

# Datenschutzbestimmungen

1. Daten sind uns wichtig.
2. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?
3. Welche Daten werden von unseren Kunden gesammelt, wie werden sie verwendet und mit welcher Begründung?
4. Welche Rechtsgrundlage gibt es für die Verarbeitung Ihrer Daten?
5. Wer sind die Empfänger Ihrer Daten?
6. Wo werden Ihre Daten gespeichert?
7. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?
8. Welche Rechte stehen Ihnen bei der Übermittlung Ihrer Daten zu?
9. Garantien und Hinweise.

1. *Daten sind uns wichtig*

PARFOIS nimmt den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten, die von dem Unternehmen verarbeitet werden, sehr ernst.

Gegenüber den Inhabern personenbezogener Daten zeigen wir Transparenz im Hinblick auf die Art der verarbeiteten Daten, den Zweck, die Rechte, die Aufbewahrung, die Übermittlung und die Verpflichtungen gegenüber der Aufsichtsbehörde sowie der nationalen Datenschutzbehörde.

Wenn Sie die Parfois-Website nutzen oder eine Bestellung über die Website aufgeben, übermitteln Sie Parfois personenbezogene Daten. Für Parfois sind die Privatsphäre und der Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr wichtig. Parfois verpflichtet sich zur Einhaltung des geltenden Rechts und dieser Datenschutzbestimmung („Datenschutzbestimmung“).

Jedes Mal, wenn Sie diese Website nutzen, unterliegen Sie den jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen und Cookie-Richtlinien. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Richtlinien sorgfältig zu lesen, um sicherzustellen, dass Sie mit den Bedingungen einverstanden sind.

Die Parfois-Website kann Links zu Websites und Diensten anderer Unternehmen enthalten, die ihre eigenen Datenschutzrichtlinien haben, und/oder Dienste von Drittanbietern, die auf Ihrem Gerät installiert sind, können Ihnen den Zugriff auf die darin enthaltenen Informationen ermöglichen. Wir empfehlen, die Datenschutzrichtlinien dieser Dritten sorgfältig zu lesen. Parfois ist nicht verantwortlich für die Verfahrensweisen oder den Inhalt der Datenschutzrichtlinien solcher Drittanbieter.

Parfois behält sich das Recht vor, die Datenschutzpolitik angesichts neuer gesetzlicher und/oder behördlicher Anforderungen, aus Sicherheitsgründen oder zur Anpassung an die Vorgaben der Datenschutzaufsichtsbehörden zu ändern.

Bei jeder Änderung der Datenschutzbestimmungen wird der Nutzer über die Website oder, sofern begründet, durch eine entsprechende Mitteilung an den Nutzer über diese Änderung in Kenntnis

gesetzt. Dabei wird der Nutzer aufgefordert, dem Inhalt der Datenschutzbestimmungen erneut zuzustimmen.

Ihr Einverständnis mit den Datenschutzbestimmungen ermöglicht es Parfois, Ihnen Waren oder Dienstleistungen bereitzustellen.

## **2. *Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?***

Verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist das Unternehmen Barata & Ramilo, S.A., mit Sitz in Rua do Sistelo, Lugar de Santegãos, 4435-452 Rio Tinto, Gondomar, Steuernummer 500 590 753 (nachfolgend „Barata & Ramilo“ oder „Parfois“), Inhaber der Marke „PARFOIS“.

Barata & Ramilo, S.A. ist Teil einer Unternehmensgruppe, der "Parfois-Gruppe", und diese Datenschutzbestimmungen gelten für alle Unternehmen innerhalb der Parfois-Gruppe.

## **3. *Welche Daten werden von unseren Kunden gesammelt, wie werden sie verwendet und mit welcher Begründung?***

Je nach Nutzungszweck und Umfang der Interaktion des Nutzers/Kunden mit dem Unternehmen sammelt Parfois verschiedene Arten von personenbezogenen Daten. Bitte beachten Sie in jedem Fall, dass wir nicht wissentlich personenbezogene Daten von Personen unter 18 Jahren sammeln. Wenn wir feststellen, dass unbeabsichtigt personenbezogene Daten von Minderjährigen unter 18 Jahren erfasst wurden, ergreifen wir die erforderlichen Maßnahmen, um

die Daten so schnell wie möglich zu löschen, vorausgesetzt, wir sind nach geltendem Recht nicht verpflichtet, sie aufzubewahren.

Welche personenbezogenen Daten sammeln wir?

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten können je nach Zweck variieren, insbesondere Folgende:

- Vorname und Nachname;
- E-Mail-Adresse;
- Adresse (Liefer- und Rechnungsadresse)
- Telefonnummer;
- Geburtsdatum;
- Steueridentifikationsnummer;
- Navigationsdaten;
- IBAN.

Zu welchem Zweck werden personenbezogene Daten verarbeitet?

- a. **Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen:** Parfois kann Ihre personenbezogenen Daten verwenden, wenn dies für die Erfüllung des zwischen Ihnen und Parfois geschlossenen Vertrags erforderlich ist, insbesondere für die Verwaltung von Online-Einkäufen im Zusammenhang mit dem Kauf und der Bezahlung von Produkten - unabhängig von der Art der Bezahlung - für die Ausstellung von elektronischen Rechnungen und Rechnungsduplikaten, für die Bearbeitung von Beschwerden, Anfragen oder anderen Fragen, die dem Kundendienst bezüglich der gekauften Produkte und Waren vorgelegt werden, für die Erbringung von Kundendienstleistungen für den Kunden im Geschäft, für die

Nachverfolgung und/oder Rückgabe oder den Umtausch von Bestellungen sowie zur Verhinderung von Missbrauch und Betrug bei der Verwendung Ihrer Daten.

Wenn Sie sich als Kunde bei uns registrieren, erfasst Parfois folgende Daten:

- **Vorname und Nachname;**
- **E-Mail-Adresse;**
- **Adresse (Liefer- und Rechnungsadresse)**
- **Telefonnummer;**
- **Geburtsdatum;**
- **Steueridentifikationsnummer;**
- **Navigationsdaten;**
- **IBAN.**

Wenn Sie sich nicht als Kunde registrieren und Ihre Bestellung als „Gast“ aufgeben, erfasst Parfois die folgenden Daten:

- **Vorname und Nachname;**
- **E-Mail-Adresse;**
- **Adresse (Liefer- und Rechnungsadresse)**
- **Telefonnummer;**
- **Steueridentifikationsnummer;**
- **Navigationsdaten;**
- **IBAN.**

b. **Registrierung über soziale Medien** (durch Nutzung Ihrer Anmeldedaten für soziale Medien wie Facebook und Google+ zur Einrichtung Ihres Parfois-Kontos sowie zur Anmeldung):

Wenn Sie die Anmeldeoption über soziale Medien nutzen, verwendet Parfois öffentliche Profilinformationen, die für die Einrichtung Ihres Parfois-Kontos erforderlich sind. Parfois verarbeitet keine Informationen, die für diesen Zweck irrelevant sind und von sozialen Medien stammen. Parfois verarbeitet keine Informationen, die für diesen Zweck irrelevant sind und von sozialen Medien stammen. Nach Erstellung eines Kontos haben Sie die Möglichkeit, dieses mit allen Informationen zu vervollständigen, die Sie uns mitteilen möchten, um Ihre Interaktion mit uns zu verbessern. Alle zusätzlichen Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden nur für die in dieser Datenschutzbestimmung genannten Zwecke verwendet.

- c. **Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen:** Parfois kann Ihre personenbezogenen Daten für die Entwicklung seiner Produkte und Dienstleistungen auf Grundlage der beliebtesten Waren und Dienstleistungen verwenden. Zu diesem Zweck verwenden wir jedoch in erster Linie gesammelte Daten und statistische Informationen. Parfois verfolgt die Seiten, die unsere Kunden innerhalb der Website besuchen, um festzustellen, welche Dienstleistungen/Produkte am häufigsten abgefragt werden.

Parfois verwendet Cookies und andere Tracking-Technologien, um zu analysieren, wie Kunden mit Inhalten auf der Website interagieren, damit wir Ihnen personalisierte Produktempfehlungen entsprechend Ihren Interessen und Vorlieben geben können.

Zu diesen Zwecken werden Informationen über den Computer oder das Gerät (einschließlich mobiler Geräte), mit dem Sie darauf zugreifen, erfasst, nämlich Ihre IP-Adresse, die Website, über die Sie auf unsere Website zugegriffen haben, die Art und Sprache Ihres Browsers, das Betriebssystem, Cookies und das Land, aus dem Sie zugreifen, Verweis- und Ausgangsseiten, URL, Plattformtyp, Anzahl der Klicks, Domännennamen, Zielseiten, besuchte

Seiten und die Reihenfolge, in der Sie sie besucht haben, die Zeit, die Sie auf einer bestimmten Seite verbracht haben, das Datum und die Uhrzeit, zu der Sie auf unsere Website zugegriffen haben, Zugriffsfehler und andere ähnliche Informationen, die Ihr Browser uns übermittelt. Wir analysieren auch, wie Nutzer mit unserer Website interagieren, und zwar durch Verhaltensmetriken der Interaktion, um die Navigation und Vermarktung unserer Produkte/Dienstleistungen zu analysieren und zu verbessern. Daten über Ihre Interaktion mit unserer Website werden sowohl durch unsere eigenen als auch durch Drittanbieter-Cookies und andere Tracking-Technologien erfasst, und wir verwenden Tools wie Microsoft Clarity und Microsoft Advertising. Wir können diese Informationen auch zu Sicherheits- und Betrugspräventions- und Werbezwecken verwenden. Weitere Informationen darüber, wie Microsoft Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Microsoft](#).

Weitere Informationen über Cookies finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

- d. **Kommunikation**: Parfois kann Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um mit Ihnen zu kommunizieren, insbesondere um Ihnen Nachrichten über unsere Produkte oder Dienstleistungen zukommen zu lassen, um Sie in Fragen des Kundensupports zu unterstützen, d.h. um Ihre Anfragen und Beschwerden über die Service- und Kundendienstkanäle zu beantworten und zu bearbeiten, sowie um die Qualität unserer Dienstleistungen oder andere von Kunden angesprochene Probleme zu überwachen.

In diesem Fall werden folgende Daten erhoben:

- **Vor- und Nachname;**
- **E-Mail-Adresse;**

- **Telefonnummer.**

e. **Marketing:** Parfois kann Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich Ihres Kauf- und Surfverhaltens, zu Zwecken der Meinungsforschung und des Marketings verwenden, insbesondere um Sie über unsere Kampagnen, Werbeaktionen, neue Produkte und Dienstleistungen, Geburtstagsangebote und die Zusendung von Newslettern (sofern Sie das Abonnement genehmigen) zu informieren. Dazu senden wir Ihnen elektronische Post ("E-Mail"), Push-Benachrichtigungen über die Parfois-App (wenn Sie Benachrichtigungen über die Parfois-App auf Ihrem Mobilgerät aktiviert haben), über soziale Medien oder andere vergleichbare Formen der elektronischen Kommunikation oder zu Forschungszwecken, einschließlich Marktforschung. Die Marketingnachrichten, die wir Ihnen senden, sind personalisiert und auf Ihre persönlichen Vorlieben und Interessen zugeschnitten und unterliegen der Zustimmung, die Sie Parfois zu deren Nutzung gegeben haben.

Sie können den Newsletter jederzeit wieder abbestellen, indem Sie die in jeder Nachricht enthaltenen Informationen befolgen.

f. **Erstellung von Profilen:** Parfois kann Daten verwenden, die auf Grundlage Ihrer persönlichen und verhaltensbezogenen Präferenzen ermittelt werden und die wir aus Ihren Interaktionen mit uns, sei es über die Website, die App, die Helpline oder die Verwendung von Produkten, erfassen, um Ihnen personalisierte Angebote zu senden. In diesem Fall werden folgende personenbezogene Daten erhoben: a) E-Mail; b) Name; c) Nachname; d) Geburtsdatum; e) Land; f) Sprache; g) in den Warenkorb gelegte Artikel; h) besuchte Seiten; i) angesehene und/oder gekaufte Artikel.

Die Verarbeitung der Daten zum Zwecke der Profilerstellung und der Marktforschung erfolgt auf Grundlage des begründeten Interesses von Parfois. Zu diesem Zweck hat Parfois die Interessen und Rechte der betroffenen Personen sowie die Maßnahmen, die der für die Verarbeitung

Verantwortliche getroffen hat, um seinen allgemeinen Verpflichtungen in Bezug auf Verhältnismäßigkeit und Transparenz nachzukommen, geprüft und ist zu dem Schluss gekommen, dass:

- a) die Auswirkungen auf die Grundrechte und -freiheiten und die Garantien des Einzelnen vermindert sind;
- b) eine solche Verarbeitung für die betroffene Person hinreichend vorhersehbar ist;
- c) die Verarbeitung der Daten zu den oben genannten Zwecken nicht zu Ausgrenzung, Diskriminierung, Diffamierung oder Situationen führt, die das Ansehen der betroffenen Person und/oder ihre Verhandlungsposition gefährden.

Sollten Sie der Ansicht sein, dass die oben genannte Verarbeitung zu einer emotionalen Beeinträchtigung führen könnte, haben Sie das Recht, von Ihrem Auskunfts- und/oder Widerspruchsrecht Gebrauch zu machen und sich freiwillig von der Verarbeitung auszuschließen, ohne dass es einer Rechtfertigung bedarf.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie diesen Verwendungszweck einschränken können, indem Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und eine E-Mail an [dpo@parfois.com](mailto:dpo@parfois.com) schreiben.

Für Parfois ist die Wertschätzung der menschlichen Seite der Kundenbeziehung von grundlegender Bedeutung. Parfois verwendet Ihre Daten zwar zur Erstellung von Nutzungsprofilen, jedoch ausschließlich zu den oben genannten Marketingzwecken. Parfois trifft in keinem Fall automatisierte Entscheidungen anhand von Nutzungsprofilen.

- g. **Verbesserung des Dienstleistungsangebots:** Die Daten über Ihr Einkaufs- und Surfverhalten in Bezug auf Ihre Einkäufe in physischen oder Online-Geschäften, Ihren

Geschmack und Vorlieben können für Analysen, die Erstellung von Nutzerprofilen, Marktforschung, Qualitätsumfragen und die Verbesserung unserer Kundeninteraktion verwendet werden.

- h. **Personaleinstellung:** Barata & Ramilo erhebt und verarbeitet im Rahmen des Bewerbungsverfahrens, der Analyse, der Vorstellungsgespräche und der Auswahl personenbezogene Daten der jeweiligen Bewerber, die mit deren ausdrücklicher Zustimmung an andere Unternehmen der Parfois-Gruppe übermittelt werden können. Bei den verarbeiteten personenbezogenen Daten handelt es sich um diejenigen, die im Bewerbungsformular und im Lebenslauf enthalten sind, sowie um alle personenbezogenen Daten, die Sie freiwillig an Barata & Ramilo übermitteln, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Vorname, Nachname, Stadt, Land, Kontaktdaten (E-Mail-Adresse und Telefonnummer), Bildungs- und Sprachinformationen, Beschäftigungsgeschichte, Visumsnummer oder Nummer der Aufenthaltsgenehmigung im Rahmen des Einwanderungsstatus (falls Sie eine Arbeitserlaubnis benötigen).

#### ***4. Welche Rechtsgrundlage gibt es für die Verarbeitung Ihrer Daten?***

- **Vertragsabschluss:**

Parfois verwendet Ihre Daten, um den zwischen dem Kunden und dem Unternehmen geschlossenen Vertrag zu verwalten und zu erfüllen, und zwar durch die vom Kunden über die Website oder direkt auf der Plattform eingegebenen Daten für den Kauf und Verkauf von Produkten, die Verfolgung der Rückgabepolitik, die Verwaltung von Vorfällen oder, sofern zutreffend, möglichen Rückerstattungen, sowie die Verwaltung und Beantwortung von Anfragen für Beschwerden und vertragliche Informationen und die Ausübung der Rechte, die

den Inhabern der unten genannten Daten zustehen. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt nur bei Aktivierung oder auf Anfrage beim Kauf von Waren und kann für gesetzlich festgelegte Zeiträume gespeichert werden.

- **Berechtigtes Interesse:**

Die Datenverarbeitung dient auch der Vorbeugung und der Kontrolle, die zur Aufdeckung von Betrug und anderen durch Dritte durchgeführten Cyberangriffen, die die Kundendaten gefährden, erforderlich sind, damit Parfois die notwendigen technischen Maßnahmen ergreifen kann, um die Risiken und möglichen Schäden zu mindern, zu beheben und zu beseitigen. Ferner sieht das Unternehmen ein berechtigtes Interesse an der Beantwortung von Fragen und Anregungen der Kunden im Rahmen des durch den Kauf von Produkten und den Kundendienst geschlossenen Vertrags sowie an der Überprüfung der Qualität und der Entwicklung neuer Produkte, Mittel und Dienstleistungen mit den Kunden. Schließlich besteht ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung von Daten, die auf der Erstellung von Profilen für Marktforschungs- und Statistikzwecke beruhen, wie z. B. Indikatoren für Produkte mit der größten Nachfrage, saisonale Verkäufe, geografische Gebiete und Altersgruppen.

- **Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen:**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zum Zweck der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, die durch nationales Recht oder EU-Recht vorgeschrieben sind, d. h. zur Ausstellung von Rechnungen, Belegen oder anderen Dokumenten im Zusammenhang mit der Vertragsausführung, zur Buchführung für Steuern und Handelsangelegenheiten sowie zur Kommunikation mit den jeweils zuständigen Behörden, wie z. B. der Steuerbehörde, der Behörde für Arbeitsbedingungen, der Sozialversicherung, der Kommission für die Gleichstellung der Geschlechter u. a., insbesondere im Rahmen von Einstellungsverfahren, deren Einhaltung gesetzlich vorgeschrieben und anwendbar ist.

Bearbeitung und Weiterverfolgung von Beschwerden, Belehrung und Bearbeitung im Rahmen der von den Regulierungsbehörden des Sektors geltenden Bestimmungen, vorgerichtliche und gerichtliche Verfahren sowie alle verfahrensrechtlichen Angelegenheiten und Handlungen im Rahmen von Gerichts- oder Verwaltungsverfahren.

- **Zustimmung des Inhabers:**

Parfois verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch auf der Grundlage Ihres ausdrücklichen und bestätigten Willens, insbesondere wenn Sie den Newsletter abonnieren, um Mitteilungen, personalisierte oder nicht personalisierte Werbemitteilungen, Nachrichten über das Unternehmen, Geschäfte und Werbekampagnen, Wettbewerbe und alle direkten oder indirekten Marketingaktionen durch Parfois oder Drittunternehmen zu erhalten, sofern die betroffene Person ihre ausdrückliche Zustimmung dazu gegeben hat. Zustimmung zu Push-Benachrichtigungen mit der Parfois-App (wenn Sie Benachrichtigungen auf Ihrem Mobilgerät über die PARFOIS-App aktiviert haben), über soziale Netzwerke oder eine andere gleichwertige Form der elektronischen Kommunikation oder für Forschungszwecke, insbesondere Marktforschung. Mit Ihrer Einwilligung können wir auch Ihre Navigationsdaten zum Zwecke der Analyse und Optimierung unserer Website und der von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen verarbeiten.

## **5. Wer sind die Empfänger Ihrer Daten?**

Parfois kann andere Unternehmen mit der Erbringung bestimmter Dienstleistungen beauftragen, wie z. B. Zahlungsmanagement, Liefer-/Abholdienste, Kundendienst, Steuer- und Buchhaltungsberatung, Marketing oder Wartung der Website und digitale Anbieter. In solchen Fällen benötigen diese Drittunternehmen möglicherweise Zugang zu bestimmten Informationen und Daten über Sie. Parfois garantiert, dass diese Dritten in solchen Fällen nur einen begrenzten Zugang zu den Informationen der Nutzer haben, der sich auf die Daten beschränkt, die für die Ausführung der vertraglich vereinbarten Aufgaben erforderlich sind, und dass zwischen den Parteien ein Vertrag über den Schutz personenbezogener Daten unterzeichnet wurde, in dem sich diese Dritten verpflichten, die Daten in keiner Weise zu offenbaren und sie nicht für andere Zwecke als die Erbringung der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen zu verwenden.

Für die Abrechnung der Dienstleistungen und die Verwaltung der Einkäufe über die Website müssen Ihre Daten je nach Ihrem Standort möglicherweise an andere Unternehmen der Parfois-Gruppe weitergegeben werden, nämlich an Dismoda - Comercio y Distribución, S.L. und Modessa Polska Sp. Z. o.o.

Ebenso kann Parfois Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, im Rahmen von Gerichtsverfahren oder im Rahmen von Ermittlungen zu verdächtigen Aktivitäten.

Unsere Website und unsere Anwendung bieten Ihnen unter bestimmten Umständen Social Plugins verschiedener sozialer Netzwerke. Wenn Sie sich entscheiden, mit einem sozialen Netzwerk wie Facebook, Twitter, Google+ zu interagieren (z.B. durch Registrierung eines Kontos), werden Ihre Aktivitäten auf unserer Website oder in unserer App auch dem jeweiligen sozialen Netzwerk zur Verfügung gestellt. Wenn Sie während Ihres Besuchs unserer Website oder Anwendung mit einem dieser sozialen Netzwerke verbunden sind oder über eines der

vorgenannten sozialen Plugins interagieren, kann das soziale Netzwerk diese Informationen in Übereinstimmung mit seinen Datenschutzeinstellungen in Ihr Profil in dem genannten sozialen Netzwerk aufnehmen. Wenn Sie diese Art der Datenübermittlung vermeiden möchten, melden Sie sich bitte von Ihrem Konto bei einem sozialen Netzwerk ab, bevor Sie unsere Website oder Anwendung aufrufen, oder ändern Sie nach Möglichkeit Ihre Datenschutzeinstellungen. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzbestimmungen der von Ihnen genutzten sozialen Netzwerke zu lesen, um detaillierte Informationen über die Erfassung und Übermittlung personenbezogener Daten zu erhalten, Ihre Rechte zu kennen und zu wissen, welche Datenschutzeinstellungen Sie für Ihr Profil wählen sollten.

Die in dieser Datenschutzbestimmung beschriebene Übermittlung personenbezogener Daten kann die internationale Übermittlung personenbezogener Daten in Länder umfassen, deren Datenschutzgesetze nicht so umfassend sind wie die der Länder der Europäischen Union. In Übereinstimmung mit dem geltenden Recht werden wir personenbezogene Daten nur an Empfänger übermitteln, die ein angemessenes Datenschutzniveau bieten. In solchen Fällen schließen wir vertragliche Vereinbarungen ab, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den europäischen Normen geschützt bleiben.

## **6. *Wo werden Ihre Daten gespeichert?***

Parfois speichert die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten auf Servern, die sich in einer sicheren Umgebung befinden und vor unbefugtem Zugriff geschützt sind. Persönliche Daten (wie z.B. die Kreditkartennummer), die auf der Zahlungswebseite angegeben werden, sind durch Verschlüsselung mittels Secure Socket Layer Protocol (SSL) geschützt und werden von Digicert überprüft.

Wir ergreifen die notwendigen und angemessenen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten sowie die Zuverlässigkeit der Verarbeitungssysteme zu gewährleisten und Risiken, Bedrohungen und Schwachstellen sowie den Verlust, die Zerstörung oder Veränderung von Daten aufgrund von Missbrauch oder unzulässigem Zugriff zu verhindern.

Wir weisen nachdrücklich darauf hin, dass wir Ihre Daten nur zu den Zwecken verarbeiten, für die sie erhoben wurden, und zwar unter den in dieser Datenschutzrichtlinie festgelegten Bedingungen. Wir überprüfen regelmäßig unsere Richtlinien zur Datenerfassung, -speicherung und -verarbeitung, um sicherzustellen, dass wir nur Informationen erfassen, speichern und verarbeiten, die für die Bereitstellung oder Verbesserung unserer Dienste erforderlich sind.

Wir ergreifen geeignete Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten richtig, vollständig und aktuell sind, aber es liegt an Ihnen, Ihre persönlichen Daten bei Bedarf zu aktualisieren oder zu korrigieren.

Da personenbezogene Daten über ein offenes Netz (Internet) erhoben werden, können sie möglicherweise ohne Sicherheitsvorkehrungen im Netz zirkulieren und von unbefugten Dritten eingesehen und/oder verwendet werden, auch wenn geeignete Sicherheitsmaßnahmen gegen die zufällige oder unbefugte Zerstörung oder den zufälligen Verlust sowie gegen den unbefugten Zugang, die unbefugte Änderung oder die unbefugte Weitergabe getroffen wurden.

#### **7. *Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?***

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange es notwendig ist, um den vorgesehenen Zweck zu erfüllen, um auf Ihre Bedürfnisse oder Ihre Anfragen zu reagieren oder um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Die Dauer, für die wir Ihre Daten speichern, bestimmen wir anhand der unten genannten Kriterien. Wenn mehrere Kriterien gleichzeitig zutreffen, werden Ihre personenbezogenen Daten nach dem Kriterium mit der längsten Speicherdauer aufbewahrt.

- a. Wenn Sie Produkte und Dienstleistungen erwerben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, einschließlich etwaiger Ansprüche, sowie für [10] Jahre nach Beendigung einer solchen Beziehung aufbewahren, unbeschadet der Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen des für die Verarbeitung Verantwortlichen;
- b. Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, um Fragen zu stellen, Informationen und Klarstellungen anzufordern, werden Ihre personenbezogenen Daten für den Zeitraum aufbewahrt, der erforderlich ist, um Ihre Frage zu beantworten bzw. Ihnen die gewünschten Informationen und/oder Klarstellungen zukommen zu lassen;
- c. Wenn Sie ein Kundenkonto anlegen, d. h. wenn Sie sich auf unserer Website registrieren, speichern wir Ihre Daten, bis Sie uns bitten, diese zu löschen;
- d. Wenn Sie der Zusendung von Marketingmaterial zugestimmt haben, bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des jeweiligen Erhebungszwecks auf oder bis Sie sich abmelden oder uns bitten, diese Daten zu löschen;
- e. In Bezug auf Daten, die im Rahmen eines Einstellungsverfahrens erhoben wurden, gilt eine maximale Frist von [5] Jahren nach Beendigung des Einstellungsverfahrens;
- f. Cookies werden von uns so lange aufbewahrt, wie es zur Erreichung der mit ihnen verfolgten Zwecke im Sinne der Cookie-Richtlinie erforderlich ist;
- g. die nach geltendem Recht vorgeschriebene Frist; oder
- h. Bis zum Wegfall des jeweiligen Zwecks, der für bestimmte Daten gilt.

Wir können auch einige Ihrer personenbezogenen Daten aufbewahren, sofern dies zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen und zur Verwaltung oder Durchsetzung unserer Rechte erforderlich ist, einschließlich der Beantragung von Rechtsmitteln oder Verwaltungsmaßnahmen.

Ist in einer der genannten Fälle ein Gerichts-, Verwaltungs- oder Gerichtsverfahren anhängig, werden die Daten für die Dauer des Verfahrens sowie bis zu sechs Monate nach der endgültigen Entscheidung gespeichert.

Nach Ablauf der vorgenannten Aufbewahrungsfristen werden die personenbezogenen Daten auf völlig sichere Weise gelöscht und/oder vernichtet.

#### **8. *Welche Rechte stehen Ihnen bei der Übermittlung Ihrer Daten zu?***

- a. Recht auf Information: Unsere Kunden haben ein Recht auf klare, transparente und verständliche Informationen darüber, wie Parfois ihre personenbezogenen Daten verwendet. Aus diesem Grund haben wir Ihnen diese Datenschutzbestimmungen zur Verfügung gestellt.
- b. Auskunftsrecht: Neben dem Auskunftsrecht haben Sie das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten und speichern. In solchen Fällen wird Parfois Ihnen eine Kopie der verarbeiteten personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen. Wenn Sie die Informationen auf elektronischem Wege anfordern, werden sie in einem gängigen elektronischen Format bereitgestellt.
- c. Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten zu berichtigen, wenn sie unrichtig oder veraltet sind oder wenn Sie sie ergänzen möchten. Dazu können Sie sich mit uns in Verbindung setzen oder, wenn Sie sich auf der Website registriert haben, in Ihren "Kundenbereich" gehen.
- d. Recht auf Löschung/Recht auf Vergessenwerden: Sie können die Löschung Ihrer Daten veranlassen. Bitte beachten Sie jedoch, dass dies kein uneingeschränktes Recht ist, da rechtliche Gründe oder andere berechnigte Interessen für die Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten vorliegen können.

- e. Widerspruchsrecht, auch in Bezug auf Direktmarketing: Sie können den Parfois-Newsletter jederzeit abbestellen oder sich aus unseren Direktmarketing-Mitteilungen streichen lassen sowie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen. Am einfachsten ist es, wenn Sie in jeder E-Mail oder Mitteilung, die wir Ihnen schicken, auf den Link „*Um unseren Newsletter abzubestellen, hier klicken*“ (<https://www.parfois.com/pt/pt/unsubscribe/>) klicken, Sie können sich aber auch jederzeit an uns wenden. Außerdem können Sie jederzeit der Erstellung von Profilen und der Verwendung Ihrer Daten für Marktforschungszwecke widersprechen. Wir weisen darauf hin, dass Parfois keine automatisierten Entscheidungen trifft, auch nicht auf der Grundlage von Profilen, die anhand der verarbeiteten Daten erstellt wurden.
- f. Recht auf Widerruf der Einwilligung zur Datenverarbeitung: Sie können Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor deren Widerruf.
- g. Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde: Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Parfois gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt, können Sie in Portugal eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, der Comissão Nacional de Proteção de Dados, einreichen. Bitte zögern Sie nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen, bevor Sie eine Beschwerde einreichen.
- h. Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie haben das Recht, Ihre Daten aus unserer Datenbank in eine andere zu verschieben, zu kopieren oder zu übertragen.
- i. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten in folgenden Fällen zu veranlassen: wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie Ihre Daten nicht löschen, sondern nur einschränken möchten, wenn die Daten für Parfois nicht mehr notwendig sind, aber für Sie notwendig sind, oder wenn Sie das oben genannte Widerspruchsrecht ausgeübt

haben, und zwar für den Zeitraum, in dem Parfois prüft, ob Ihre berechtigten Gründe für die Verarbeitung dieses Recht überwiegen oder nicht.

Um die Ausübung eines der oben genannten Rechte zu beantragen, können Sie sich auf einem der folgenden Wege an den Datenschutzbeauftragten wenden:

- Per E-Mail, indem Sie eine Anfrage an [dpo@parfois.com](mailto:dpo@parfois.com) senden;
- Auf dem Postweg durch schriftliche Mitteilung an:  
Barata & Ramilo, S.A. - Datenschutzbeauftragter  
Rua do Sistelo, Lugar de Santegãos  
4435-452 Rio Tinto, Gondomar.

Wenn Sie direkt im Geschäft darum bitten, wird Ihnen die Adresse mitgeteilt, an die Sie eine Mitteilung an den Datenschutzbeauftragten unter den oben genannten Bedingungen senden können.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass diese Rechte, wie alle anderen Rechte auch, von ihrem Inhaber in angemessener Weise und in gutem Glauben ausgeübt werden müssen. Wenn Anfragen zur Ausübung Ihrer Rechte offensichtlich unbegründet oder übertrieben sind, wenn Sie beispielsweise unangemessen und wiederholt Informationen anfordern oder das Recht auf Informationen missbrauchen, insbesondere durch die Angabe falscher oder irreführender Informationen, behält sich Parfois das Recht vor, eine angemessene Gebühr unter Berücksichtigung der Verwaltungskosten für die Bereitstellung der Informationen zu erheben oder Ihre Anfrage abzulehnen.

## **9. *Garantien und Hinweise***

Der Nutzer garantiert, dass die Parfois zur Verfügung gestellten persönlichen Daten richtig sind, und verpflichtet sich, Parfois über alle Änderungen dieser Daten in Kenntnis zu setzen, und übernimmt die alleinige Verantwortung für alle Verluste oder Schäden, die durch fehlerhafte, ungenaue oder unvollständige Daten entstehen. Sie werden ausdrücklich darauf hingewiesen, dass durch die Bekanntgabe persönlicher Daten in den öffentlichen Medien von Parfois wie Facebook, Google+, Twitter und Instagram diese Informationen von Dritten eingesehen und genutzt werden können. Parfois liest keine persönlichen Mitteilungen, die auf den eigenen Websites seiner Kunden enthalten sind.

#### ***10. Empfohlene Browser für die optimale Darstellung der Website***

Die Parfois-Website ist für Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer und Microsoft Edge optimiert.