

Polityka prywatności

1. Dbamy o powierzone nam dane.
2. Kto jest administratorem Twoich danych?
3. Jakie dane zbieramy od naszych klientów, jak je wykorzystujemy i na jakiej podstawie?
4. Jakie podstawy prawne uzasadniają przetwarzanie Twoich danych?
5. Kim są odbiorcy Twoich danych?
6. Gdzie przechowujemy Twoje dane?
7. Jak długo przechowujemy Twoje dane?
8. Jakimi prawami dysponujesz przekazując nam swoje dane?
9. Gwarancje i ostrzeżenia.

1. *Dbamy o powierzone nam dane.*

PARFOIS bardzo poważnie traktuje kwestie związane z przetwarzaniem Twoich danych w ramach różnych działań w zakresie przetwarzania prowadzonych przez firmę.

Posiadamy przejrzystą politykę w stosunku do osób, których przekazywane dane dotyczą, zarówno co do rodzaju przetwarzanych danych, celów ich wykorzystania, praw, przechowywania, przekazywania i obowiązków wobec organu nadzorczego, tj. Krajowej Komisji ds. Ochrony Danych.

Korzystając ze strony internetowej Parfois („strona internetowa”/ „witryna”) lub składając za jej pośrednictwem zamówienie, użytkownik jednocześnie przesyła swoje dane osobowe do Parfois. Parfois dba o przestrzeganie prawa prywatności i ochronę Twoich danych osobowych. Parfois zobowiązuje się niniejszym do bezwzględnego przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz zapisów niniejszej Polityki prywatności („Polityka prywatności”).

Zawsze, gdy korzystasz z tej witryny, podlegasz zasadom obowiązującej Polityki Prywatności i Polityki Plików Cookie, dlatego sugerujemy uważne zapoznanie się z ich treścią, abyś miał pewność, że zgadzasz się z ich zapisami.

Strona internetowa Parfois może zawierać linki do stron internetowych i usług innych firm, które mają własne polityki prywatności, i/lub usług świadczonych przez strony trzecie, które zainstalowane na Twoim urządzeniu mogą umożliwić dostęp do informacji. Zalecamy uważne zapoznanie się z zasadami ochrony prywatności tych stron trzecich. Parfois nie ponosi odpowiedzialności za działania ani treść polityk prywatności stron trzecich.

Parfois zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki Prywatności zgodnie z wymogami najnowszych norm prawnych i/lub regulacyjnych, ze względów bezpieczeństwa lub w celu dostosowania swojej polityki do wskazań organów nadzorczych zajmujących się ochroną danych.

O każdej zmianie treści Polityki Prywatności użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem strony internetowej lub, w uzasadnionych przypadkach, poprzez skierowaną do niego stosowną wiadomość, przy czym zostanie również poproszony o ponowne wyrażenie zgody na zapisy zawarte w Polityce Prywatności.

Akceptacja Polityki Prywatności jest warunkiem dostarczenia przez Parfois towarów lub usług.

2. *Kto odpowiada za przetwarzanie Twoich danych?*

Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych jest spółka Barata & Ramilo, S.A., z siedzibą przy Rua do Sistelo, Lugar de Santegãos, 4435-452 Rio Tinto, Gondomar, posiadająca numer identyfikacyjny osoby prawnej 500 590 753 (dalej „Barata & Ramilo” lub „Parfois”), będąca właścicielem marki „PARFOIS”.

Spółka Barata & Ramilo, S.A. jest częścią grupy „Grupo Parfois”/ „Grupa Parfois”, a niniejsza Polityka Prywatności ma zastosowanie do wszystkich spółek wchodzących w skład tej Grupy.

3. *Jakie dane zbieramy od naszych klientów, jak je wykorzystujemy i na jakiej podstawie?*

Parfois gromadzi różne rodzaje danych osobowych, w zależności od celu i zakresu interakcji użytkownika/klienta ze spółką. Należy przy tym pamiętać, że z założenia nie gromadzimy danych osobowych osób poniżej 18 roku życia. Jeśli wykryjemy, że nieumyślnie zebraliśmy dane osobowe dotyczące osób poniżej 18 roku życia, podejmiemy niezbędne kroki w celu jak najszybszego usunięcia tych informacji, chyba że obowiązujące prawo będzie wymagało ich zachowania.

Jakie dane osobowe zbieramy?

Przetwarzane dane osobowe różnią się w zależności od celu, przy czym mogą to być następujące rodzaje danych:

- Imię i nazwisko;
- E-mail;
- Adres (adres dostawy i rozliczenia);
- Numer telefonu;
- Data urodzenia;
- Numer identyfikacji podatkowej;
- Dane dotyczące nawigacji w ramach witryny;
- Numer konta bankowego (IBAN).

Jakie są cele przetwarzania danych osobowych?

- a. **Dostarczanie produktów i usług:** Parfois może wykorzystywać Twoje dane osobowe, gdy jest to konieczne do wykonania postanowień umowy zawartej między Tobą a Parfois, a mianowicie zarządzania zakupami online, dotyczące zarówno samego zakupu jak i płatności za produkty, a także wystawienia faktury elektronicznej i jej kopii, zarządzania reklamacjami, wnioskami lub innymi kwestiami zgłaszanymi do działu obsługi klienta a dotyczącymi zakupionych produktów i towarów, świadczenia usług sprzedaży na rzecz klienta w sklepie, monitorowania i/lub zwrotów lub wymiany zamówień, jak również zapobiegania nadużyciom i oszustwom dotyczącym korzystania z Twoich danych.

W przypadku, gdy użytkownik rejestruje się jako nasz klient, Parfois gromadzi następujące dane:

- **Imię i nazwisko;**

- E-mail;
- Adres (adres dostawy i rozliczenia);
- Numer telefonu;
- Data urodzenia;
- Numer identyfikacji podatkowej;
- Dane dotyczące nawigacji w ramach witryny;
- Numer konta bankowego (IBAN).

W przypadku, gdy użytkownik nie zarejestruje się jako nasz klient, dokonując zakupu jako „gość”, Parfois gromadzi następujące dane:

- Imię i nazwisko;
- E-mail;
- Adres (adres dostawy i rozliczenia);
- Numer telefonu;
- Numer identyfikacji podatkowej;
- Dane dotyczące nawigacji w ramach witryny;
- Numer konta bankowego (IBAN).

b. **Rejestracja za pośrednictwem mediów społecznościowych** (polega na użyciu danych wykorzystywanych do logowania w mediach społecznościowych, takich jak dane logowania użytkownika aplikacji Facebook lub Google+, w celu utworzenia konta Parfois i zalogowania się za jego pomocą): kiedy użyjesz opcji logowania za pośrednictwem mediów społecznościowych, Parfois użyje publicznych informacji danego profilu niezbędnych do utworzenia konta Parfois. Parfois nie będzie przetwarzać żadnych informacji, które są w tym celu niepotrzebne, a które uzyska z mediów społecznościowych. Po utworzeniu konta

użytkownik będzie miał możliwość uzupełnienia go o wszelkie informacje, którymi chce się z nami podzielić i które poprawią komfort korzystania z aplikacji oraz interakcje z nami. Wszelkie dodatkowe informacje, które nam przekażesz, będą wykorzystywane wyłącznie do celów, o których mowa w niniejszej Polityce Prywatności.

- c. **Rozwój produktów i usług:** Parfois może wykorzystywać Twoje dane osobowe do rozwoju swoich produktów i usług w oparciu o informacje dotyczące najczęściej sprzedawanych i sprawdzanych towarów. W tym celu będziemy jednak wykorzystywać głównie dane zbiorcze oraz informacje statystyczne. Parfois śledzi strony odwiedzane przez naszych klientów w ramach witryny internetowej, aby określić, które usługi/produkty są najbardziej pożądane.

Parfois wykorzystuje pliki cookie i inne technologie śledzenia do analizy interakcji klienta z treścią witryny, aby umożliwić wyświetlanie spersonalizowanych rekomendacji produktów, w zależności od zainteresowań i preferencji klientów.

W tym celu gromadzimy informacje dotyczące komputera lub urządzenia (w tym urządzeń mobilnych), z którego korzystasz, aby uzyskać dostęp do witryny, a mianowicie Twój adres IP, strona internetowa, przez którą uzyskałeś/-aś dostęp do naszej witryny, rodzaj i język Twojej przeglądarki, system operacyjny, pliki cookie, kraj, z którego uzyskujesz dostęp, strony odsyłające i wychodzące, adres URL, rodzaj platformy, liczba wykonanych kliknięć, nazwy domen, strony docelowe, odwiedzane strony i kolejność, w jakiej je odwiedzałeś, czas spędzony na danej stronie, data i godzina wejścia na naszą stronę internetową, błędy dostępu i inne podobne informacje, które wysyła nam Twoja przeglądarka. Analizujemy również sposób, w jaki użytkownicy wchodzi w interakcję z naszą witryną internetową, a mianowicie poprzez wskaźniki behawioralne, aby analizować i ulepszać nawigację oraz

marketing naszych produktów/usług. Dane dotyczące interakcji użytkownika z naszą witryną internetową są gromadzone zarówno za pomocą własnych, jak i zewnętrznych plików cookie i innych technologii śledzenia, a my korzystamy z narzędzi takich jak Microsoft Clarity oraz Microsoft Advertising. Możemy również wykorzystywać te informacje do celów związanych z bezpieczeństwem, zapobieganiem oszustwom oraz reklamą. Więcej informacji na temat sposobu przetwarzania danych osobowych przez Microsoft można znaleźć w [Oświadczeniu o ochronie prywatności firmy Microsoft](#).

Aby uzyskać więcej informacji na temat plików cookie, zapoznaj się z [Polityką Plików Cookie](#).

- d. **Komunikacja:** Parfois może wykorzystywać Twoje dane osobowe w celu komunikowania się z Tobą, a mianowicie, aby przesyłać wiadomości dotyczące naszych produktów lub usług, udzielać pomocy w kwestiach związanych z obsługą klienta, a także, aby odpowiadać na i przetwarzać wnioski oraz skargi użytkowników za pośrednictwem kanałów obsługi klienta, jak i monitorować jakość naszych usług lub innych kwestii zgłaszanych przez klientów.

W takim przypadku gromadzone są następujące dane:

- **imię i nazwisko;**
- **adres e-mail;**
- **numer telefonu.**

- e. **Marketing:** Parfois może wykorzystywać Twoje dane osobowe, w tym informacje dotyczące zachowań związanych z zakupami i przeglądaniem stron, w celu badania opinii i prowadzenia działań marketingowych, a mianowicie do informowania Cię o naszych kampaniach, promocjach, nowych produktach i usługach, ofertach urodzinowych i wysyłania newsletterów

(jeśli wyrazisz na to zgodę zamawiając subskrypcję), co robimy, wysyłając e-maile („e-mail”), powiadomienia typu push za pomocą aplikacji Parfois (jeśli aktywowałeś/-aś powiadomienia na swoim urządzeniu w aplikacji Parfois), a także za pośrednictwem mediów społecznościowych lub innej równoważnej formy komunikacji elektronicznej; lub dla celów badawczych, w tym badań rynkowych. Wysyłane przez nas wiadomości marketingowe będą spersonalizowane i dostosowane do Twoich osobistych preferencji i zainteresowań zgodnie z udzieloną Parfois zgodą na ich wykorzystywanie.

W każdej chwili możesz zrezygnować z otrzymywania newslettera, postępując zgodnie z informacjami podanymi w każdym z dostarczonych newsletterów.

- f. **Profilowanie:** Parfois może wykorzystywać dane, które zostały zidentyfikowane na podstawie Twoich preferencji osobistych i opartych na zachowaniu, które zbieramy podczas Twoich interakcji za pośrednictwem strony internetowej, aplikacji, infolinii, jak również podczas korzystania z produktów, w celu wysyłania spersonalizowanych ofert. W takim przypadku gromadzone będą następujące dane osobowe: a) e-mail; b) imię; c) nazwisko; d) data urodzenia; e) kraj; f) język; g) przedmioty dodane do koszyka; h) odwiedzane strony; i) przedmioty oglądane i/lub kupowane.

Przetwarzanie danych w celu profilowania i przeprowadzenia badań rynkowych wykonywane jest w myśl zasady uzasadnionego interesu Parfois. W tym celu Parfois bierze pod uwagę interesy i prawa osób, których dane dotyczą, jak również środki przyjęte przez administratora w celu wypełnienia ogólnych obowiązków w zakresie proporcjonalności i przejrzystości, oświadczając, że:

a) zmniejszony jest wpływ na podstawowe prawa i wolności ludzkie oraz gwarancje;

b) przetwarzanie danych może być racjonalnie przewidziane przez zainteresowaną stronę;

c) przetwarzanie danych w powyższych celach nie powoduje wykluczenia, dyskryminacji, zniesławienia lub sytuacji zagrażających reputacji osoby, której dane dotyczą i/lub ograniczenia siły przetargowej.

Jeśli uważasz, że takie przetwarzanie danych może wywołać emocjonalne reperkusje, możesz skorzystać z prawa dostępu i/lub sprzeciwu, a także dobrowolnego wykluczenia bez konieczności uzasadnienia.

Informujemy, że możesz ograniczyć zakres tego celu, korzystając z prawa do sprzeciwu, przesyłając wiadomość e-mail na adres dpo@parfois.com.

Parfois docenia ludzki wymiar relacji z klientem i ma on dla firmy fundamentalne znaczenie. Chociaż Parfois wykorzystuje Twoje dane do profilowania, takie przetwarzanie danych jest prowadzone wyłącznie w celach marketingowych wymienionym powyżej, w związku z czym Parfois nie będzie w żadnym przypadku podejmować zautomatyzowanych decyzji, w tym poprzez profilowanie.

- g. **Udoskonalenie usług świadczonych użytkownikowi:** Dane dotyczące zakupów i przeglądania strony przez użytkowników związane z zakupami w sklepach stacjonarnych lub na stronie internetowej, informacje o gustach i preferencjach mogą być wykorzystywane do celów analizy, profilowania użytkowników, badań rynku, badań jakości i poprawy naszej interakcji z klientem.
- h. **Rekrutacja:** W trakcie procesu przyjmowania zgłoszeń, ich analizy, rozmów kwalifikacyjnych i selekcji firma Barata & Ramilo gromadzi i przetwarza dane osobowe odpowiednich kandydatów, które za wyraźną zgodą mogą być przekazywane innym spółkom Grupy Parfois. Przetwarzane dane osobowe to informacje zawarte w formularzu zgłoszeniowym i curriculum vitae, a także wszelkie dane osobowe, które dobrowolnie zdecydujesz się przekazać firmie Barata & Ramilo, w tym między innymi: imię, nazwisko, miasto, kraj, dane kontaktowe (adres

e-mail i numer telefonu), informacje o wykształceniu i języku, historia zatrudnienia, numer wizy lub pozwolenia na pobyt na podstawie statusu imigranta (w przypadku, gdy potrzebujesz pozwolenia na pracę).

4. *Jakie podstawy prawne uzasadniają przetwarzanie Twoich danych?*

- **Zawarcie umowy:**

Parfois wykorzystuje Twoje dane w celu zarządzania i realizacji umowy zawartej między klientem a spółką poprzez wprowadzenie przez klienta danych za pośrednictwem strony internetowej lub bezpośrednio na platformie przeznaczonej do zakupu i sprzedaży produktów, w konsekwencji realizacji działań przewidzianych na podstawie polityki zwrotów, zarządzania incydentami lub wykonywania ewentualnych zwrotów płatności, a w stosownych przypadkach, a także w celu zarządzania i odpowiadania na reklamacje i prośby o informacje dotyczące umowy oraz żądania dotyczące skorzystania z niżej wymienionych praw przysługujących posiadaczom danych. Przetwarzanie tych danych odbywa się wyłącznie po aktywacji lub na żądanie powstałe w związku z zakupem towarów, a dane mogą być przechowywane przez okres czasu określony w przepisach prawa.

- **Uzasadniony interes:**

Przetwarzanie danych ma również na celu zapobieganie i przeprowadzanie niezbędnych kontroli w celu wykrycia oszustw i innych cyberataków przeprowadzanych przez strony trzecie, które narażają dane klientów na ryzyko, umożliwiając Parfois podjęcie środków technicznych niezbędnych do złagodzenia, rozwiązania i wyeliminowania ryzyka oraz możliwych szkód. Spółka przyjmuje także, że istnieje prawnie uzasadniony interes w

przypadku celu polegającego na opracowaniu odpowiedzi na pytania i sugestie zgłaszane przez klientów w odniesieniu do umowy zawartej w związku z zakupem produktów i obsługi klienta, a także weryfikacji jakości i projektowaniu nowych produktów, środków i usług na rzecz klientów. Uzasadniony interes ma miejsce również w przypadku przetwarzania danych w celu profilowania do badań rynkowych i celów statystycznych jako wskaźników poglądowych, aby umożliwić zdefiniowanie produktów o wyższym popycie, sezonowych wyprzedaży, obszarów geograficznych przeglądana i grup wiekowych.

- **Wywiązywanie się z obowiązków prawnych:**

Dane osobowe przetwarzane są w celu wypełnienia obowiązków prawnych wymaganych przepisami prawa krajowego lub Unii Europejskiej, a mianowicie wystawiania faktur, paragonów lub innych dokumentów związanych z wykonaniem umowy, ewidencji księgowej w zakresie podatków i spraw handlowych, a także prowadzenia komunikacji z właściwymi organami takimi jak, między innymi, urząd skarbowy, podmioty zajmujące się kontrolą warunków pracy, ZUS, komisje zajmujące się równością płci, zwłaszcza w kontekście procesów rekrutacyjnych, których zgodność z prawem jest wymagana i ma odpowiednio zastosowanie. Rozpatrywanie i dalsze przetwarzanie skarg, dochodzenia i postępowania prowadzone w zakresie obowiązujących przepisów przez służby organów regulacyjnych danego sektora, procesy przedsądowe i sądowe oraz wszelkie sprawy i czynności proceduralne z zakresu procesu sądowego lub administracyjnego.

- **Zgoda właściciela danych:**

Parfois przetwarza również dane osobowe na podstawie wyraźnych potwierdzeń i zgód użytkowników, dotyczy to mianowicie subskrypcji newslettera w celu otrzymywania

spersonalizowanych lub niespersonalizowanych informacji o promocjach, wiadomości o firmie, sklepach i kampaniach reklamowych, konkursach, oraz wszystkich bezpośrednich lub pośrednich działań marketingowych, o jakich informuje Parfois lub firmy zewnętrzne, a na które to osoba, której dane dotyczą, wyraziła wyraźną zgodę. Zgoda na powiadomienia push przekazana za pomocą aplikacji Parfois (jeśli aktywowałeś/-aś powiadomienia na swoim urządzeniu mobilnym za pośrednictwem aplikacji PARFOIS), mediów społecznościowych lub innej równoważnej formy komunikacji elektronicznej lub w celach badawczych, a mianowicie badania rynku. Za zgodą użytkownika możemy również przetwarzać jego dane nawigacyjne w celu analizy i optymalizacji naszej witryny internetowej oraz oferowanych przez nas produktów i usług.

5. *Kim są odbiorcy Twoich danych?*

Parfois może zlecać innym firmom świadczenie określonych usług, takich jak zarządzanie płatnościami, dostawa/odbiór, obsługa klienta, doradztwo podatkowe i księgowość, marketing lub utrzymanie strony internetowej oraz dostawa usług cyfrowych. W takich przypadkach firmy zewnętrzne mogą potrzebować dostępu do pewnych informacji i danych użytkownika. Parfois gwarantuje, że we wspomnianych przypadkach osoby trzecie będą miały ograniczony wgląd do informacji dotyczących użytkownika, mając dostęp tylko do tych danych, które są niezbędne do wykonania zleconych zadań, oraz że została podpisana umowa między stronami regulująca ochronę danych osobowych, na podstawie której firmy zewnętrzne zobowiązują się nie ujawniać w żaden sposób danych ani nie wykorzystywać ich do celów innych niż świadczenie zleconych usług.

W celu rozliczania usług i zarządzania zakupami za pośrednictwem strony internetowej, Twoje dane mogą być udostępniane innym podmiotom Grupy Parfois, w zależności od lokalizacji użytkownika, a mianowicie spółkom Dismoda – Comercio y Distribución, S.L. oraz Modessa Polska Sp. z o.o.

Parfois może również przekazywać Twoje dane osobowe, gdy wymaga tego prawo, w ramach procesu sądowego lub dochodzenia w sprawie podejrzanych działań.

Nasza strona internetowa i aplikacja udostępniają, w pewnych okolicznościach, wtyczki (plug-in) do różnych mediów społecznościowych. Jeśli zdecydujesz się na interakcję z serwisem społecznościowym, takim jak Facebook, Twitter, Google + (np. poprzez rejestrację konta), Twoje działania wykonane na naszej stronie internetowej lub w naszej aplikacji będą również dostępne dla danego serwisu społecznościowego. Jeśli połączysz się z jednym z tych serwisów społecznościowych podczas wizyty na naszej stronie internetowej lub w aplikacji, lub jeśli wchodzisz w interakcję za pośrednictwem jednej z wyżej wymienionych wtyczek społecznościowych, serwis społecznościowy może zamieścić te informacje w obrębie Twojego profilu w tym serwisie, zgodnie z Twoimi ustawieniami prywatności. Jeśli chcesz uniknąć tego rodzaju przesyłania danych, wyloguj się ze swojego konta w mediach społecznościowych przed wejściem na naszą stronę internetową lub aplikację lub zmień ustawienia prywatności, gdy tylko jest to możliwe. Radzimy zapoznać się z zasadami określonymi w polityce prywatności poszczególnych serwisów społecznościowych, z których korzystasz, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat gromadzenia i przekazywania danych osobowych, poznać swoje prawa i określić, jakie ustawienia prywatności są odpowiednie dla Twojego profilu.

Przekazywanie danych osobowych, jak opisano w niniejszej Polityce Prywatności, może obejmować międzynarodowe przekazywanie danych osobowych do krajów, których przepisy dotyczące ochrony danych nie są tak kompleksowe, jak przepisy krajów Unii Europejskiej.

Zgodnie z obowiązującym prawem dane osobowe będziemy przekazywać wyłącznie odbiorcom, którzy zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych. W takich sytuacjach zawieramy odpowiednio sformułowane umowy, aby zapewnić ochronę Twoich danych osobowych zgodnie ze standardami europejskimi.

6. *Gdzie przechowujemy Twoje dane?*

Parfois przechowuje dane osobowe, które nam przekazujesz, na serwerach, które znajdują się w bezpiecznym środowisku i są chronione przed nieautoryzowanym dostępem. Gdy dane osobowe (takie jak numer karty kredytowej) są podawane na stronie płatności, są one chronione dzięki szyfrowaniu przy użyciu protokołu Secure Socket Layer (SSL) i weryfikowane przez Digicert.

Podejmujemy niezbędne i odpowiednie środki na poziomie technicznym i organizacyjnym, aby zagwarantować poufność, integralność i właściwą dostępność Twoich danych osobowych, a także ochronę systemów przetwarzania, by móc zapobiec wystąpieniu ryzyka, zagrożeń i podatności na niebezpieczne działania, a także uniemożliwić ich utratę, zniszczenie lub zmianę, co może mieć miejsce w wyniku ich niewłaściwego wykorzystania lub niewłaściwego dostępu do tych danych.

Podkreślamy, że będziemy przetwarzać Twoje dane wyłącznie do celów, dla których zostały zebrane, na zasadach określonych w niniejszej Polityce Prywatności. Często dokonujemy przeglądu naszej polityki w zakresie gromadzenia, przechowywania i przetwarzania danych, aby upewnić się, że gromadzimy, przechowujemy i przetwarzamy tylko informacje niezbędne do świadczenia lub ulepszania naszych usług.

Podajemy odpowiednie kroki, aby zapewnić, żeby Twoje dane były dokładne, kompletne i aktualne, jednak aktualizowanie lub poprawianie własnych danych osobowych leży w kwestii użytkowników.

Ponieważ gromadzenie danych osobowych odbywa się w otwartej sieci (Internet), mogą one ostatecznie krążyć w niej bez gwarancji dochowania warunków bezpieczeństwa i mogą być przeglądane i/lub wykorzystywane w różnych celach przez nieupoważnione osoby trzecie, mimo podjęcia środków przeciwko przypadkowemu lub nieuprawnionemu zniszczeniu danych i ich przypadkowej utracie, a także ochrony przed nieuprawnionym dostępem, modyfikacją lub rozpowszechnianiem tych danych.

7. *Jak długo przechowujemy Twoje dane?*

Przechowujemy Twoje dane osobowe tylko przez czas niezbędny do realizacji celu, w jakim je zebraliśmy, aby zareagować na Twoje potrzeby, spełnić kierowane do nas prośby lub ciążące na nas zobowiązania prawne.

Aby określić okres, przez jaki przechowujemy Twoje dane, stosujemy kryteria wymienione poniżej. Jeżeli w danym przypadku obowiązuje jednocześnie kilka kryteriów, będziemy przechowywać Twoje dane osobowe zgodnie z kryterium, które zakłada przechowywanie Twoich danych osobowych przez najdłuższy okres czasu.

- a. W przypadku zakupu produktów i usług będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez czas trwania naszej relacji handlowej, w tym czas przewidziany dla ewentualnych roszczeń, a także przez okres [10] lat po zakończeniu tej relacji, bez uszczerbku dla wypełniania obowiązków prawnych spoczywających na administratorze danych.

- b. Kiedy kontaktujesz się z nami w celu zadania pytań lub zażądania informacji i wyjaśnień, będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres niezbędny do rozwiązania Twojego problemu/udzielenia Ci żądanych informacji i/lub wyjaśnień.
- c. Kiedy utworzysz konto klienta, to znaczy zarejestrujesz się w naszym serwisie, będziemy przechowywać Twoje dane, dopóki nie poprosisz nas o ich usunięcie.
- d. Jeśli wyraziłeś/-aś zgodę na przesyłanie materiałów marketingowych, będziemy przechowywać Twoje dane osobowe tak długo, jak długo aktualny będzie cel zbierania potrzebnych ku temu danych lub do momentu anulowania subskrypcji lub przedłożenia nam wniosku o jej usunięcie.
- e. W odniesieniu do danych gromadzonych w ramach procesu rekrutacji, dane są przechowywane maksymalnie przez okres [5] lat po zakończeniu procesu rekrutacji.
- f. W przypadku wykorzystywania plików cookies, przechowujemy je tak długo, jak jest to konieczne do realizacji związanych z nimi celów, opisanych szczegółowo w Polityce Plików Cookies.
- g. Przez okres przewidziany w obowiązujących przepisach lub
- h. do czasu ustania określonego celu związanego z tymi danymi.

Możemy również zachować niektóre Twoje dane osobowe w zakresie niezbędnym do wypełnienia naszych zobowiązań prawnych, a także do zarządzania naszymi prawami lub ich egzekwowania, a mianowicie w przypadku prowadzenia postępowań sądowych lub administracyjnych.

W każdej z powyższych sytuacji, jeśli toczy się postępowanie sądowe lub administracyjne, dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania postępowania i do sześciu miesięcy po wydaniu ostatecznej decyzji.

Po upływie wyżej wymienionych okresów przechowywania dane osobowe zostaną usunięte i/lub wykasowane w całkowicie bezpieczny sposób.

8. *Jakimi prawami dysponujesz, przekazując nam swoje dane?*

- a. Prawo do uzyskania informacji: nasi klienci mają prawo do uzyskania jasnych, przejrzystych i zrozumiałych informacji o tym, w jaki sposób Parfois wykorzystuje ich dane osobowe. W związku z powyższym udostępniamy treść niniejszej Polityki Prywatności.
- b. Prawo dostępu: oprócz prawa do informacji, możesz uzyskać dostęp do swoich danych osobowych, które przetwarzamy i przechowujemy. W takich przypadkach Parfois dostarczy kopię przetwarzanych danych osobowych. Ponadto, jeśli zażadasz przekazania informacji drogą elektroniczną, dane zostaną przesłane w powszechnie używanym formacie elektronicznym.
- c. Prawo do sprostowania danych: masz prawo do sprostowania swoich danych osobowych, jeśli są one nieprawidłowe, nieaktualne lub jeśli zamierzasz je uzupełnić. Aby to zrobić, możesz skontaktować się z nami lub alternatywnie, jeśli zarejestrowałeś/-aś się na stronie, dokonać zmian informacji w zakładce „Strefa klienta”.
- d. Prawo do usunięcia danych/prawo do bycia zapomnianym: możesz poprosić nas o usunięcie danych, jednak pamiętaj, że nie jest to prawo bezwzględne, ponieważ możemy mieć podstawy prawne lub inne uzasadnione interesy, aby zachować Twoje dane.
- e. Prawo do sprzeciwu, w tym do nieudzielenia zgody na marketing bezpośredni: możesz w dowolnym momencie zrezygnować z subskrypcji newslettera Parfois lub z otrzymywania od nas wiadomości o charakterze marketingu bezpośredniego, a także sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych. Najłatwiej to zrobić, klikając w link „Aby zrezygnować z subskrypcji naszego Newslettera, kliknij tutaj” („*To unsubscribe from our Newsletter click here*”)

(<https://www.parfois.com/pt/pt/unsubscribe/>) w dowolnej wiadomości elektronicznej lub komunikacie, jaki do Ciebie wysłaliśmy. Możesz również skontaktować się z nami bezpośrednio. Możesz też w dowolnym momencie sprzeciwić się profilowaniu i wykorzystywaniu Twoich danych do badań rynkowych. Podkreślamy, że Parfois nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji, w tym w oparciu o profilowanie na podstawie przetworzonych danych.

- f. Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie: możesz wycofać swoją zgodę na przetwarzanie danych, gdy przetwarzanie to odbywa się na podstawie Twojej zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania na podstawie zgody udzielonej przed jej wycofaniem.
- g. Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego: jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Parfois narusza obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych, możesz złożyć skargę do organu nadzorczego w Portugalii – Comissão Nacional de Protecção de Dados. (Krajowa Komisja ds. Ochrony Danych). Skontaktuj się z nami przed złożeniem jakichkolwiek skarg czy reklamacji.
- h. Prawo do przenoszenia danych: masz prawo do przenoszenia, kopiowania lub transferu swoich danych z naszej bazy danych do innej.
- i. Prawo do ograniczenia przetwarzania: masz prawo zażądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych w następujących sytuacjach: jeśli kwestionujesz poprawność danych, jeśli przetwarzanie jest niezgodne z prawem a nie chcesz usunąć swoich danych, ale ograniczyć ich przetwarzanie, jeśli dane nie są już potrzebne Parfois, ale są niezbędne dla klienta lub jeśli skorzystałeś/-aś z wyżej wymienionego prawa do sprzeciwu, w okresie, w którym firma Parfois analizowała, czy jej uzasadnione powody przetwarzania są nadrzędne wobec danego prawa.

Aby zażądać skorzystania z któregoś z praw wymienionych powyżej, możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, wybierając jeden z następujących sposobów:

- Za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając zapytanie na adres dpo@parfois.com -
- Za pośrednictwem poczty tradycyjnej, wysyłając pisemną wiadomość na adres:
Barata & Ramilo, S.A. – Inspektor Ochrony Danych
Rua do Sistelo, Lugar de Santegãos
4435-452 Rio Tinto, Gondomar (Portugalia).

Na Twoją bezpośrednią prośbę, sklep przekaże Ci adres, na jaki możesz przesłać wiadomość do Inspektora Ochrony Danych, zgodnie z warunkami określonymi powyżej.

Przypominamy, że te prawa, podobnie jak inne, muszą być egzekwowane przez ich posiadacza w sposób rozsądny i w dobrej wierze. Jeśli wnioski o skorzystanie z Twoich praw są ewidentnie nieuzasadnione lub niestosowne, na przykład, jeśli wielokrotnie i w sposób nieuzasadniony żądasz informacji lub nadużywasz prawa do otrzymywania informacji, w szczególności jeśli podajesz nieprawdziwe dane lub wprowadzające w błąd informacje, Parfois zastrzega sobie prawo do naliczenia rozsądnej opłaty uwzględniającej koszty administracyjne związane z dostarczeniem informacji lub niezastosowanie się do takiej prośby.

9. Gwarancje i ostrzeżenia

Użytkownik gwarantuje, że dane osobowe przekazane Parfois są poprawne i dokładne, oraz zobowiązuje się do powiadomienia o wszelkich zmianach lub modyfikacjach, a przy tym przyjmuje wyłączną odpowiedzialność za straty i szkody spowodowane błędnym, niedokładnym lub niekompletnym przekazaniem danych. Użytkownik zostaje niniejszym wyraźnie ostrzeżony, że podczas ujawniania danych osobowych w publicznych mediach społecznościowych Parfois, na stronach takich aplikacji jak Facebook, Google+, Twitter i Instagram, informacje te mogą być

przeglądane i wykorzystywane przez osoby trzecie. Parfois nie czyta żadnych wiadomości osobistych, jakie klienci firmy publikują na własnych stronach internetowych.

10. Zalecane przeglądarki umożliwiające prawidłowe wyświetlanie strony

Witryna Parfois jest zoptymalizowana tak, aby można z niej było korzystać przy pomocy przeglądarek Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge.