

# **Politique de confidentialité**

- 1. Les données sont importantes pour nous.**
- 2. Qui est le responsable du traitement de vos données ?**
- 3. Quelles données collectons-nous de nos clients, comment les utilisons-nous et sur quelle base ?**
- 4. Quels sont les fondements juridiques du traitement de vos données ?**
- 5. Qui sont les destinataires de vos données ?**
- 6. Où stockons-nous vos données ?**
- 7. Pendant combien de temps stockons-nous vos données ?**
- 8. Quels sont vos droits quand vous nous fournissez vos données ?**
- 9. Garanties et avertissements.**

## **1. Les données sont importantes pour nous**

PARFOIS prend très au sérieux le traitement de vos données effectué dans le cadre des différentes activités de traitement menées par l'entreprise.

Nous sommes transparents avec les personnes concernées quant au type de données traitées, aux finalités, aux droits, à la conservation, aux transferts et aux obligations envers l'autorité de contrôle, la Commission nationale de protection des données.

En utilisant le site Web de Parfois ou en passant une commande sur ce site Web, l'utilisateur transmet des données à caractère personnel à Parfois. Pour Parfois, la confidentialité et la protection de vos données à caractère personnel sont très importantes. De fait, Parfois s'engage résolument à respecter la législation en vigueur à tout moment et la présente politique de confidentialité (« Politique de confidentialité »).

Chaque fois que vous utiliserez ce site Web, vous serez assujetti à l'application de la Politique de confidentialité et de la Politique en matière de cookies en vigueur à tout moment. Nous vous suggérons donc de lire attentivement ces Politiques pour vérifier que vous acceptez leurs dispositions.

Le site Web de Parfois peut contenir des liens vers les sites Web et les services d'autres sociétés qui ont leurs propres politiques de confidentialité et/ou des services fournis par des tiers installés sur votre appareil peuvent permettre d'accéder aux informations qui y sont contenues. Nous vous recommandons de lire attentivement les politiques de confidentialité de ces tiers. Parfois n'est pas responsable des pratiques ou des contenus des politiques de confidentialité de ces tiers.

Parfois se réserve le droit de modifier la Politique de confidentialité à la lumière de nouvelles exigences législatives et/ou réglementaires, pour des raisons de sécurité ou dans le but d'adapter cette politique aux instructions des autorités de contrôle en matière de protection des données.

Chaque fois qu'une modification est apportée dans la Politique de confidentialité, l'utilisateur est informé de la modification par le biais du site Web ou, le cas échéant, par une communication qui lui est adressée et son consentement vis-à-vis du texte de la Politique de confidentialité lui est nouvellement demandé.

L'acceptation de la Politique de confidentialité est une condition sine qua non pour que Parfois puisse vous fournir des biens ou des services.

## **2. *Qui est le responsable du traitement de vos données ?***

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est la société dénommée Barata & Ramilo, S.A., ayant son siège social Rua do Sistelo, Lugar de Santegãos, 4435-452 Rio Tinto, Gondomar, entité juridique titulaire du numéro d'identification 500 590 753 (ci-après, « Barata & Ramilo » ou « Parfois ») et de la marque « PARFOIS ».

Barata & Ramilo, S.A. fait partie d'un groupe d'entreprises, le « Groupe Parfois » et la présente Politique de confidentialité est appliquée à toutes les sociétés qui font partie du Groupe Parfois.

## **3. *Quelles données collectons-nous de nos clients, comment les utilisons-nous et sur quelle base ?***

Parfois collecte différents types de données à caractère personnel en fonction des différentes finalités et dimensions de l'interaction entre l'utilisateur/le client et l'entreprise. En tout état de cause, nous tenons à préciser que nous ne collectons pas intentionnellement des informations personnelles auprès de personnes âgées de moins de 18 ans. Si nous nous apercevons que

nous recueillons de façon involontaire des informations personnelles de personnes âgées de moins de 18 ans, nous prendrons les mesures nécessaires pour supprimer ces informations dès que possible, à moins que nous ne soyons tenus par la législation applicable de les conserver.

Quelles sont les données à caractère personnel que nous recueillons ?

