

# Política de Privacidad

1. Los datos son importantes para nosotros.
2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?
3. ¿Qué datos recogemos de nuestros clientes, cómo los utilizamos y con qué fundamento?
4. ¿Cuáles son los fundamentos que legitiman el tratamiento de sus datos?
5. ¿Quiénes son los destinatarios de sus datos?
6. ¿Dónde almacenamos sus datos?
7. ¿Por cuánto tiempo almacenamos sus datos?
8. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos proporciona sus datos?
9. Garantías y advertencias.

## **1. *Los datos son importantes para nosotros***

PARFOIS se toma muy en serio el tratamiento de sus datos a través de las diferentes formas de tratamiento que realiza la empresa.

Somos transparentes con los propietarios de los datos en lo que respecta al tipo de datos tratados, finalidades, derechos, conservación, transferencias y obligaciones ante la autoridad de control, la Agencia española de protección de datos.

Al utilizar el sitio de internet (“sitio web”) de Parfois o al realizar un pedido a través de este, el usuario está transmitiendo datos personales a Parfois. Para Parfois, la privacidad y la protección de sus datos personales es muy importante. De hecho, Parfois manifiesta su firme compromiso de cumplir la legislación vigente en cada momento y la presente política de privacidad (“Política de Privacidad”).

Cada vez que utiliza este sitio web estará bajo la aplicación de la Política de Privacidad y de la Política de Cookies vigente en cada momento, por lo que sugerimos que lea atentamente dichas políticas para verificar si está de acuerdo con los respectivos términos.

El sitio web de Parfois puede contener enlaces a sitios web y servicios de otras empresas que tienen sus propias políticas de privacidad, o a servicios prestados por terceros instalados en su dispositivo, que pueden permitir acceder a la información contenida en este. Recomendamos que lea atentamente las políticas de privacidad de dichos terceros. Parfois no es responsable de las prácticas o contenidos de las políticas de privacidad de terceros.

Parfois se reserva el derecho a modificar la Política de Privacidad en función de nuevas exigencias legislativas o reglamentarias, por motivos de seguridad o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones de las autoridades de control en materia de protección de datos.

Siempre que se realicen cambios en la Política de Privacidad, el usuario será informado de dicha modificación a través del sitio web o, si requiere de su justificación, a través de una comunicación dirigida al usuario, además, se le solicitará que renueve el consentimiento prestado al texto de la Política de Privacidad.

La aceptación de la Política de Privacidad es un requisito indispensable para que Parfois suministre bienes o preste servicios.

## **2. *¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?***

El responsable del tratamiento de los datos personales es la sociedad denominada Barata & Ramilo, S. A., con domicilio social en Rua do Sistelo, Lugar de Santegãos, 4435-452 Río Tinto, Gondomar, con CIF 500 590 753 (en lo sucesivo, «Barata & Ramilo o Parfois»), propietaria de la marca “PARFOIS”.

Barata & Ramilo, S. A. forma parte de un grupo empresarial, el “Grupo Parfois”, y esta Política de Privacidad se aplica a todas las sociedades que integran el Grupo Parfois.

## **3. *¿Qué datos recogemos de nuestros clientes, cómo los utilizamos y con qué fundamento?***

Parfois recoge diversos tipos de datos personales en función de las diferentes finalidades y dimensiones de interacción del usuario/cliente con la empresa. En cualquier caso, queremos resaltar que no recogemos intencionalmente información personal de menores de 18 años. Si detectáramos que se recaba, de forma involuntaria, información personal de menores de 18

años, tomaremos las medidas necesarias para eliminar la información lo más rápidamente posible, excepto si nos viésemos obligados por la legislación aplicable a conservarla.

¿Cuáles son los datos personales que recogemos?

Los datos personales tratados podrán variar según la finalidad, siendo principalmente los siguientes:

- Nombre y apellidos;
- Correo electrónico;
- Dirección (de entrega y de facturación);
- Número de teléfono;
- Fecha de nacimiento;
- Número de identificación fiscal;
- Datos de navegación;
- IBAN.

¿Cuáles son las finalidades del tratamiento de datos personales?

- Suministro de productos y servicios:** Parfois podrá usar sus datos personales cuando sea necesario para ejecutar el contrato celebrado entre usted y Parfois, principalmente, para la gestión de compras online, en lo que respecta a la compra y pago de productos por cualquier medio, emisión de facturas electrónicas y duplicados, gestión de reclamaciones, pedidos u otras cuestiones planteadas al Servicio de Atención al Cliente relacionadas con los productos y bienes adquiridos, prestación de servicios de asistencia al cliente en tienda, seguimiento y devolución o cambios de pedidos, además de la prevención de abusos y fraudes en el uso de sus datos.

En caso de que se registre como cliente, Parfois recopilará los siguientes datos:

- **Nombre y apellidos;**
- **Correo electrónico;**
- **Dirección (de entrega y de facturación);**
- **Número de teléfono;**
- **Fecha de nacimiento;**
- **Número de identificación fiscal;**
- **Datos de navegación;**
- **IBAN.**

En caso de que no se registre como cliente y realice la compra como 'invitado', Parfois recopilará los siguientes datos:

- **Nombre y apellidos;**
- **Correo electrónico;**
- **Dirección (de entrega y de facturación);**
- **Número de teléfono;**
- **Número de identificación fiscal;**
- **Datos de navegación;**
- **IBAN.**

b. **Registro a través de las redes sociales** (*implica el uso de sus datos de las redes sociales, tales como la información de inicio de sesión como usuario de Facebook y Google+ para crear su cuenta Parfois e iniciar sesión con ella*): cuando utiliza la opción de inicio de sesión a través de las redes sociales, Parfois utilizará la información pública del perfil que sea necesaria para crear su cuenta Parfois. Parfois solo tratará la información relevante que

reciba a partir de las redes sociales para esta finalidad. Una vez creada la cuenta, el usuario tendrá la oportunidad de completarla con cualquier información que desee compartir con nosotros y que permitirá mejorar su experiencia de navegación. Cualquier información adicional que nos proporcione será utilizada únicamente para las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad.

- c. **Desarrollo de productos y servicios:** Parfois podrá usar sus datos personales para el desarrollo de sus productos y servicios según los bienes más vendidos y buscados. Por otro lado, usaremos predominantemente datos agregados e información estadística para tal fin. Parfois mantiene un registro de las páginas que nuestros clientes visitan dentro del sitio web para determinar cuáles son los servicios/productos más solicitados.

Parfois utiliza cookies y otras tecnologías de seguimiento para analizar la interacción de los clientes con los contenidos del sitio web y poder presentar recomendaciones personalizadas de productos, según los intereses y preferencias del cliente.

Para estas finalidades, se recoge información sobre el ordenador o dispositivo (incluyendo dispositivos móviles) que utiliza para acceder, principalmente la dirección IP, el sitio web a través del cual accede al nuestro, el tipo e idioma de su navegador, sistema operativo, cookies, el país desde el que accede, páginas de referencia y salida, URL, tipo de plataforma, el número de clics realizados, nombres de dominio, páginas de destino, páginas visitadas y orden de visita, el tiempo empleado en una determinada página, la fecha y hora de acceso a nuestro sitio web, errores de acceso y otras informaciones similares que envíe su navegador.

También analizamos cómo interactúan los usuarios con nuestro sitio web, es decir, nos fijamos en las métricas de comportamiento de la interacción con él, para analizar y mejorar

la navegación y el marketing de nuestros productos/servicios. Los datos relativos a su interacción con nuestro sitio web se recopilan a través de cookies propias y de terceros y otras tecnologías de seguimiento, y utilizamos herramientas como Microsoft Clarity y Microsoft Advertising. También podemos utilizar esta información con fines de seguridad, prevención de fraudes y publicidad. Para obtener más información sobre cómo Microsoft procesa sus datos personales, consulte la [declaración de privacidad de Microsoft](#).

Para más información sobre cookies, por favor, consulte la [Política de Cookies](#).

- d. **Comunicación:** Parfois podrá utilizar sus datos personales para comunicarse con usted, especialmente para enviarle noticias relacionadas con nuestros productos o servicios, prestar ayuda en aspectos relacionados con atención al cliente, especialmente para responder y tratar las solicitudes y reclamaciones del usuario a través de los canales de servicio y Atención al Cliente, así como la monitorización de la calidad de nuestro servicio u otras cuestiones planteadas por los clientes.

En este caso, se recogen los siguientes datos:

- **nombre y apellidos;**
- **correo electrónico;**
- **número de teléfono.**

- e. **Marketing:** Parfois podrá utilizar sus datos personales incluyendo el comportamiento de compra y navegación a efectos de realizar encuestas de opinión y marketing, especialmente para darle a conocer nuestras campañas, promociones, nuevos productos y servicios, ofertas

de cumpleaños y envío de newsletters (en caso de que autorice la suscripción), que realizaremos a través del envío de mensajes de correo electrónico, notificaciones push con la aplicación de Parfois (en caso de que haya activado las notificaciones en su dispositivo móvil a través de la app Parfois), a través de las redes sociales u otra forma equivalente de comunicación electrónica o para fines de análisis, especialmente estudios de mercado. Los mensajes de marketing que le enviaremos estarán personalizados y adaptados a sus preferencias e intereses personales de acuerdo con el consentimiento prestado a Parfois para su uso.

Puede cancelar la suscripción a la newsletter en cualquier momento siguiendo los pasos que proporcionamos en cada comunicación.

- f. **Elaboración de Perfiles**: Parfois podrá utilizar datos que hayan sido identificados a partir de sus preferencias personales y comportamentales que recogemos a partir de sus interacciones con nosotros, ya sea a través del sitio web, la aplicación y línea de atención, así como a partir de la utilización de productos, para enviarle ofertas personalizadas. En este caso, se recogerán los siguientes datos personales: a) correo electrónico; b) nombre; c) apellidos d) fecha de cumpleaños; e) país; f) idioma; g) artículos que ha añadido a la cesta; h) páginas visitadas; i) artículos visualizados o comprados.

El tratamiento de datos con la finalidad de elaborar perfiles y estudios de mercado se basa en el interés legítimo de Parfois. Para tal fin, Parfois ha tenido en cuenta los intereses y derechos de los titulares de los datos y las medidas adoptadas por el responsable para cumplir sus obligaciones generales en términos de proporcionalidad y transparencia, por lo que concluye que:

- a) el impacto sobre los derechos fundamentales y libertades y garantías de las personas es reducido;



b) dicho tratamiento puede ser previsible de forma razonable por parte del interesado;

c) el tratamiento de los datos con las finalidades anteriores no da lugar a exclusión, discriminación, difamación o situaciones que pongan en riesgo la reputación o el poder de negociación del titular.

En caso de que considere que dicho tratamiento pueda generar algún tipo de repercusión emocional, puede ejercer el derecho de acceso y oposición, así como la supresión voluntaria sin necesidad de justificación.

Le informamos de que puede limitar esta finalidad ejerciendo el derecho de oposición a través del enlace [https://dpo.parfois.com/#/landingpage/parfois/es\\_es](https://dpo.parfois.com/#/landingpage/parfois/es_es).

Para Parfois, es fundamental valorar el lado humano de su relación con el cliente. Aunque Parfois utilice sus datos para elaborar perfiles, ese tratamiento de datos se aplica únicamente con la finalidad de marketing indicada, por lo que Parfois no tomará decisiones automatizadas en ningún caso, ni tampoco mediante la definición de perfiles.

- g. **Mejora del servicio proporcionado al usuario**: Los datos de comportamiento de compra y navegación del usuario relacionados con sus compras en tiendas físicas u online, gustos y preferencias pueden usarse a efectos de análisis, creación de perfiles de usuario, estudios de mercado, encuestas de calidad y mejora de nuestra interacción con el cliente.
- h. **Contratación de personal**: Barata & Ramilo, durante el proceso de recepción de candidaturas, análisis, entrevistas y selección, procederá a la recolección y tratamiento de datos personales de los respectivos candidatos, los cuales, mediante consentimiento expreso, podrán transmitirse a otras empresas del Grupo Parfois. Los datos personales tratados son los que figuran en el formulario de solicitud y del currículum, así como todos los datos personales que, de forma espontánea, decida transmitir a Barata & Ramilo, incluyendo,

sin carácter limitativo, el nombre, apellidos, ciudad, país, datos de contacto (correo electrónico y número de teléfono), información sobre formación e idiomas, vida laboral, el número del visado o del permiso de residencia en virtud del Reglamento de Extranjería (en caso de requerir permiso de trabajo).

#### **4. ¿Cuáles son los fundamentos que legitiman el tratamiento de sus datos?**

- **Formalización de un contrato:**

Parfois utiliza sus datos para gestionar y cumplir el contrato celebrado entre el cliente y la empresa a través de la transmisión efectuada por el cliente de los datos mediante el sitio web o directamente en la plataforma para la compra y venta de productos, seguimiento de la política de devoluciones, gestión de incidencias o posibles reembolsos, cuando proceda, además de gestionar y responder reclamaciones y consultas de información sobre contratos y solicitudes para ejercitar los derechos inherentes a los titulares de los datos identificados anteriormente. El tratamiento de estos datos solo se realizará mediante su activación o solicitud en el momento de la compra de bienes, por lo que pueden permanecer almacenados durante los períodos legalmente establecidos.

- **Interés legítimo:**

El tratamiento de los datos también tiene por objeto la prevención y los controles necesarios para detectar fraudes y otros ciberataques realizados por terceros y que ponen en riesgo los datos de los clientes, lo que permite a Parfois la adopción de las medidas técnicas necesarias para la mitigación, resolución y eliminación de los riesgos y posibles daños. La empresa considera que también existe un interés legítimo con el fin de elaborar las respuestas a las

preguntas y sugerencias realizadas por los clientes en el ámbito del contrato celebrado para la compra de productos y servicios de Atención al Cliente, y también para verificar la calidad y el desarrollo de nuevos productos, medios y servicios a los clientes. Por último, existe un interés legítimo en el tratamiento de datos basado en la elaboración de perfiles con fines estadísticos y de estudios de mercado como indicadores de demostración, tales como productos de mayor demanda, ventas de temporada, zonas geográficas de visualización y grupos de edad.

- **Cumplimiento de obligaciones legales:**

Los datos personales son tratados a efectos de cumplimiento de las obligaciones legales exigidas por la legislación nacional o de la Unión Europea, especialmente, la emisión de facturas, comprobantes u otros documentos asociados con la ejecución del contrato, registros contables para cuestiones fiscales y comerciales, así como comunicaciones ante las respectivas autoridades competentes, como la Administración Tributaria, el Ministerio de Trabajo, la Seguridad Social y la Comisión para la Igualdad de Género, entre otras, sobre todo en el ámbito de procesos de contratación de personal, cuyo cumplimiento legal es necesario y aplicable. Gestión y seguimiento de reclamaciones, instrucción y tramitación en el ámbito de las disposiciones aplicables por las entidades reguladoras del sector, procesos precontenciosos y contenciosos y todos los asuntos y actos procesales en un procedimiento judicial o administrativo.

- **Consentimiento del titular:**

Parfois también trata sus datos personales basándose en su voluntad expresa y positiva, concretamente en el ámbito de la suscripción a la newsletter para recibir comunicaciones promocionales personalizadas o no, noticias sobre la empresa, tiendas y campañas publicitarias, concursos y todas las acciones de marketing directo o indirecto a través de

Parfois o empresas terceras, habiendo el titular de los datos manifestado su consentimiento expreso para ello. El consentimiento para las notificaciones *push* con la *aplicación* de Parfois (en caso de que haya activado las notificaciones en su dispositivo móvil a través de la app PARFOIS), a través de las redes sociales u otra forma equivalente de comunicación electrónica o para fines de análisis, especialmente estudios de mercado. Con su consentimiento, también podemos procesar sus datos de navegación con el fin de analizar y optimizar nuestro sitio web y los productos y servicios que ofrecemos.

#### **5. *¿Quiénes son los destinatarios de sus datos?***

Parfois podrá subcontratar a otras empresas la prestación de determinados servicios, como la gestión de pagos, servicios de entregas/recogidas, servicio al cliente, asesoría fiscal y contable, marketing o mantenimiento del sitio web y proveedores digitales. En estos casos, una tercera empresa podrá necesitar acceder a cierta información y datos de los usuarios. Parfois garantiza que, en esos casos, estos terceros tendrán un acceso limitado a la información de los usuarios, restringido únicamente a aquellos datos necesarios para la ejecución de las tareas contratadas otorgadas mediante un contrato entre las partes donde se regula la protección de los datos personales y donde estas terceras empresas se obligan a no revelar, de ninguna forma, los datos ni a utilizarlos para fines distintos de la prestación de los servicios contratados.

A efectos de facturación de los servicios y de gestión de las compras a través del sitio web, sus datos podrán ser compartidos con otras entidades del Grupo Parfois, según la ubicación del usuario, especialmente con Dismoda – Comercio y Distribución, S.L. y Modessa Polska Sp. Z. o.o.

Asimismo, Parfois podrá comunicar sus datos personales cuando lo determine la ley, en el ámbito de un proceso judicial o en el marco de investigaciones sobre actividades sospechosas.

Nuestro sitio web y nuestra aplicación proporcionan, en ciertas circunstancias, plugins sociales de diversas redes sociales. Si decide interactuar con una red social, como Facebook, Twitter, Google + (por ejemplo, a través del registro de cuenta), su actividad en nuestro sitio web o en nuestra aplicación también estará disponible para la respectiva red social. Si está conectado a una de estas redes sociales mientras visita nuestro sitio web o aplicación o si interactúa a través de alguno de esos plugins sociales, la red social podrá incluir esta información a su perfil en dicha red social, de acuerdo con su configuración de privacidad. Si desea evitar este tipo de transferencia de datos, cierre su sesión en la red social antes de entrar en nuestro sitio web o aplicación o cambie la configuración de privacidad siempre que sea posible. Le aconsejamos que lea las políticas de privacidad de las redes sociales que utiliza para obtener información detallada sobre la recolección y transferencia de información personal, conocer sus derechos y cuáles son las configuraciones de privacidad adecuadas a su perfil que debe seleccionar.

La transmisión de datos personales, según se describe en esta Política de Privacidad, puede incluir transferencias internacionales de datos personales a países cuyas leyes de protección de datos no son tan exhaustivas como las de los países de la Unión Europea. De conformidad con la legislación aplicable, únicamente transferiremos datos personales a destinatarios que ofrezcan un nivel adecuado de protección de datos. En esas situaciones, establecemos acuerdos contractuales para garantizar que sus datos personales siguen protegidos de acuerdo con los estándares europeos.

## **6. *¿Dónde almacenamos sus datos?***

Parfois conserva los datos personales que nos proporciona en servidores que se encuentran en un entorno seguro, protegidos de accesos no autorizados. Cuando facilita información personal (como el número de la tarjeta de crédito) en la página de pago, esta se encuentra protegida mediante encriptación a través del Protocolo Secure Socket Layer (SSL) y está verificado por Digicert.

Adoptamos las medidas técnicas y organizativas necesarias y adecuadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus datos personales, así como la resiliencia de los sistemas de tratamiento para prevenir riesgos, amenazas y vulnerabilidades, así como la pérdida, destrucción o alteración de los datos debido a un mal uso o acceso indebido.

Cabe destacar que únicamente trataremos sus datos para los fines para los que han sido recogidos y según los términos previstos en la presente Política de Privacidad. Revisamos frecuentemente nuestras políticas de recopilación, almacenamiento y tratamiento de datos para garantizar que solo recogemos, almacenamos y tratamos la información indispensable para la prestación o mejora de nuestros servicios.

Adoptamos los procedimientos adecuados para garantizar que la información es exacta, completa y está actualizada, pero depende del usuario actualizar o corregir su información personal, cuando sea necesario.

Dado que los datos personales se recopilan en una red abierta (internet), es posible que circulen por la red sin protección y que sean vistos o utilizados por terceros no autorizados, a pesar de que se hayan tomado las medidas de seguridad adecuadas contra la destrucción accidental o no autorizada o la pérdida accidental, así como contra el acceso, la modificación o la divulgación no autorizados.

## **7. ¿Por cuánto tiempo almacenamos sus datos?**

Únicamente guardaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para conseguir la finalidad para la cual los hemos recogido, para responder a sus necesidades, a las solicitudes que nos remita o para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Para determinar el período durante el cual guardamos sus datos, usamos los criterios indicados anteriormente. En caso de que se apliquen varios criterios simultáneamente, conservaremos sus datos personales según el criterio que implique conservar los datos personales por el mayor período de tiempo.

- a. Cuando adquiera productos y servicios, conservaremos sus datos personales durante la vigencia de nuestra relación comercial, incluyendo eventuales reclamaciones que puedan surgir, o en un período de [10] años tras el cese de esta relación, sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones legales del responsable del tratamiento;
- b. Cuando nos contacte para plantear cuestiones, solicitar información y aclaraciones, conservaremos sus datos personales durante el período de tiempo necesario para resolver la cuestión/facilitar la información y aclaraciones solicitadas;
- c. Cuando crea una cuenta de cliente, es decir, cuando se registra en nuestro sitio web, conservaremos sus datos hasta que nos solicite su supresión;
- d. Cuando haya dado su consentimiento para el envío de comunicaciones de marketing, conservaremos sus datos personales mientras no cambie la finalidad para la que se recogieron o hasta que se dé de baja o nos pida que los eliminemos;
- e. Respecto a los datos recogidos en el proceso de contratación de personal, durante el plazo máximo de [5] años tras el cierre del proceso de selección;
- f. Respecto a la utilización de cookies, las conservaremos mientras sea necesario para alcanzar las finalidades inherentes a estas, según se detalla en la Política de Cookies;

- g. El período de tiempo previsto en la legislación aplicable; o
- h. Hasta que deje de existir la finalidad específica aplicable a determinados datos.

Podremos mantener algunos de sus datos personales en la medida en que sea necesario para cumplir nuestras obligaciones legales, así como para administrar o hacer valer nuestros derechos, en particular mediante el recurso a la vía judicial o administrativa.

En cualquiera de las situaciones indicadas, en caso de que exista un proceso judicial, administrativo o pendiente contra el interesado, los datos se seguirán conservando durante el período de duración del proceso y hasta seis meses después de la decisión definitiva e inapelable.

Tras expirar los plazos de conservación indicados, los datos personales serán eliminados y suprimidos de forma totalmente segura.

#### **8. *¿Cuáles son sus derechos cuando nos proporciona sus datos?***

- a. Derecho a ser informado: nuestros clientes tienen derecho a obtener información clara, transparente y comprensible sobre cómo Parfois usa sus datos personales. Por ese motivo, le proporcionamos la presente Política de Privacidad.
- b. Derecho de acceso: como complemento al derecho de información, podrá acceder a los datos personales que tratamos y conservamos. En estos casos, Parfois le facilitará una copia de los datos personales que son objeto de tratamiento. Además, cuando lo solicite a través de medios electrónicos, la información será facilitada en un formato electrónico de uso habitual.



- c. Derecho de rectificación: tiene derecho a rectificar sus datos personales si estos fuesen incorrectos, están desactualizados o desea completarlos. Para ello, puede contactarnos o, en caso de que se haya registrado en el sitio web, dirigirse a su “área de cliente”.
- d. Derecho de supresión/derecho al olvido: puede solicitarnos que eliminemos sus datos, sin embargo, tenga en cuenta que este no es un derecho absoluto, dado que podemos tener fundamentos legales u otros intereses legítimos para conservar sus datos personales.
- e. Derecho de oposición, incluyendo el marketing directo: puede eliminar la suscripción a la newsletter de Parfois u optar por suprimirle de nuestras comunicaciones directas de marketing en cualquier momento, así como oponerse al tratamiento de sus datos personales. La forma más fácil de hacerlo es haciendo clic en el enlace “*To unsubscribe from our Newsletter click here*” (<https://www.parfois.com/pt/pt/unsubscribe/>) en cualquier mensaje electrónico o comunicación que le enviemos, pero también puede contactarnos para tal efecto. Podrá igualmente oponerse, en cualquier momento, a la elaboración de su perfil y utilización de sus datos para estudios de mercado. Queremos destacar que Parfois no toma decisiones automatizadas, incluyendo aquellas con base en perfiles elaborados a través de los datos tratados.
- f. Derecho de retirar su consentimiento para el tratamiento de datos en cualquier momento: puede retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos cuando dicho tratamiento se base en su consentimiento. La retirada del consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.
- g. Derecho de presentar una reclamación ante la autoridad de control: en caso de que considere que el tratamiento de sus datos personales realizado por Parfois infringe la legislación de protección de datos aplicable, podrá presentar una reclamación ante una autoridad de control, en este caso, la Agencia española de protección de datos. No dude en contactarnos antes de presentar alguna reclamación.

- h. Derecho a la portabilidad de los datos: tiene derecho a mover, copiar o transferir los datos de nuestra base de datos a otra.
- i. Derecho a la limitación del tratamiento: tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos en las siguientes situaciones: si cuestiona la exactitud de los datos, si el tratamiento fuera ilícito y no quisiera suprimir sus datos, sino solo limitarlos, si los datos ya no fuesen necesarios para Parfois, pero sí para el cliente o si hubiera ejercido el derecho de oposición anteriormente indicado, y durante el período de tiempo en que Parfois analiza si sus motivos legítimos para el tratamiento prevalecen o no sobre ese derecho.

Para solicitar el ejercicio de cualquiera de los derechos indicados, debe hacerlo a través del enlace [https://dpo.parfois.com/#/landingpage/parfois/es\\_es](https://dpo.parfois.com/#/landingpage/parfois/es_es).

Para cualquier otra pregunta o aclaración podrá contactar con el Responsable de Protección de Datos, a través del correo electrónico [dpo@parfois.com](mailto:dpo@parfois.com).

En caso de que lo solicite directamente en tienda, se le facilitará la dirección para el envío de la comunicación al Responsable de Protección de Datos, en los términos ya indicados.

Le recordamos que estos derechos, como cualesquiera otros, deberán ser ejercidos de forma razonable y de buena fe por su titular. Si las solicitudes para el ejercicio de sus derechos fueran manifiestamente infundadas o excesivas, por ejemplo, solicitar información de forma injustificada y repetida o abusar del derecho a recibir información, concretamente prestando información falsa o susceptible de inducir a error, Parfois se reserva el derecho de exigir una tasa razonable considerando el coste administrativo del suministro de información o de no dar seguimiento a su petición.

## **9. *Garantías y advertencias***

El usuario garantiza que los datos personales comunicados a Parfois son veraces y exactos y se compromete a notificar cualquier alteración o modificación de estos, además, asume la responsabilidad exclusiva por las pérdidas y daños causados por la comunicación errónea, inexacta o incompleta de los datos. Se advierte expresamente al usuario que, al transmitir datos personales en medios públicos de Parfois, como Facebook, Google+, Twitter e Instagram, esta información podrá ser vista y utilizada por terceros. Parfois no lee ninguna comunicación personal publicada en las páginas web propias de sus clientes.

## **10. *Navegadores recomendados para visualizar la página correctamente***

El sitio web Parfois se encuentra optimizado para su visualización en Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer y Microsoft Edge.