

# Politica sulla privacy

1. I dati sono importanti per noi.
2. Chi è il responsabile del trattamento dei tuoi dati?
3. Quali dati raccogliamo dai nostri clienti, come li utilizziamo e perché?
4. Quali sono i fondamenti di liceità del trattamento dei tuoi dati?
5. Chi sono i destinatari dei tuoi dati?
6. Dove salviamo i tuoi dati?
7. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?
8. Quali sono i tuoi diritti sui dati che ci fornisci?
9. Garanzie e avvertenze.

1. *I dati sono importanti per noi*

PARFOIS prende molto sul serio il trattamento dei tuoi dati, realizzato dall'azienda attraverso diverse attività.

Siamo trasparenti con gli interessati per quanto riguarda il tipo di dati trattati, le finalità, i diritti, la conservazione, i trasferimenti e gli obblighi nei confronti dell'autorità di controllo: la Commissione nazionale per la protezione dei dati.

Utilizzando il sito web di Parfois ("sito web") o effettuando un ordine tramite lo stesso, l'utente trasmette a Parfois i propri dati personali. Per Parfois la privacy e la protezione dei tuoi dati personali sono molto importanti. Infatti, Parfois si impegna fortemente a rispettare le leggi vigenti e la presente politica sulla privacy ("Politica sulla privacy").

Ogni volta che si utilizza questo sito web si è soggetti all'applicazione della Politica sulla privacy e della Politica sui cookie in vigore; pertanto, si consiglia di leggerle attentamente per verificarne i termini da accettare.

Il sito web di Parfois può contenere collegamenti a siti e servizi di altre società che dispongono di una propria politica sulla privacy e/o servizi forniti da terzi installati sul tuo dispositivo, che possono consentire l'accesso alle informazioni ivi contenute. Si raccomanda di leggere con attenzione la politica sulla privacy di tali soggetti terzi. Parfois non è responsabile delle pratiche o dei contenuti delle politiche sulla privacy di tali terze parti.

Parfois si riserva il diritto di modificare la Politica sulla privacy alla luce di nuovi requisiti legislativi e/o normativi, per motivi di sicurezza o per adeguare la presente informativa alle istruzioni delle autorità di controllo in materia di protezione dei dati.

In caso di modifica della Politica sulla privacy, l'utente ne sarà informato tramite il sito web o, se del caso, tramite l'invio di una comunicazione specifica con cui gli sarà chiesto di rinnovare il proprio consenso alla nuova Politica sulla privacy.

L'accettazione della Politica sulla privacy è il presupposto per la fornitura di beni o servizi da parte di Parfois.

## **2. *Chi è il responsabile del trattamento dei tuoi dati?***

Il responsabile del trattamento dei dati personali è la società Barata & Ramilo, S.A., con sede legale in Rua do Sistelo, Lugar de Santegãos, 4435-452 Rio Tinto, Gondomar, p.i. 500 590 753 (di seguito "Barata & Ramilo" o "Parfois"), titolare del marchio "PARFOIS".

Barata & Ramilo, S.A. fa parte di un gruppo aziendale, il "Gruppo Parfois", e la presente Politica sulla privacy si applica a tutte le società del Gruppo Parfois.

## **3. *Quali dati raccogliamo dai nostri clienti, come li utilizziamo e perché?***

Parfois raccoglie vari tipi di dati personali a seconda delle diverse finalità e della portata dell'interazione dell'utente/cliente con l'azienda. In ogni caso, sottolineiamo che non raccogliamo intenzionalmente informazioni personali da persone di età inferiore ai 18 anni. Se veniamo a conoscenza di aver raccolto involontariamente informazioni personali di minori di 18 anni, provvediamo a cancellarle il prima possibile, tranne nei casi in cui la legge ci impone di conservarle.

Quali sono i dati personali raccolti?

I dati personali trattati possono variare a seconda delle finalità e, nello specifico, sono i seguenti:

- Nome e cognome;

- Indirizzo elettronico;
- Indirizzo (di consegna e di fatturazione);
- Numero di telefono;
- Data di nascita;
- Codice fiscale;
- Dati di navigazione;
- Codice IBAN.

Quali sono le finalità del trattamento dei dati personali?

- a. **Fornitura di prodotti e servizi:** Parfois potrà utilizzare i tuoi dati personali ove necessario per l'esecuzione del contratto stipulato tra te e Parfois, in particolare, per la gestione degli acquisti online relativi all'acquisto e al pagamento dei prodotti con qualsiasi mezzo, l'emissione di fatture elettroniche e duplicati, la gestione dei reclami, delle richieste o di altre questioni sottoposte al Servizio Clienti relative ai prodotti e ai beni acquistati, la fornitura di servizi di vendita assistita al cliente in negozio, il follow-up e/o la restituzione o la modifica degli ordini e, inoltre, la prevenzione di abusi e frodi nell'utilizzo dei tuoi dati.

Se effettui la registrazione come nostro cliente, Parfois raccoglierà i seguenti dati:

- **Nome e cognome;**
- **Indirizzo elettronico;**
- **Indirizzo (di consegna e di fatturazione);**
- **Numero di telefono;**
- **Data di nascita;**
- **Codice fiscale;**
- **Dati di navigazione;**

- **Codice IBAN.**

Se non effettui la registrazione come nostro cliente ma procedi all'acquisto come "ospite", Parfois raccoglierà i seguenti dati:

- **Nome e cognome;**
- **Indirizzo elettronico;**
- **Indirizzo (di consegna e di fatturazione);**
- **Numero di telefono;**
- **Codice fiscale;**
- **Dati di navigazione;**
- **Codice IBAN.**

b. **Registrazione tramite social network** (*implica l'utilizzo delle credenziali di accesso a social network come Facebook e Google+, per creare l'account Parfois e accedervi*): quando si utilizza l'opzione di accesso tramite social network, Parfois utilizzerà le informazioni del profilo necessarie per la creazione dell'account Parfois. Parfois non tratterà le informazioni non pertinenti a tale scopo ricevute dai social network. Una volta creato l'account, l'utente avrà la possibilità di completarlo con tutte le informazioni che desidera condividere con noi e che ci permetteranno di migliorare la sua esperienza di interazione. Qualsiasi informazione aggiuntiva fornita dall'utente sarà utilizzata esclusivamente per le finalità indicate nella presente Politica sulla privacy.

c. **Sviluppo di prodotti e servizi**: Parfois può utilizzare i dati personali dell'utente per lo sviluppo di prodotti e servizi in base ai prodotti e servizi più richiesti. Tuttavia, a tale scopo utilizzeremo prevalentemente dati aggregati e informazioni statistiche. Parfois tiene traccia delle pagine

visitare dai clienti all'interno del sito web per determinare quali servizi/prodotti sono più richiesti.

Parfois utilizza i cookie e altre tecnologie di tracciamento per analizzare l'interazione del cliente con i contenuti del sito web, per consentire la presentazione di consigli personalizzati sui prodotti in base agli interessi e alle preferenze del cliente.

A tal fine, vengono raccolte informazioni relative al computer o al dispositivo (compresi i dispositivi mobili) utilizzato dall'utente per accedervi, tra cui l'indirizzo IP, il sito web attraverso il quale è stato effettuato l'accesso, il tipo e la lingua del browser, il sistema operativo, i cookie, il paese da cui si accede, le pagine di riferimento e di uscita, l'URL, il tipo di piattaforma, il numero di clic, i nomi di dominio, le pagine di destinazione, le pagine visitate e l'ordine in cui sono state visitate, il tempo trascorso su una determinata pagina, la data e l'ora di accesso al nostro sito web, gli errori di accesso e altre informazioni simili che il browser ci invia. Per ulteriori informazioni sui cookie, consultare la nostra [Politica sui cookie](#).

c. **Comunicazione:** Parfois potrà utilizzare i tuoi dati personali per comunicare con te, in particolare per inviarti notizie relative ai nostri prodotti o servizi, per fornirti assistenza nel campo del servizio clienti, nello specifico per gestire le tue richieste e i tuoi reclami attraverso i canali del Servizio Clienti, nonché per monitorare la qualità del nostro servizio o altre questioni poste dai clienti.

In questo caso sono raccolti i seguenti dati:

- **nome e cognome;**
- **Indirizzo di posta elettronica;**
- **numero di telefono.**

d. **Marketing:** Parfois può utilizzare i tuoi dati personali, compreso il comportamento di acquisto e di navigazione, ai fini di sondaggi di opinione e ricerche di marketing, in particolare per informarti sulle nostre campagne, promozioni, nuovi prodotti e servizi, offerte di compleanno e l'invio di newsletter (se autorizzi l'iscrizione), che effettueremo inviandovi messaggi di posta elettronica ("e-mail"), notifiche push tramite l'app Parfois (se hai abilitato le notifiche sul tuo dispositivo mobile tramite l'app Parfois), tramite i social network o altre forme equivalenti di comunicazione elettronica o per scopi di ricerca, comprese le ricerche di mercato. I messaggi di marketing che ti invieremo saranno personalizzati e adattati alle tue preferenze e ai tuoi interessi, in conformità al consenso fornito a Parfois per il loro utilizzo.

È possibile annullare l'iscrizione alla newsletter in qualsiasi momento seguendo le informazioni fornite in ogni comunicazione.

e. **Profilazione:** Parfois può utilizzare i dati identificati in base alle preferenze e al comportamento dell'utente, raccolti durante le sue interazioni con noi, attraverso il sito web, l'app, la linea di assistenza e l'utilizzo dei prodotti, per inviargli offerte personalizzate. In questo caso, saranno raccolti i seguenti dati personali: a) e-mail; b) nome; c) cognome; d) data di nascita; e) paese; f) lingua; g) articoli aggiunti al carrello; h) pagine visitate; i) articoli visualizzati e/o acquistati.

Il trattamento dei dati per finalità di profilazione e ricerca di mercato si basa sul legittimo interesse di Parfois. A tal fine, Parfois ha preso in considerazione gli interessi e i diritti degli interessati, nonché le misure adottate dal responsabile del trattamento per adempiere ai propri obblighi generali in termini di proporzionalità e trasparenza, e ha concluso che:

a) l'impatto sui diritti fondamentali, sulle libertà e sulle garanzie personali è basso;

b) tale trattamento può essere ragionevolmente atteso dall'interessato;

c) il trattamento dei dati per le finalità di cui sopra non dà luogo a esclusioni, discriminazioni, diffamazioni o situazioni che pregiudichino la reputazione e/o il potere contrattuale del titolare.

Se ritieni che il suddetto trattamento possa generare qualche tipo di ripercussione emotiva, puoi esercitare il tuo diritto di accesso e/o di opposizione, nonché decidere di sottrarti volontariamente al trattamento senza necessità di giustificazione.

Ti informiamo che puoi limitare questa finalità esercitando il tuo diritto di opposizione scrivendo una e-mail a [dpo@parfois.com](mailto:dpo@parfois.com).

Per Parfois la valorizzazione del lato umano del rapporto con il cliente è fondamentale. Sebbene Parfois utilizzi i dati dell'utente per finalità di profilazione, tale trattamento è effettuato esclusivamente per le finalità di marketing sopra descritte e Parfois non prenderà in nessun caso decisioni automatizzate, nemmeno attraverso la profilazione.

- f. **Miglioramento del servizio a disposizione dell'utente:** i dati sul comportamento di acquisto e di navigazione dell'utente relativi ai suoi acquisti nei negozi fisici o online, i suoi gusti e le sue preferenze possono essere utilizzati a fini di analisi, profilazione dell'utente, ricerche di mercato, sondaggi sulla qualità e per migliorare la nostra interazione con i clienti.
- g. **Reclutamento:** Barata & Ramilo durante il processo di ricezione delle candidature, l'analisi, i colloqui e la selezione, raccoglie e tratta i dati personali dei rispettivi candidati, che possono essere trasmessi ad altre società del Gruppo Parfois con il loro esplicito consenso. I dati personali trattati sono quelli contenuti nel modulo di candidatura e nel Curriculum Vitae, nonché i dati personali che l'utente decide spontaneamente di



trasmettere a Barata & Ramilo, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il nome, il cognome, la città, il Paese, i dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono), le informazioni relative all'istruzione e alla lingua, il percorso lavorativo, il numero del visto o del permesso di soggiorno ai sensi dello status di immigrato (nel caso in cui sia necessario un permesso di lavoro).

#### **4. Quali sono i fondamenti di liceità del trattamento dei tuoi dati?**

- **Stipula di un contratto:**

Parfois utilizza i tuoi dati per la gestione e l'esecuzione del contratto stipulato tra il cliente e l'azienda attraverso l'inserimento dei dati da parte del cliente tramite il sito web o direttamente sulla piattaforma per l'acquisto e la vendita dei prodotti, per il perseguimento della politica di reso, la gestione degli incidenti o degli eventuali rimborsi quando previsti, nonché la gestione dei reclami e il riscontro a richieste di informazioni contrattuali e di esercizio dei diritti inerenti ai titolari dei dati di seguito individuati. Il trattamento di tali dati avviene esclusivamente al momento dell'acquisto di prodotti e la loro conservazione può protrarsi per i periodi legalmente previsti.

- **Legittimo interesse:**

Il trattamento dei dati è finalizzato anche alla prevenzione e alle verifiche necessarie per l'individuazione di frodi e altri attacchi informatici effettuati da terzi che mettono a rischio i dati dei clienti, consentendo a Parfois di adottare le misure tecniche necessarie per mitigare, risolvere ed eliminare i rischi e i possibili danni. L'azienda ritiene che sussista anche un legittimo interesse al fine di predisporre risposte a domande e suggerimenti dei clienti

nell'ambito del contratto celebrato con l'acquisto di prodotti e il ricorso al Servizio Clienti, nonché per verificare la qualità e lo sviluppo di nuovi prodotti, mezzi e servizi con i clienti. Infine, vi è un legittimo interesse al trattamento dei dati basato sulla profilazione per ricerche di mercato e fini statistici, in quanto è possibile ottenere indicatori dimostrativi dei prodotti più richiesti, delle vendite stagionali, delle aree geografiche di visualizzazione e delle fasce d'età.

- **Adempimento degli obblighi di legge:**

I dati personali vengono trattati al fine di adempiere agli obblighi di legge previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea, in particolare per l'emissione di fatture, scontrini o altri documenti associati all'esecuzione del contratto, per le registrazioni contabili in sede di imposte e questioni commerciali, nonché per la comunicazione alle rispettive autorità competenti, quali, ad esempio, l'Agenzia delle Entrate, l'Autorità per le condizioni di lavoro, la Previdenza sociale, la Commissione per l'uguaglianza di genere, in particolare nell'ambito dei processi di reclutamento la cui conformità legale è richiesta e applicabile. Elaborazione e follow-up di reclami, elaborazione e trattamento nell'ambito di disposizioni applicabili dalle autorità di regolamentazione del settore, procedimenti di precontenzioso e contenzioso e tutte le questioni e gli atti processuali nell'ambito di procedimenti giudiziari o amministrativi.

- **Consenso del titolare:**

Parfois tratta i dati personali dell'utente sulla base della sua manifestazione di volontà, in particolare quando l'utente si iscrive alla newsletter per ricevere comunicazioni, offerte promozionali personalizzate o meno, notizie sull'azienda, sui negozi e sulle campagne pubblicitarie, informazioni su concorsi e tutte le azioni di marketing dirette o indirette

tramite Parfois o società terze, sulla base del consenso esplicito espresso in tal senso dall'interessato. Consenso per le notifiche push con l'app Parfois (se sono state abilitate le notifiche sul proprio dispositivo mobile tramite l'app PARFOIS), attraverso i social network o altre forme equivalenti di comunicazione elettronica o per scopi di ricerca, in particolare ai fini di ricerche di mercato.

#### **5. *Chi sono i destinatari dei tuoi dati?***

Parfois può subappaltare ad altre società la fornitura di alcuni servizi quali la gestione dei pagamenti, i servizi di consegna/ritiro, il servizio clienti, la consulenza fiscale e contabile, il marketing o la manutenzione del sito web e i servizi digitali in generale. In questi casi, tali società terze possono avere bisogno di accedere a determinate informazioni e dati degli utenti. In tal caso, Parfois garantisce che l'accesso è limitato ai dati necessari per l'esecuzione dei compiti contrattuali e che è stato firmato un contratto tra le parti che regola la protezione dei dati personali, e con cui le terze parti si impegnano a non rivelare, in alcun modo, i dati, né a utilizzarli per scopi diversi dalla fornitura dei servizi contrattuali.

Ai fini della fatturazione dei servizi e della gestione degli acquisti tramite il sito web, i dati dell'utente potrebbero dover essere condivisi con altre società del Gruppo Parfois, a seconda della sua ubicazione, e in particolare con Dismoda - Comercio y Distribución, S.L. e Modessa Polska Sp. Z. o.o.

Allo stesso modo, Parfois potrà comunicare i dati personali dell'utente quando ciò sia richiesto dalla legge, nell'ambito di un procedimento giudiziario o di indagini su attività sospette.

Il nostro sito web e la nostra applicazione mettono a disposizione, in determinate circostanze, i social plugin di vari social network. Se decidi di interagire con un social network come Facebook,

Twitter, Google + (ad esempio attraverso la registrazione di un account), la tua attività sul nostro sito web o nella nostra app sarà disponibile anche per il rispettivo social network. Se sei connesso a uno di questi social network durante la visita al nostro sito web o alla nostra applicazione o se interagisci attraverso uno dei suddetti social plugin, il social network può includere queste informazioni nel tuo profilo su tale social network, in conformità con le tue impostazioni sulla privacy. Se desideri evitare questo tipo di trasferimento di dati, ti invitiamo a disconnetterti dal tuo account sul social network prima di accedere al nostro sito web o alla nostra applicazione o a modificare le tue impostazioni sulla privacy, ove possibile. Ti consigliamo di leggere le informative sulla privacy dei social network che utilizzi per ottenere informazioni dettagliate sulla raccolta e il trasferimento di informazioni personali e conoscere i tuoi diritti e le impostazioni sulla privacy appropriate al tuo profilo.

La trasmissione dei dati personali descritta nella presente Politica sulla privacy può includere trasferimenti internazionali di dati personali verso paesi le cui leggi sulla protezione dei dati non sono così complete come quelle dei paesi dell'Unione Europea. In conformità alle leggi vigenti, trasferiremo i dati personali solo a destinatari che offrono un livello adeguato di protezione dei dati. In tali situazioni, prendiamo accordi contrattuali per garantire che i tuoi dati personali rimangano protetti in conformità agli standard europei.

## **6. *Dove salviamo i tuoi dati?***

Parfois salva i dati personali forniti dall'utente su server situati in un ambiente sicuro, protetto da accessi non autorizzati. Quando le informazioni personali (come il numero di carta di credito) vengono fornite nella pagina web di pagamento, sono protette dalla crittografia tramite il protocollo Secure Socket Layer (SSL) e verificate da Digicert.

Adottiamo le misure tecniche e organizzative necessarie e appropriate per garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei tuoi dati personali, nonché la resilienza dei sistemi di elaborazione e per prevenire l'esistenza di rischi, minacce e vulnerabilità, nonché la perdita, la distruzione o l'alterazione dei dati a causa di un uso improprio o di un accesso non autorizzato.

Precisiamo che tratteremo i tuoi dati solo per gli scopi per cui sono stati raccolti, come indicato nella presente Politica sulla privacy. Rivediamo frequentemente le nostre politiche di raccolta, archiviazione ed elaborazione dei dati per assicurarci di raccogliere, archiviare ed elaborare solo le informazioni essenziali per la fornitura o il miglioramento dei nostri servizi.

Abbiamo messo in atto procedure appropriate per garantire che le tue informazioni siano accurate, complete e aggiornate, ma spetta a te aggiornare o correggere le tue informazioni personali, se necessario.

Poiché i dati personali vengono raccolti su una rete aperta (Internet), è possibile che circolino in rete, non protetti, e che vengano visualizzati e/o utilizzati da terzi non autorizzati, nonostante siano state adottate misure di sicurezza adeguate contro la distruzione accidentale o non autorizzata o la perdita accidentale, nonché contro l'accesso, la modifica o la divulgazione non autorizzati.

#### **7. *Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?***

Conserviamo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a raggiungere lo scopo per cui li abbiamo raccolti, per rispondere alle tue esigenze, alle tue richieste o per adempiere ai nostri obblighi legali.

Per determinare il periodo di conservazione dei tuoi dati, utilizziamo i criteri indicati di seguito. Se si applicano più criteri contemporaneamente, conserveremo i tuoi dati personali in base al criterio che ne comporta la conservazione per il periodo di tempo più lungo.

- a. Quando acquisti prodotti e servizi, conserveremo i tuoi dati personali per tutta la durata del nostro rapporto commerciale, compresi eventuali reclami, nonché per [10] anni dalla cessazione di tale rapporto, fatto salvo il rispetto degli obblighi legali del responsabile del trattamento;
- b. Quando ci contatti per porre domande, richiedere informazioni e chiarimenti, conserveremo i tuoi dati personali per il periodo di tempo necessario a rispondere alle tue domande/fornire le informazioni e/o i chiarimenti richiesti;
- c. Quando si crea un account cliente, ossia quando ci si registra sul nostro sito web, i dati vengono conservati fino a quando non se ne richiede la cancellazione;
- d. Nel caso in cui tu abbia acconsentito all'invio di comunicazioni per fini di marketing, conserveremo i tuoi dati personali fino a quando lo scopo per cui sono stati raccolti rimarrà invariato o fino a quando non annullerai l'iscrizione o ci chiederai di cancellare i tuoi dati;
- e. Per quanto riguarda i dati raccolti nel processo di reclutamento, li conserveremo per un periodo massimo di [5] anni dalla fine dello stesso;
- f. Per quanto riguarda l'uso dei cookie, li conserviamo per il tempo necessario a raggiungere gli scopi ad essi inerenti, come specificato nella Politica sui cookie;
- g. Il periodo di tempo previsto dalla legislazione applicabile; oppure
- h. Fino alla cessazione della finalità specifica applicabile a determinati dati.

Potremmo inoltre conservare alcuni dei tuoi dati personali nella misura necessaria ad adempiere ai nostri obblighi legali e per amministrare o far valere i nostri diritti, anche ricorrendo a rimedi giudiziari o amministrativi.

In una delle situazioni di cui sopra, se è in corso un procedimento giudiziario o amministrativo, i dati saranno conservati per la durata del procedimento e fino a sei mesi dopo il passaggio in giudicato della sentenza.

Alla scadenza dei suddetti periodi di conservazione, i dati personali saranno cancellati e/o eliminati in modo assolutamente sicuro.

#### **8. *Quali sono i tuoi diritti sui dati che ci fornisci?***

- a. Diritto di essere informati: i nostri clienti hanno il diritto di ottenere informazioni chiare, trasparenti e comprensibili su come Parfois utilizza i loro dati personali. Ed è per questo motivo che forniamo la presente Politica sulla privacy.
- b. Diritto di accesso: oltre al diritto all'informazione, puoi accedere ai tuoi dati personali da noi trattati e conservati. In questi casi, Parfois ti fornirà una copia dei dati personali oggetto del trattamento. Inoltre, se richiedi per via elettronica, le informazioni saranno fornite in un formato elettronico comunemente utilizzato.
- c. Diritto di rettifica: hai il diritto di rettificare i tuoi dati personali se sono errati, non aggiornati o se desideri completarli. Per farlo, puoi contattarci o, in alternativa, se ti sei registrato sul sito, accedere alla tua "area clienti".
- d. Diritto di cancellazione/diritto all'oblio: l'utente può richiedere la cancellazione dei propri dati; tuttavia, non si tratta di un diritto assoluto, in quanto potremmo avere motivi legali o altri interessi legittimi per conservarli.
- e. Diritto di opposizione, anche al marketing diretto: puoi annullare l'iscrizione alla newsletter Parfois o scegliere di essere rimosso dalle nostre comunicazioni di marketing diretto in qualsiasi momento, nonché opporsi al trattamento dei tuoi dati personali. Il modo più semplice

per farlo è cliccare sul link *“Per annullare l'iscrizione alla nostra newsletter clicca qui”* (<https://www.parfois.com/pt/pt/unsubscribe/>) in qualsiasi e-mail o comunicazione che ti inviamo, ma puoi anche contattarci a questo scopo. Puoi inoltre opperti in qualsiasi momento alla profilazione e all'utilizzo dei tuoi dati per ricerche di mercato. Sottolineiamo che Parfois non prende decisioni automatizzate, nemmeno sulla base di profili elaborati con i dati trattati.

- f. Diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento: l'utente può revocare il proprio consenso al trattamento dei dati qualora tale trattamento sia basato sul suo consenso. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso precedente alla revoca.
- g. Diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo: se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali da parte di Parfois violi la legislazione applicabile in materia di protezione dei dati, puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo, che in Portogallo è la Commissione Nazionale per la Protezione dei Dati. Non esitare a contattarci prima di presentare qualsiasi reclamo.
- h. Diritto alla portabilità dei dati: hai il diritto di spostare, copiare o trasferire i tuoi dati dal nostro database a un altro.
- i. Diritto alla limitazione del trattamento: hai il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati nelle seguenti situazioni: se contesti l'esattezza dei dati, se il trattamento è illegittimo e non desideri cancellare i tuoi dati ma solo limitarli, se i dati non sono più necessari a Parfois ma lo sono per il cliente o se hai esercitato il diritto di opposizione di cui sopra, durante il periodo di tempo in cui Parfois analizza se i motivi legittimi del trattamento prevalgono o meno su tale diritto.

Per richiedere l'esercizio di uno dei diritti sopra elencati, è possibile contattare il Responsabile della protezione dei dati con uno dei seguenti mezzi:



- Via e-mail, inviando una richiesta a [dpo@parfois.com](mailto:dpo@parfois.com);
- Per posta, inviando una comunicazione scritta a:  
Barata & Ramilo, S.A. - Responsabile della protezione dei dati  
Rua do Sistelo, Lugar de Santegãos  
4435-452 Rio Tinto, Gondomar.

Se richiesto direttamente in negozio, ti verrà fornito l'indirizzo per inviare una comunicazione al Responsabile della protezione dei dati, nei termini di cui sopra.

Ricordiamo che questi diritti, come qualsiasi altro, devono essere esercitati in modo ragionevole e in buona fede dal loro titolare. Se le richieste di esercizio dei tuoi diritti sono manifestamente infondate o eccessive, ad esempio se chiedi informazioni in modo irragionevole e ripetitivo o abusi del diritto di ricevere informazioni, in particolare fornendo informazioni false o fuorvianti, Parfois si riserva il diritto di addebitarti una tariffa ragionevole che tenga conto dei costi amministrativi inerenti la fornitura di informazioni o di ignorare la tua richiesta.

## **9. *Garanzie e avvertenze***

L'utente garantisce che i dati personali forniti a Parfois sono veritieri e accurati e si impegna a notificare a Parfois qualsiasi cambiamento o modifica di tali informazioni, assumendosi la responsabilità esclusiva di qualsiasi perdita o danno causato da informazioni errate, inaccurate o incomplete. L'utente è espressamente avvertito che, divulgando i propri dati personali sui mezzi di comunicazione pubblici di Parfois, quali Facebook, Google+, Twitter e Instagram, tali informazioni possono essere visualizzate e utilizzate da terzi. Parfois non legge le comunicazioni personali pubblicate sui siti web dei propri clienti.

#### ***10. Browser consigliati per visualizzare correttamente la pagina***

Il sito web di Parfois è ottimizzato per la visualizzazione su Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge.