

# Política de Privacidade

1. Os dados são importantes para nós.
2. Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados?
3. Que dados recolhemos dos nossos clientes, como os utilizamos e com que fundamento?
4. Quais os fundamentos de licitude que legitimam o tratamento dos seus dados?
5. Quem são os destinatários dos seus dados? 6. Onde armazenamos os seus dados?
7. Por quanto tempo armazenamos os seus dados?
8. Quais são os seus direitos quando nos facultar os seus dados?
9. Garantias e advertências.

## ***1. Os dados são importantes para nós***

A PARFOIS leva muito a sério o tratamento dos seus dados através das várias atividades de tratamento levadas a cabo pela empresa.

Somos transparentes com os titulares dos dados no que diz respeito ao tipo de dados tratados, finalidades, direitos, conservação, transferências e obrigações para com a autoridade de controlo, a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Ao utilizar o sítio da internet (“website”) da Parfois ou ao realizar uma encomenda através do mesmo, o utilizador está a transmitir dados pessoais à Parfois. Para a Parfois, a privacidade e proteção dos seus dados pessoais é muito relevante. Com efeito, a Parfois manifesta o seu firme compromisso de cumprir a legislação vigente em cada momento e a presente política de privacidade (“Política de Privacidade”).

Cada vez que utiliza este website estará sujeito à aplicação da Política de Privacidade e à Política de Cookies vigente a cada momento, pelo que sugerimos que leia atentamente as referidas Políticas para verificar se está de acordo com os respetivos termos.

O website da Parfois poderá conter ligações para websites e serviços de outras sociedades, que têm as suas próprias políticas de privacidade, e/ou serviços prestados por terceiros instalados no seu dispositivo podem permitir o acesso a informação constante do mesmo. Recomendamos que leia atentamente as políticas de privacidade de tais terceiros. A Parfois não é responsável pelas práticas ou conteúdos das políticas de privacidade desses terceiros.

A Parfois reserva o direito de modificar a Política de Privacidade em função de novas exigências legislativas e/ou regulamentares, por motivos de segurança ou com a finalidade de adaptar a referida política às instruções das autoridades de controlo em matéria de proteção de dados.

Sempre que a Política de Privacidade for alterada, o utilizador será informado da alteração através do website ou, se se justificar, através de uma comunicação própria dirigida a si, e ser-lhe-á solicitada a renovação do consentimento relativamente ao texto da Política de Privacidade.

A aceitação da Política de Privacidade é condição para que a Parfois lhe forneça bens ou preste serviços.

## ***2. Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados?***

A responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a sociedade denominada Barata & Ramilo, S.A., com sede social na Rua do Sistelo, Lugar de Santegãos, 4435-452 Rio Tinto, Gondomar, pessoa coletiva número 500 590 753 (doravante “Barata & Ramilo ou Parfois”), detentor da marca “PARFOIS”.

A Barata & Ramilo, S.A. faz parte de um grupo empresarial, o “Grupo Parfois”, e esta Política de Privacidade é aplicada a todas as sociedades que integram o Grupo Parfois.

## ***3. Que dados recolhemos dos nossos clientes, como os utilizamos e com que fundamento?***

A Parfois recolhe diversos tipos de dados pessoais em função das diferentes finalidades e dimensões de interação do utilizador/cliente com a empresa. Em todo o caso, salientamos que não recolhemos intencionalmente informação pessoal de menores de 18 anos. Se detetarmos que recolhemos, de forma involuntária, informação pessoal de menores de 18 anos, tomaremos as medidas necessárias para eliminar a informação o mais rapidamente possível, exceto se formos obrigados pela legislação aplicável a conservá-la.

Quais os dados pessoais que recolhemos?

Os dados pessoais tratados poderão variar consoante a finalidade, sendo nomeadamente os seguintes:

- Nome e apelido;
- Endereço eletrónico;
- Morada (de entrega e de faturação);
- Número de telefone;

- Data de nascimento;
- Número de Identificação Fiscal;
- Dados de navegação;
- IBAN.

Quais são as finalidades do tratamento de dados pessoais?

- a. **Fornecimento de produtos e serviços:** a Parfois poderá usar os seus dados pessoais quando tal seja necessário para executar o contrato celebrado entre si e a Parfois, nomeadamente, a gestão de compras online referente à compra e pagamento dos produtos seja através de que meio, emissão de fatura eletrónica e segundas vias, gestão de reclamações, pedidos ou outras questões submetidas junto do Serviço de Apoio ao Cliente relacionados com os produtos e bens adquiridos, prestação de serviços de venda assistida ao cliente em loja, acompanhamento e/ou devolução ou trocas de encomendas e ainda, prevenção de abusos e fraudes no uso dos seus dados.

No caso de se registar como nosso cliente, a Parfois irá recolher os seguintes dados:

- ☐ **Nome e apelido;**
- ☐ **Endereço eletrónico;**
- ☐ **Morada (de entrega e de faturação);**
- ☐ **Número de telefone;**
- ☐ **Data de nascimento;**
- ☐ **Número de Identificação Fiscal ;**
- ☐ **Dados de navegação;**
- ☐ **IBAN.**

No caso de não se registar como nosso cliente e efetuar a encomenda como “convidado”, a Parfois irá recolher os seguintes dados:

- ☐ **Nome e apelido;**
- ☐ **Endereço eletrónico;**
- ☐ **Morada (de entrega e de faturação);**
- ☐ **Número de telefone;**
- ☐ **Número de Identificação Fiscal ;**
- ☐ **Dados de navegação;**
- ☐ **IBAN.**

- b. **Registo através das redes sociais** (*implica o uso das suas credenciais das redes sociais tais como a sua informação de início de sessão como utilizador de Facebook e Google+ para criar a sua conta Parfois e iniciar a sessão com ela*): quando utiliza a opção de início de sessão através das redes sociais, a Parfois utilizará a informação pública do perfil que seja necessária para a criação da sua conta Parfois. A Parfois não tratará qualquer informação irrelevante para esta finalidade que receba a partir das redes sociais. Uma vez criada a conta, o utilizador terá a oportunidade de completá-la com qualquer informação que deseje partilhar connosco e que permitirá melhorar a experiência quando interage connosco. Qualquer informação adicional que nos forneça apenas será utilizada para as finalidades que se referem na presente Política de Privacidade.
- c. **Desenvolvimento dos produtos e serviços**: a Parfois poderá usar os seus dados pessoais para o desenvolvimento dos seus produtos e serviços com base nos bens mais vendidos e procurados. Contudo, usaremos predominantemente dados agregados e informação estatística para tal propósito. A Parfois mantém registo das páginas que os nossos clientes visitam dentro do website para determinar quais os serviços/produtos mais solicitados.

A Parfois utiliza cookies e outras tecnologias de rastreamento para análise da interação dos clientes com os conteúdos do website, para permitir a apresentação de recomendações personalizadas de produtos, consoante os interesses e preferências do cliente.

Para estas finalidades, são recolhidas informações relativas ao computador ou dispositivo (incluindo dispositivos móveis) que utiliza para aceder ao mesmo, nomeadamente o seu endereço de IP, o website através do qual acedeu ao nosso, o tipo e idioma do seu navegador, sistema operativo, cookies, o país do qual está a aceder, páginas de referência e saída, URL, tipo de plataforma, o número de clicks realizados, nomes de domínio, páginas de destino, páginas visitadas e ordem em que as visitou, o tempo despendido numa determinada página, a data e hora em que acedeu ao nosso website, erros de acesso e outras informações semelhantes que o seu navegador nos envie.

Analisamos, também, o modo como os utilizadores interagem com o nosso website, nomeadamente através de métricas comportamentais de interação com o mesmo, para analisar e melhorar a navegação e a comercialização dos nossos produtos/serviços. Os dados relativos à sua interação com o nosso website são recolhidos através de cookies próprios e de terceiros e outras tecnologias de

rastreamento e usamos ferramentas como Microsoft Clarity e a Microsoft Advertising. Poderemos também utilizar estas informações para fins de segurança e prevenção de fraude e publicidade. Para mais informações sobre a forma como a Microsoft trata os seus dados pessoais, consulte a [Declaração de Privacidade da Microsoft](#).

Para mais informações sobre o uso de cookies no nosso website, por favor consulte a [Política de Cookies](#).

- d. **Comunicação:** a Parfois poderá utilizar os seus dados pessoais para comunicar consigo, nomeadamente, para lhe enviar notícias relacionadas com os nossos produtos ou serviços, prestar assistência em aspetos relacionados com apoio ao cliente, nomeadamente para responder e tratar os pedidos e reclamações do utilizador através dos canais de serviço e Apoio ao Cliente, bem como a monitorização da qualidade do nosso serviço ou outras questões levantadas pelos clientes.

Neste caso são recolhidos os seguintes dados:

- ☐ **nome e apelido;**
- ☐ **endereço de correio eletrónico;**
- ☐ **número de telefone.**

- e. **Marketing:** a Parfois poderá utilizar os seus dados pessoais, incluindo comportamento de compra e navegação, para efeitos de pesquisa de opinião e marketing, nomeadamente para lhe dar a conhecer as nossas campanhas, promoções, novos produtos e serviços, ofertas de aniversário e o envio de newsletters (caso autorize a subscrição), o que faremos através do envio de mensagens de correio eletrónico (“email”), notificações push com a aplicação da Parfois (caso tenha ativado as notificações no seu dispositivo móvel através da app Parfois), através das redes sociais ou outra forma equivalente de comunicação eletrónica ou para fins de pesquisa, nomeadamente pesquisas de mercado. As mensagens de Marketing que lhe enviaremos serão personalizadas e adaptadas às suas preferências e interesses pessoais de acordo com o consentimento dado à Parfois para uso das mesmas.

Pode cancelar a subscrição da Newsletter a qualquer momento seguindo a

informação que disponibilizamos em cada comunicação.

- f. **Elaboração de Perfis**: A Parfois poderá utilizar dados que tenham sido identificados com base nas suas preferências pessoais e comportamentais, que recolhemos a partir das suas interações connosco, seja através do sítio web, aplicação, linha de apoio, bem como a partir da utilização de produtos, para lhe enviar ofertas personalizadas. Neste caso, serão recolhidos os seguintes dados pessoais: a) email; b) nome; c) apelido d) data de aniversário; e) país; f) idioma; g) artigos que adicionou ao carrinho; h) páginas visitadas; i) artigos visualizados e/ou comprados.

O tratamento de dados com a finalidade de elaborar perfis e estudos de mercado baseia-se no interesse legítimo da Parfois. Para esse fim, a Parfois considerou os interesses e direitos dos titulares de dados, e as medidas adotadas pelo responsável para cumprir as suas obrigações gerais em termos de proporcionalidade e transparência, tendo concluído que:

- a) o impacto sobre os direitos fundamentais e liberdades e garantias das pessoas é reduzido;
- b) o referido tratamento pode ser previsto de forma razoável por parte do interessado;
- c) o tratamento dos dados com as finalidades anteriores, não dá lugar à exclusão, discriminação, difamação ou situações que ponham em risco a reputação do titular e/ou o poder de negociação.

Caso considere que o referido tratamento possa gerar algum tipo de repercussão emocional, pode exercer o direito de acesso e/ou oposição, assim como excluir-se voluntariamente sem necessidade de justificação.

Informamos que pode limitar esta finalidade exercendo o direito de oposição através do link [https://dpo.parfois.com/#/landingpage/parfois/pt\\_pt](https://dpo.parfois.com/#/landingpage/parfois/pt_pt).

Para a Parfois a valorização do lado humano da sua relação do cliente é fundamental. Ainda que a Parfois utilize os seus dados para elaborar perfis, tal tratamento de dados é inserido unicamente na vertente de finalidade de marketing que acima se referiu, pelo que a Parfois não tomará decisões automatizadas em nenhum caso, incluindo através da definição de perfis

- g. **Melhoramento do serviço disponibilizado ao utilizador** : Os dados de

comportamento de compra e navegação do utilizado relacionados com as suas compras em lojas físicas ou online, gostos e preferências podem ser usados para efeitos de análise, criação de perfis de utilizador, estudos de mercado, inquéritos de qualidade e melhoria da nossa interação com o cliente.

- h. **Recrutamento:** a Barata & Ramilo durante o processo de recebimento de candidaturas, análise, entrevistas e seleção, procede à recolha e tratamento de dados pessoais dos respetivos candidatos, os quais, mediante consentimento expresso, poderão ser transmitidos a outras empresas do Grupo Parfois. Os dados pessoais tratados são os constantes da ficha de candidatura e o Curriculum Vitae, bem como todos os dados pessoais que espontaneamente decida transmitir à Barata & Ramilo, incluindo, mas sem limitar, o nome, apelido, cidade, país, dados de contacto (endereço de correio eletrónico e número de telefone), informações sobre educação e idiomas, histórico de emprego, o número do visto ou autorização de residência nos termos do estatuto de imigração (no caso de necessitar de uma autorização de trabalho).

#### ***4. Quais os fundamentos de licitude que legitimam o tratamento dos seus dados?***

- **Celebração de um contrato:**

A Parfois utiliza os seus dados para gestão e cumprimento do contrato celebrado entre o cliente e a empresa através da inserção efetuada pelo cliente dos dados via sítio web ou diretamente na plataforma para compra e venda de produtos, prosseguimento da política de devoluções, gestão de incidentes ou eventuais reembolsos quando aplicáveis, e ainda, gestão e resposta a pedidos de reclamações e informações contratuais e pedido do exercício dos direitos inerentes aos titulares dos dados identificados *infra*. O tratamento destes dados apenas ocorre mediante a sua ativação ou solicitação aquando da compra de bens, podendo permanecer armazenados durante os períodos legalmente definidos.

- **Interesse legítimo:**

O tratamento de dados tem ainda em vista a prevenção e as verificações necessárias à deteção de fraude e outros ataques cibernéticos efetuados por

terceiros e que coloquem em risco os dados dos clientes permitindo à Parfois a adoção das medidas técnicas necessárias à mitigação, resolução e eliminação dos riscos e eventuais danos. A empresa considera existir, ainda, interesse legítimo para efeito de elaboração de respostas às perguntas e sugestões efetuadas pelos clientes no segmento do contrato celebrado pela compra de produtos e serviço de Apoio ao Cliente e ainda, a verificação da qualidade e desenvolvimento de novos produtos, meios e serviços junto dos clientes. Por último, existe interesse legítimo no tratamento de dados com base na definição de perfis para estudos de mercado e fins estatísticos enquanto indicadores demonstrativos como por exemplo, os produtos com maior procura, vendas sazonais, áreas geográficas de visualização e faixas etárias.

- **Cumprimento de obrigações legais:**

Os dados pessoais são tratados para efeitos de cumprimento das obrigações legais exigidas pela lei nacional ou da União Europeia, nomeadamente, a emissão de faturas, talões ou outros documentos associados à execução do contrato, registos contabilísticos em sede de impostos e matérias comerciais, bem como, comunicação junto das respetivas autoridades competentes como a Autoridade Tributária, Autoridade para as Condições de trabalho, Segurança Social, comissão para a igualdade de género entre outras sobretudo no âmbito de processos de recrutamento cujo cumprimento legal é exigido e aplicável. Processamento e seguimento de reclamações, instrução e tratamento no âmbito de disposições aplicáveis por forças das entidades reguladoras do setor, processos pré-contencioso e contencioso e todas as matérias e atos processuais no âmbito de um processo judicial ou administrativo.

- **Consentimento do titular:**

A Parfois trata, ainda, os seus dados pessoais com base na sua vontade expressa e positiva, designadamente no âmbito da subscrição da newsletter para recebimento de comunicações, promocionais personalizadas ou não personalizadas, notícias sobre a empresa, lojas e campanhas publicitárias, concursos e todas as ações de marketing direto ou indireto através da Parfois ou empresas terceiras, tendo o titular dos dados manifestado o seu consentimento expresso para tal. Consentimento para as notificações *push* com a *aplicação* da Parfois (caso tenha ativado as notificações no seu dispositivo móvel através da app PARFOIS), através das redes sociais ou outra

forma equivalente de comunicação eletrónica ou para fins de pesquisa, nomeadamente pesquisas de mercado. Com o seu consentimento, poderemos, também, tratar os seus dados de navegação para fins de análise e otimização do nosso website e dos produtos e serviços que oferecemos.

### ***5. Quem são os destinatários dos seus dados?***

A Parfois poderá subcontratar outras empresas para a prestação de determinados serviços, como será o caso de gestão de pagamentos, serviços de entregas/recolhas, serviço ao cliente, assessoria fiscal e contabilística, marketing ou manutenção do website e fornecedores digitais. Nestes casos, estas empresas terceiras poderão necessitar de aceder a certa informação e dados dos utilizadores. A Parfois garante que, em tais casos, estes terceiros terão um acesso limitado à informação dos utilizadores, restringido unicamente àqueles dados necessários para a execução das tarefas contratadas e que foi outorgado um contrato entre as partes onde se regula a proteção dos dados pessoais, onde estas empresas terceiras se obrigam a não revelar, por qualquer forma, os dados, nem a utilizá-los para fins distintos da prestação dos serviços contratados.

Para efeitos de faturação dos serviços e de gestão das compras através do website, os seus dados poderão ter de ser partilhados com outras entidades do Grupo Parfois, conforme a localização do utilizador, nomeadamente a Dismoda – Comercio y Distribución, S.L. e a Modessa Polska Sp. Z. o.o.

Da mesma forma, a Parfois poderá comunicar os seus dados pessoais quando assim seja determinado por lei, no âmbito de um processo judicial ou no âmbito de investigações de atividades suspeitas.

O nosso website e a nossa aplicação proporcionam-lhe, em certas circunstâncias, plugins sociais de diversas redes sociais. Se decidir interagir com uma rede social como o Facebook, Twitter, Google + (por exemplo, através do registo de conta), a sua atividade no nosso website ou na nossa aplicação também estará disponível para a respetiva rede social. Se estiver conectado a uma destas redes sociais durante a sua visita ao nosso web site ou aplicação ou se estiver a interagir através de um dos mencionados plugins sociais, a rede social poderá incluir esta informação ao seu perfil na dita rede social, de acordo com a sua configuração de privacidade.

Se deseja evitar este tipo de transferência de dados, encerre a sua sessão de conta na rede social antes de entrar no nosso website ou aplicação ou altere a configuração de privacidade sempre que possível. Aconselhamos a leitura das políticas de privacidade das redes sociais que utilizar para obter informação detalhada sobre a recolha e transferência de informação pessoal, conhecer os seus direitos e quais são as configurações de privacidade adequadas ao seu perfil que deve seleccionar.

A transmissão de dados pessoais, conforme descrito nesta Política de Privacidade, pode incluir transferências internacionais de dados pessoais para países cujas leis de protecção de dados não são tão abrangentes quanto as dos países da União Europeia. Em conformidade com a legislação aplicável, apenas transferiremos dados pessoais para destinatários que ofereçam um nível adequado de protecção de dados. Nessas situações, realizamos acordos contratuais para garantir que os seus dados pessoais continuam protegidos de acordo com os padrões europeus.

#### ***6. Onde armazenamos os seus dados?***

A Parfois guarda os dados pessoais que nos fornece em servidores que se encontram em ambiente seguro, protegidos de acessos não autorizados. Quando a informação pessoal (como número cartão de crédito) é fornecida na página web de pagamento, esta encontra-se protegida por encriptação através de Protocolo Secure Socket Layer (SSL) e verificado por Digicert.

Adotamos as medidas técnicas e organizativas necessárias e adequadas a garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos seus dados pessoais, bem como a resiliência dos sistemas de tratamento e a prevenir a existência de riscos, ameaças e vulnerabilidades, bem como, a perda, destruição ou alteração dos dados, aleado à má utilização ou acesso indevido.

Salientamos que apenas trataremos os seus dados para os fins para os quais foram recolhidos, nos termos previstos na presente Política de Privacidade. Revemos frequentemente as nossas políticas de recolha, armazenamento e tratamento de dados para garantir que apenas recolhemos, armazenamos e tratamos a informação indispensável à prestação ou melhoria dos nossos serviços.

Adotamos os procedimentos adequados para garantir que a sua informação é exata, completa e atual, mas depende do utilizador atualizar ou corrigir a sua informação

peçoal, quando necessário.

Uma vez que a recolha dos dados pessoais é feita em rede aberta (internet), poderão, eventualmente, circular na rede sem condições de segurança podendo vir a ser visualizados e/ou utilizados por terceiros não autorizados para o efeito, não obstante terem sido tomadas medidas de segurança apropriadas contra a destruição, acidental ou não autorizada, e a perda acidental e também contra o acesso, a modificação ou a difusão não autorizados.

### ***7. Por quanto tempo armazenamos os seus dados?***

Só guardamos os seus dados pessoais pelo tempo necessário para atingir a finalidade para a qual os recolhemos, para responder às suas necessidades, às solicitações que nos dirigir, ou para cumprir com as nossas obrigações legais.

Para determinar o período pelo qual guardamos os seus dados, usamos os critérios referidos infra. Caso se apliquem vários critérios simultaneamente, conservaremos os seus dados pessoais nos termos do critério que implicar a conservação dos seus dados pessoais pelo maior período de tempo.

- a. Quando adquirir produtos e serviços, conservaremos os seus dados pessoais durante a vigência da nossa relação comercial, incluindo eventuais reclamações que possam surgir, bem com o período de [10] anos após a cessação de tal relação, sem prejuízo do cumprimento de obrigações legais do responsável do tratamento;
- b. Quando nos contactar para colocar questões, solicitar informações e esclarecimentos, conservaremos os seus dados pessoais pelo período de tempo necessário para resolver a sua questão/prestar-lhe as informações e/ou esclarecimentos solicitados;
- c. Quando criar uma conta cliente, isto é, quando se registre no nosso website, conservaremos os seus dados até que nos peça para os apagar;
- d. Quando tenha consentido no envio de marketing, conservaremos os seus dados pessoais enquanto se mantiver a finalidade determinante da recolha ou até que anule a subscrição ou nos peça para a eliminar;
- e. Relativamente aos dados recolhidos no processo de recrutamento, durante o prazo máximo de [5] anos após o encerramento do processo de recrutamento;
- f. Relativamente à utilização de cookies, conservamo-los enquanto for necessário para atingir as finalidades inerentes aos mesmos, conforme detalhado na Política

- de Cookies;
- g. O período de tempo previsto na legislação aplicável; ou
  - h. Até que a finalidade específica aplicável a determinados dados deixe de existir.
- Podemos reter ainda alguns dos seus dados pessoais na medida em que seja necessário para cumprirmos as nossas obrigações legais, bem como para administrar ou fazer valer os nossos direitos, designadamente através do recurso à via judicial ou administrativa.

Em qualquer uma das suprarreferidas situações, caso exista um processo judicial, administrativo ou contraordenacional pendente, os dados serão conservados ainda durante o período de duração do processo e até seis meses após o trânsito em julgado de decisão que venha a ser proferida.

Findos os prazos de conservação acima referidos, os dados pessoais serão eliminados e/ou apagados de forma absolutamente segura.

#### ***8. Quais são os seus direitos quando nos faculta os seus dados?***

- a. Direito a ser informado: os nossos clientes têm direito a obter informação clara, transparente e compreensível sobre a forma como a Parfois usa os seus dados pessoais. É aliás, por isso, que lhe disponibilizamos a presente Política de Privacidade.
- b. Direito de acesso: em complemento ao direito de informação, poderá aceder aos seus dados pessoais que tratamos e conservamos. Nestes casos, a Parfois facultar-lhe-á uma cópia dos dados pessoais que são objeto de tratamento. Além disso, quando o solicitar através de meios eletrónicos, a informação será facultada num formato eletrónico de utilização comum.
- c. Direito de retificação: tem direito de retificar os seus dados pessoais se os mesmos estiverem incorretos, desatualizados ou se pretender completá-los. Para

o fazer, pode contactar-nos ou, alternativamente, caso se tenha registado no website, dirigindo-se à sua “área de cliente”.

- d. Direito de apagamento/direito a ser esquecido: pode solicitar-nos que eliminemos os seus dados, no entanto, por favor tenha em consideração que este não é um direito absoluto, uma vez que podemos ter fundamentos legais ou outros interesses legítimos para a retenção dos seus dados pessoais.
- e. Direito de oposição, incluindo a marketing direto: pode eliminar a subscrição da Newsletter Parfois ou optar por ser removido das nossas comunicações diretas de marketing a qualquer momento, bem como opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais. A forma mais fácil e o fazer é clicando na ligação *“To unsubscribe from our Newsletter click here”* (<https://www.parfois.com/pt/pt/unsubscribe/>) em qualquer mensagem eletrónica ou comunicação que lhe enviemos, mas pode, também, contactar-nos para o efeito. Poderá igualmente opor-se, a qualquer momento, à elaboração do seu perfil e utilização dos seus dados para pesquisas de mercado. Reforçamos que a Parfois não toma decisões automatizadas, incluindo com base em perfis elaborados através dos dados tratados.
- f. Direito de, a qualquer momento, retirar o seu consentimento para o tratamento de dados: pode retirar o seu consentimento ao tratamento de dados quando o referido tratamento for baseado no seu consentimento. A retirada de consentimento não afeta a legalidade do tratamento baseado no consentimento antes da respetiva retirada.
- g. Direito de apresentar uma queixa junto da autoridade de controlo: caso considere que o tratamento dos seus dados pessoais realizado pela Parfois viola a legislação de proteção de dados aplicável, poderá apresentar reclamação perante a autoridade de controlo, em Portugal a Comissão Nacional de Proteção de Dados. Não hesite em contactar-nos antes de apresentar qualquer queixa.
- h. Direito à portabilidade dos dados: tem o direito de mover, copiar ou transferir os dados da nossa base de dados para outra.
- i. Direito à limitação do tratamento: tem direito a solicitar a limitação do tratamento

dos seus dados nas seguintes situações: se contestar a exatidão dos dados, se o tratamento for ilícito e não quiser apagar os seus dados, mas apenas limitá-los, se os dados já não forem necessários à Parfois, mas necessários ao cliente ou se tiver exercido o direito de oposição acima referido, durante o período de tempo em que a Parfois analisa se os seus motivos legítimos para o tratamento prevalecem ou não sobre aquele direito.

Para solicitar o exercício de qualquer um dos direitos acima elencados, deverá fazê-lo através do link [https://dpo.parfois.com/#/landingpage/parfois/pt\\_pt](https://dpo.parfois.com/#/landingpage/parfois/pt_pt).

Para qualquer outra questão ou esclarecimento acerca dos direitos referidos poderá contactar o Encarregado da Proteção de Dados através do email [dpo@parfois.com](mailto:dpo@parfois.com).

Caso seja solicitado diretamente em loja, ser-lhe-á dado o endereço para o envio de comunicação ao Encarregado de Proteção de Dados, nos termos supra enunciados.

Lembramos que estes direitos, como quaisquer outros, deverão ser exercidos de forma razoável e de boa-fé pelo seu titular. Se os pedidos para exercício dos seus direitos forem manifestamente infundados ou excessivos, por exemplo, se solicitar informações de forma injustificada e repetida ou abusar do direito a receber informações, nomeadamente prestando informações falsas ou suscetíveis de induzir em erro, a Parfois reserva-se o direito de cobrar uma taxa razoável tendo em consideração o custo administrativo do fornecimento de informação ou de não dar seguimento ao seu pedido.

## ***9. Garantias e advertências***

O utilizador garante que os dados pessoais comunicados à Parfois são certos e exatos e compromete-se a notificar qualquer alteração ou modificação aos mesmos e assume responsabilidade exclusiva pelas perdas e danos causados pela comunicação errónea, inexata ou incompleta dos dados. O utilizador fica expressamente advertido que ao revelar dados pessoais em meios públicos da Parfois como Facebook, Google+, Twitter e Instagram, esta informação poderá ser vista e utilizada por terceiros. A Parfois não lê nenhuma comunicação pessoal publicada nas páginas web próprias dos seus clientes.

### ***10. Browsers recomendados para visualizar a página corretamente***

O website Parfois encontra-se otimizado para visualização em Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge.