między innymi:

- a) Strajk generalny lub inne formy protestu;
- b) Stan oblężenia lub nagły wypadek, zakłócenie porządku publicznego, bunt, najazd, atak terrorystyczny lub zagrożenie terrorystyczne, wojna (wypowiedziana lub nie) lub zagrożenie lub groźba wojny lub przygotowanie do wojny;

- c) Pożar, wybuch, burza, powódź, trzęsienie ziemi, osunięcie ziemi, epidemia lub jakakolwiek inna klęska żywiołowa;
- d) Niemożność korzystania z pociągów, łodzi, samolotów, transportu samochodowego lub innych środków transportu publicznego lub prywatnego;
- e) Niemożność korzystania z publicznych lub prywatnych systemów telekomunikacyjnych;
- f) Decyzje, dekrety, ustawy, rozporządzenia lub inne instrumenty normatywne lub decyzje jakiegokolwiek rządu lub władzy publicznej.

W przypadku wystąpienia Siły Wyższej, zobowiązania Parfois wynikające z umowy zostają zawieszane, pozwalając Parfois na przedłużenie terminu na spełnienie tych zobowiązań przez okres równy czasowi trwania Siły Wyższej.

Parfois użyje wszelkich należytych środków, aby zaprzestać przyczyny siły wyższej lub znaleźć rozwiązanie, które pozwoli mu spełnić zobowiązania wynikające z umowy, pomimo przyczyny siły wyższej.

18. LINKI ZE STRONY INTERNETOWEJ

Linki kierujące do innych stron internetowych i/lub materiałów stron trzecich, do których odnośniki znajdują się na stronie internetowej, są udostępniane wyłącznie w celu uzyskania informacji, a Parfois nie ma żadnej kontroli nad treścią tych stron lub materiałów i dlatego nie może być pociągnięty do odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty wynikające z ich użycia.

19. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO

Wszelkie sprawy związane ze stosowaniem lub interpretacją niniejszych Ogólnych Warunków i wszelkich sporów wynikających z interpretacji, ważności lub naruszenia umowy między stronami podlegają właściwym sądom portugalskim. W przypadku taki sporów, będzie obowiązywało prawo portugalskie, z wyraźnym wyrzeczeniem się innego prawa.

20. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Jeśli są Państwo nieusatysfakcjonowani zakupem produktu lub usługami świadczonymi na stronie internetowej Parfois, mogą również, bez uszczerbku dla prawa do przekazania sporu do oceny i decyzji sądu, odwołać się do jednego z Podmiotów Alternatywnego Rozstrzygania Sporów Konsumentckich. Obecnie istniejące podmioty alternatywnego rozstrzygania sporów są następujące: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>