Les données à caractère personnel traitées peuvent varier en fonction de la finalité, mais généralement il s'agit des données suivantes :

- Nom et prénom ;
- Adresse électronique ;
- Domicile (de livraison et de facturation) ;
- Numéro de téléphone ;
- Date de naissance ;
- Numéro d'identification fiscale ;
- Données de navigation ;
- IBAN.

Quelles sont les finalités du traitement des données à caractère personnel ?

- a. **Fourniture de produits et services** : Parfois peut utiliser vos données à caractère personnel lorsque cela est nécessaire à l'exécution du contrat conclu entre vous et Parfois, notamment, la gestion des achats en ligne relative à l'achat et au paiement des produits par quelque moyen que ce soit, l'émission de factures électroniques et de duplicata de factures, la gestion des réclamations, demandes ou autres questions soumises au Service clients et relatives aux produits et biens achetés, la prestation de services de vente assistée au client en magasin, le suivi et/ou le retour ou l'échange des commandes et également, la prévention des abus et des fraudes dans l'utilisation de vos données.

Si vous vous inscrivez comme client, Parfois recueillera les données suivantes :

- **Nom et prénom ;**
- **Adresse électronique ;**
- **Domicile (de livraison et de facturation) ;**
- **Numéro de téléphone ;**
- **Date de naissance ;**
- **Numéro d'identification fiscale ;**
- **Données de navigation ;**
- **IBAN.**

Si vous ne vous inscrivez pas comme client et que vous passez une commande comme « invité »,

Parfois recueillera les données suivantes :

- **Nom et prénom ;**
- **Adresse électronique ;**
- **Domicile (de livraison et de facturation) ;**
- **Numéro de téléphone ;**
- **Numéro d'identification fiscale ;**
- **Données de navigation ;**
- **IBAN.**

b. **Inscription via les médias sociaux** (*implique l'utilisation de vos identifiants sur les médias sociaux tels que vos données de connexion comme utilisateur de Facebook et Google+ pour créer votre compte Parfois et vous permettre de vous connecter avec ce compte*) : lorsque vous utilisez l'option de connexion via les médias sociaux, Parfois utilisera les informations publiques du profil qui sont nécessaires à la création de votre compte Parfois. Parfois ne traite

aucune information non pertinente à cette finalité qu'elle pourra recevoir des réseaux sociaux. Une fois le compte créé, l'utilisateur aura la possibilité de le compléter avec toutes les informations qu'il souhaite partager avec nous et qui permettront d'améliorer son expérience lors de ses interactions avec nous. Toute information supplémentaire que vous nous fournissez sera utilisée exclusivement aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité.

- c. **Développement de produits et de services** : Parfois peut utiliser vos données à caractère personnel pour développer ses produits et services en fonction des biens les plus vendus et les plus populaires. Toutefois, nous utilisons essentiellement des données cumulatives et des informations statistiques à cette fin. Parfois tient un registre des pages que nos clients visitent sur notre site Web afin d'identifier les services/produits les plus demandés.

Parfois utilise des cookies et d'autres technologies de suivi pour analyser l'interaction des clients avec les contenus du site Web, afin de permettre la présentation de recommandations personnalisées de produits, adaptées aux intérêts et préférences du client.

À ces fins, des informations sont collectées concernant l'ordinateur ou le dispositif (y compris les appareils mobiles) que vous utilisez pour accéder au site Web, notamment votre adresse IP, le site Web par lequel vous avez accédé à notre propre site Web, le type et la langue de votre navigateur, le système d'exploitation, les cookies, le pays depuis lequel vous accédez, les pages de renvoi et de sortie, l'URL, le type de plate-forme, le nombre de clics effectués, les noms de domaine, les pages de destination, les pages visitées et l'ordre dans lequel vous les avez visitées, le temps passé sur une page donnée, la date et l'heure d'accès à notre site Web, les erreurs d'accès et autres informations similaires que votre navigateur nous envoie. Nous analysons également la manière dont les utilisateurs interagissent

avec notre site Web, notamment par le biais de mesures comportementales, afin d'analyser et d'améliorer la navigation et la commercialisation de nos produits/services. Les données relatives à vos interactions avec notre site Web sont collectées par le biais de cookies internes et tiers, ainsi que d'autres technologies de suivi, et nous utilisons des outils tels que Microsoft Clarity et Microsoft Advertising. Nous pouvons également utiliser ces informations à des fins de sécurité, de prévention de la fraude et de publicité. Pour plus d'informations sur la manière dont Microsoft traite vos données personnelles, veuillez consulter la [Déclaration de confidentialité Microsoft](#).

Pour obtenir de plus amples informations sur les cookies, veuillez consulter la [Politique en matière de cookies](#).

- d. **Communication** : Parfois peut utiliser vos données à caractère personnel pour communiquer avec vous, notamment pour vous envoyer des informations relatives à nos produits ou services, pour vous porter assistance en ce qui concerne les aspects du service à la clientèle, en particulier pour répondre et traiter les demandes et les réclamations de l'utilisateur par le biais des canaux de service et du Service d'assistance à la clientèle, ainsi que pour contrôler la qualité de notre service ou pour d'autres questions soulevées par les clients.

À cet égard, les données suivantes sont recueillies :

- **nom et prénom ;**
  - **adresse électronique ;**
  - **numéro de téléphone.**
- e. **Marketing** : Parfois peut utiliser vos données à caractère personnel, y compris votre comportement d'achat et de navigation, à des fins d'études d'opinion et de marketing,

notamment pour vous présenter nos campagnes, nos promotions, nos nouveaux produits et services, nos offres d'anniversaire et pour vous envoyer nos Newsletters (Bulletins d'information) (si vous choisissez de vous y abonner), ce que nous ferons en vous envoyant des messages électroniques (« e-mail »), des notifications push via l'application de Parfois (si vous avez activé les notifications sur votre appareil mobile via l'application de Parfois), via les médias sociaux ou toute autre forme équivalente de communication électronique ou à des fins de recherche, y compris des études de marché. Les messages de marketing que nous vous envoyons sont personnalisés et adaptés à vos préférences et intérêts personnels, conformément au consentement que vous avez accordé à Parfois pour leur utilisation.

Pour annuler votre abonnement à la Newsletter à tout moment, il vous suffit de suivre les informations figurant dans chaque communication.

- f. **Élaboration de profils** : Parfois peut utiliser les données qui ont été identifiées sur la base de vos préférences personnelles et de vos comportements, que nous recueillons dans le cadre de vos interactions avec nous, que ce soit par le biais du site Web, de l'application, de la ligne d'assistance ou que ce soit dans le cadre de l'utilisation de produits, pour vous envoyer des offres personnalisées. Dans ce cas, les données à caractère personnel suivantes sont recueillies : a) e-mail ; b) prénom ; c) nom ; d) date de l'anniversaire ; e) pays ; f) langue ; g) articles ajoutés au panier ; h) pages visitées ; i) articles visualisés et/ou achetés.

Le traitement des données en vue d'élaborer des profils et des études de marché est fondé sur l'intérêt légitime de Parfois. À cette fin, Parfois a tenu compte des intérêts et des droits des titulaires de données, ainsi que des mesures adoptées par le responsable du traitement pour respecter ses obligations générales en termes de proportionnalité et de transparence, et a conclu que :



a) l'impact sur les droits fondamentaux et les libertés et garanties des personnes est limité ;

b) le traitement mentionné peut être raisonnablement prévu de la part de la personne concernée ;

c) le traitement des données aux fins susmentionnées ne donne pas lieu à une quelconque exclusion, discrimination, diffamation ou à des situations susceptibles de porter atteinte à la réputation du titulaire et/ou à son pouvoir de négociation.

Si vous estimez que le traitement susmentionné peut aboutir à un quelconque impact émotionnel, vous pouvez exercer votre droit d'accès et/ou d'opposition, ainsi que vous exclure volontairement sans avoir à fournir une quelconque justification.

Nous vous informons que vous pouvez limiter cette finalité en exerçant votre droit d'opposition via le lien [https://dpo.parfois.com/#/landingpage/parfois/fr\\_fr](https://dpo.parfois.com/#/landingpage/parfois/fr_fr).

Pour Parfois, la valorisation de l'aspect humain de sa relation avec le client est fondamentale. Même si Parfois utilise vos données à des fins de profilage, le traitement de ces données n'est effectué qu'aux fins de marketing décrites ci-dessus et Parfois ne prendra en aucun cas des décisions automatisées, y compris par le biais du profilage.

- g. **Amélioration du service proposé à l'utilisateur** : Les données relatives à votre comportement d'achat et de navigation concernant vos achats dans des magasins physiques ou en ligne, à vos goûts et vos préférences peuvent être utilisées à des fins d'analyse, de profilage des utilisateurs, d'études de marché, d'enquêtes de qualité et d'amélioration de notre interaction avec les clients.
- h. **Recrutement** : dans le cadre du processus de réception des candidatures, d'analyse, d'entretiens et de sélection, Barata & Ramilo procède à la collecte et au traitement des

données à caractère personnel des candidats respectifs, lesquelles pourront être transmises à d'autres entreprises du Groupe Parfois, sous réserve du consentement exprès des personnes concernées. Les données à caractère personnel traitées sont celles qui sont contenues dans le formulaire de candidature et le Curriculum Vitae, ainsi que toute donnée personnelle que vous décidez spontanément de transmettre à Barata & Ramilo, y compris, mais sans s'y limiter, le prénom, le nom, la ville, le pays, les coordonnées (adresse électronique et numéro de téléphone), les informations sur la formation et les langues, l'historique de l'emploi, le numéro de votre visa ou de votre permis de séjour dans le cadre du statut d'immigration (dans les cas où vous auriez besoin d'un permis de travail).

#### **4. *Quels sont les fondements juridiques du traitement de vos données ?***

- **Souscription d'un contrat :**

Parfois utilise vos données pour gérer et exécuter le contrat conclu entre le client et la société une fois que le client a fourni ses données via le site Web ou directement sur la plate-forme pour l'achat et la vente de produits, le suivi de la politique de retour, la gestion des incidents ou des remboursements éventuels le cas échéant, ainsi que la gestion et la réponse aux réclamations et demandes d'informations contractuelles et la demande d'exercice des droits inhérents aux titulaires des données identifiés ci-dessous. Le traitement de ces données n'a lieu que lors de l'activation ou de la demande lors de l'achat de biens, sachant que les données peuvent être conservées pendant les périodes définies par la loi.

- **Intérêt légitime :**

Le traitement des données a également pour but la prévention et les vérifications nécessaires à la détection des fraudes et autres cyber-attaques effectuées par des tiers et qui mettent en danger les données des clients. À cet égard, Parfois est autorisée à adopter les mesures techniques nécessaires pour atténuer, gérer et éliminer les risques et les dommages éventuels. L'entreprise considère qu'il existe également un intérêt légitime pour l'élaboration des réponses aux questions et suggestions faites par les clients dans le segment du contrat conclu par l'achat de produits et le service d'assistance à la clientèle, ainsi que pour le contrôle de la qualité et le développement de nouveaux produits, moyens et services aux clients. Enfin, il existe un intérêt légitime au traitement des données basé sur le profilage à des fins d'études de marché et d'analyses statistiques pour identifier, par exemple, les produits les plus demandés, les ventes saisonnières, les zones géographiques de consultation et les groupes d'âge.

- **Respect des obligations légales**

Les données à caractère personnel sont traitées dans le but de respecter les obligations légales requises par la législation nationale ou de l'Union européenne, à savoir, l'émission de factures, de pièces justificatives ou d'autres documents associés à l'exécution du contrat, les registres comptables à des fins d'imposition et de questions commerciales, ainsi que la communication aux autorités compétentes respectives telles que l'autorité fiscale, l'autorité régissant les conditions de travail, la sécurité sociale, la commission pour l'égalité des sexes, entre autres, en particulier dans le cadre des processus de recrutement dont la conformité légale est requise et applicable. Le traitement et le suivi des réclamations, l'instruction et le traitement dans le cadre des dispositions applicables par les organes de réglementation du secteur, les procédures préalables à la résolution de litiges et les procédures de contentieux, ainsi que toutes les questions et actes de procédure dans le cadre de procédures judiciaires ou administratives.

- **Consentement du titulaire :**

Parfois traite également vos données à caractère personnel sur la base de votre volonté expresse et positive, à savoir dans le cadre de l'abonnement à la newsletter pour recevoir des communications, des promotions personnalisées ou non, des actualités de l'entreprise, des magasins et des campagnes publicitaires, des concours et toutes actions de marketing directes ou indirectes par le biais de Parfois ou de sociétés tierces, la personne concernée ayant exprimé son consentement exprès à cet égard. Le consentement aux notifications *push* via l'application de Parfois (si vous avez activé les notifications sur votre appareil mobile via l'application PARFOIS), via les médias sociaux ou toute autre forme équivalente de communication électronique ou à des fins de recherche, y compris les études de marché. Avec votre consentement, nous pouvons également traiter vos données de navigation à des fins d'analyse et d'optimisation de notre site Web et des produits et services que nous proposons.

##### **5. *Qui sont les destinataires de vos données ?***

Parfois peut sous-traiter d'autres entreprises pour la prestation de certains services tels que la gestion des paiements, les services de livraison/collecte, le service clientèle, les conseils fiscaux et comptables, le marketing ou la maintenance du site Web et des fournisseurs numériques. Dans ces cas, ces entreprises tierces peuvent avoir besoin d'accéder à certaines informations et données des utilisateurs. Parfois garantit que, dans de tels cas, ces tiers auront un accès limité aux informations des utilisateurs, limité aux seules données nécessaires à l'exécution des tâches sous-traitées et qu'un contrat a été conclu entre les parties pour régler la protection des

données à caractère personnel et en vertu duquel ces tiers s'engagent à ne pas révéler, de quelque manière que ce soit, les données ni à les utiliser à des fins autres que la prestation des services sous-traités.

Aux fins de la facturation des services et de la gestion des achats sur le site Web, vos données peuvent être partagées avec d'autres entités du Groupe Parfois, selon la localisation de l'utilisateur, à savoir Dismoda – Comercio y Distribución, S.L. et Modessa Polska Sp. Z. o.o.

De même, Parfois pourra communiquer vos données à caractère personnel lorsque la loi l'exige, dans le cadre d'une procédure judiciaire ou dans le cadre d'enquêtes sur des activités suspectes.

Notre site Web et notre application vous fournissent, dans certaines circonstances, des modules d'extension sociaux de différents réseaux sociaux. Si vous décidez d'interagir avec un réseau social comme Facebook, Twitter, Google+ (par exemple, par le biais de l'enregistrement d'un compte), votre activité sur notre site Web ou dans notre application sera aussi disponible pour le réseau social concerné. Si vous êtes connecté à l'un de ces réseaux sociaux lors de la visite à notre site Web ou à notre application ou si vous interagissez par le biais de l'un des modules d'extension sociaux, le réseau social pourra inclure ces informations dans votre profil sur ledit réseau social, selon la configuration de la confidentialité. Si vous souhaitez éviter ce type de transfert de données, veuillez fermer la session de votre compte sur le réseau social avant d'accéder à notre site Web ou application ou modifier les paramètres de confidentialité dans la mesure du possible. Nous vous conseillons de lire les politiques de confidentialité des réseaux sociaux que vous utilisez pour obtenir des informations détaillées sur la collecte et le transfert d'informations personnelles, pour connaître vos droits et pour savoir quels paramètres de confidentialité adaptés à votre profil vous devez sélectionner.

La transmission de données à caractère personnel, telle que décrite dans la présente Politique de confidentialité, peut inclure des transferts internationaux de données à caractère personnel

vers des pays dont les lois de protection des données ne sont pas aussi exhaustives que celles des pays de l'Union européenne. Conformément à la législation applicable, nous transférons les données à caractère personnel uniquement à des destinataires qui offrent un niveau adéquat de protection des données. Dans ces situations, nous établissons des accords contractuels afin de garantir que vos données à caractère personnel continuent à être protégées conformément aux normes européennes.

## **6. Où stockons-nous vos données ?**

Parfois stocke les données à caractère personnel que vous nous fournissez sur des serveurs qui se trouvent dans un environnement sécurisé, protégé contre tout accès non autorisé. Lorsque des informations personnelles (telles que le numéro de la carte de crédit) sont fournies sur la page Web de paiement, celles-ci sont protégées par cryptage via le protocole Secure Socket Layer (SSL) et vérifiées par Digicert.

Nous adoptons les mesures techniques et organisationnelles nécessaires et appropriées pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données à caractère personnel, ainsi que la résilience des systèmes de traitement et pour prévenir l'existence de risques, de menaces et de vulnérabilités, ainsi que la perte, la destruction ou l'altération des données en raison d'une utilisation inappropriée ou d'un accès abusif.

Nous soulignons que nous ne traiterons vos données qu'aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, conformément aux dispositions prévues dans la présente Politique de confidentialité. Nous révisons fréquemment nos politiques de collecte, de stockage et de traitement des données afin de nous assurer que nous ne collectons, stockons et traitons que les informations indispensables à la prestation ou à l'amélioration de nos services.

Nous adoptons les procédures adéquates pour garantir que vos informations sont exactes, complètes et mises à jour. Toutefois, c'est à l'utilisateur qu'il incombe de mettre à jour ou de corriger ses informations personnelles, si nécessaire.

Sachant que les données à caractère personnel sont collectées sur un réseau ouvert (Internet), elles peuvent éventuellement circuler sur le réseau sans être sécurisées et être visualisées et/ou utilisées par des tiers non autorisés, indépendamment des mesures de sécurité appropriées qui ont été prises contre la destruction, accidentelle ou non autorisée, ou la perte accidentelle, ainsi que contre l'accès, la modification ou la divulgation non autorisés.

#### **7. *Pendant combien de temps stockons-nous vos données ?***

Nous ne conservons vos données à caractère personnel que pendant le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle nous les avons collectées, pour répondre à vos besoins, aux demandes que vous nous adressez ou pour nous conformer à nos obligations légales.

Pour déterminer la durée de stockage de vos données, nous utilisons les critères mentionnés ci-dessous. Si plusieurs critères s'appliquent simultanément, nous conserverons vos données à caractère personnel conformément au critère qui implique la conservation de vos données à caractère personnel pendant la période la plus longue.

- a. Lorsque vous achetez des produits et des services, nous conservons vos données à caractère personnel pendant toute la durée de notre relation commerciale, y compris toutes réclamations éventuelles, ainsi que pendant une période de [10] ans après la fin de cette relation, sans préjudice du respect des obligations légales du responsable du traitement ;

- b. Lorsque vous nous contactez pour poser des questions, demander des informations et des clarifications, nous conservons vos données à caractère personnel pendant la période nécessaire pour résoudre vos questions/vous fournir les informations et/ou clarifications demandées ;
- c. Lorsque vous créez un compte client, c'est-à-dire lorsque vous vous enregistrez sur notre site Web, nous conservons vos données jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer ;
- d. Lorsque vous avez consenti à des actions de marketing, nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que la finalité pour laquelle elles ont été collectées reste inchangée ou jusqu'à ce que vous annuliez votre souscription auxdites actions de marketing ou que vous nous demandiez de les supprimer ;
- e. En ce qui concerne les données collectées dans le cadre d'un processus de recrutement, nous conservons vos données pendant une période maximale de [5] ans après la clôture du processus de recrutement ;
- f. En ce qui concerne l'utilisation des cookies, nous conservons les données aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités qui leur sont inhérentes, comme détaillé dans la Politique de cookies ;
- g. La période prévue dans la législation applicable ; ou
- h. Jusqu'à ce que la finalité spécifique applicable à certaines données cesse d'exister.

Nous pouvons également conserver certaines de vos données à caractère personnel dans la mesure nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales et pour administrer ou faire valoir nos droits, y compris par le recours à des procédures judiciaires ou administratives.

Dans l'une ou l'autre des situations susmentionnées, si une procédure judiciaire, administrative ou similaire est en cours, les données seront conservées pendant la durée de la procédure et jusqu'à six mois après que la décision adoptée a acquis force de chose jugée.



À l'expiration des périodes de conservation susmentionnées, les données à caractère personnel seront éliminées et/ou supprimées de manière totalement sécurisée.

#### **8. *Quels sont vos droits quand vous nous fournissez vos données ?***

- a. Droit d'être informé : nos clients ont le droit d'obtenir des informations claires, transparentes et compréhensibles sur la manière dont Parfois utilise leurs données à caractère personnel. C'est d'ailleurs la raison pour laquelle nous mettons la présente Politique de confidentialité à votre disposition.
- b. Droit d'accès : en complément du droit à l'information, vous pouvez accéder aux données à caractère personnel vous concernant que nous traitons et conservons. Dans ces cas, Parfois vous fournira une copie des données à caractère personnel qui sont traitées. En outre, lorsque la demande est faite par voie électronique, les informations seront fournies dans un format électronique communément utilisé.
- c. Droit à la rectification : vous avez le droit de rectifier vos données à caractère personnel si elles sont incorrectes, obsolètes ou si vous souhaitez les compléter. Pour ce faire, vous pouvez nous contacter ou bien, si vous êtes inscrit sur notre site Web, accéder à votre « espace client ».
- d. Droit d'effacement/Droit à l'oubli : vous pouvez nous demander de supprimer vos données. Toutefois, vous devez tenir compte du fait qu'il ne s'agit pas d'un droit absolu, étant donné que nous pouvons avoir des motifs légaux ou d'autres intérêts légitimes pour la conservation de vos données à caractère personnel.
- e. Droit d'opposition, y compris au marketing direct : vous pouvez annuler la souscription à la Newsletter de Parfois ou choisir à tout moment de ne plus recevoir nos communications directes de marketing ou encore vous opposer au traitement de vos données à caractère

personnel. La façon la plus simple de le faire est de cliquer sur le lien « Pour annuler l'abonnement à notre Newsletter, cliquez ici » (<https://www.parfois.com/fr/fr/unsubscribe/>) dans tout courrier électronique ou toute communication que nous vous envoyons. Mais vous pouvez également nous contacter pour le faire. Vous pouvez également vous opposer à tout moment à l'élaboration de votre profil et à l'utilisation de vos données à des fins d'études de marché. Nous soulignons que Parfois ne prend pas des décisions automatisées, y compris sur la base de profils établis à partir des données traitées.

- f. Droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement des données : vous pouvez retirer le consentement au traitement des données lorsque ce traitement est fondé sur votre consentement. Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement basé sur le consentement avant le retrait de ce dernier.
- g. Droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle : si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel par Parfois enfreint la législation applicable en matière de protection des données, vous pouvez présenter une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, au Portugal, la Commission nationale de protection des données. N'hésitez pas à nous contacter avant de présenter toute réclamation.
- h. Droit à la portabilité des données : vous avez le droit de déplacer, copier ou transférer les données de notre base de données vers une autre base de données.
- i. Droit à la limitation du traitement: vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données dans les situations suivantes : si vous contestez l'exactitude des données, si le traitement est illégal et que vous ne souhaitez pas supprimer vos données, mais seulement limiter leur traitement, si les données ne sont plus nécessaires pour Parfois, mais sont nécessaires pour le client ou si vous avez exercé le droit d'opposition visé ci-dessus, pendant la période durant laquelle Parfois analyse si vos motifs légitimes pour le traitement l'emportent ou non sur ce droit.

Pour solliciter l'exercice de quelconque des droits énumérés ci-dessus, vous devez le faire par le lien [https://dpo.parfois.com/#/landingpage/parfois/fr\\_fr](https://dpo.parfois.com/#/landingpage/parfois/fr_fr).

Pour toute autre question ou clarification vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données, par courrier électronique [dpo@parfois.com](mailto:dpo@parfois.com);

Si vous présentez votre demande directement en magasin, vous recevrez l'adresse pour l'envoi d'une communication au Délégué à la Protection des données, comme indiqué ci-dessus.

Nous vous rappelons que ces droits, comme tous les autres, doivent être exercés raisonnablement et de bonne foi par leur titulaire. Si les demandes d'exercice de vos droits sont manifestement infondées ou excessives, par exemple si vous demandez des informations de manière injustifiée et répétitive ou si vous abusez du droit à recevoir des informations, notamment en fournissant des informations fausses ou susceptibles d'induire en erreur, Parfois se réserve le droit de facturer des frais raisonnables en tenant compte des coûts administratifs de la fourniture des informations ou de ne pas donner suite à votre demande.

## **9. *Garanties et avertissements***

L'utilisateur garantit que les informations personnelles fournies à Parfois sont correctes et exactes, s'engage à informer Parfois de tout changement ou modification de ces informations et assume la responsabilité exclusive de toute perte ou de tout dommage causé par des informations erronées, inexactes ou incomplètes. L'utilisateur est expressément averti que, lorsqu'il divulgue des données à caractère personnel dans des médias publics de Parfois comme Facebook, Google+, Twitter et Instagram, ces informations pourront être consultées et utilisées par des tiers. Parfois ne lit pas les communications personnelles publiées sur les sites Web de ses clients.

## ***10. Navigateurs recommandés pour afficher le site correctement***

Le site Web Parfois est optimisé pour la visualisation sur Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge.